

Polisvoorwaarden

nr. 1506

Inhoudsopgave

De voorwaarden van het AEGON Zakenpakket zijn als volgt gerangschikt:

Pagina:

Algemene Voorwaarden Zakenpakket		5 - 9
Bijzondere Voorwaarden:		
Rubriek A.	Gebouwenverzekering voor bedrijven en Vereniging van Appartementseigenaren	10 - 16
Rubriek Aa.	Gebouwenverzekering voor uw Vereniging van Appartementseigenaren	17 - 22
Rubriek B.	Inventaris- en goederenverzekering	23 - 29
Rubriek C.	Kantoorlektronicaverzekering	30 - 34
Rubriek D.	Bedrijfsschadeverzekering	35 - 40
Rubriek E.	Reconstructiekostenverzekering	41 - 45
Rubriek F.	Extra Kostenverzekering	46 - 50
Rubriek G.	Glasverzekering	51 - 52
Rubriek H.	Lichtreclameverzekering	53 - 55
Rubriek J.	Aansprakelijkheidsverzekering	56 - 61
Rubriek K.	Goederentransportverzekering (voor eigen vervoer)	62 - 66
Rubriek L.	Rechtsbijstandverzekering	67 - 86
Rubriek N.	Milieuschadeverzekering	87 - 92
Rubriek P.	Kostbaarhedenverzekering	93 - 95
Rubriek R.	Brandverzekering voor Agrarische Bedrijven	96 - 104
Rubriek S.	Bedrijfsschadeverzekering voor Agrarische Bedrijven	105 - 111
Rubriek T.	Elektronicaverzekering voor Agrarische Bedrijven	112 - 114

De rubrieken I, M, O en Q zijn niet van toepassing in de voorwaarden 1506.

Algemene Voorwaarden Zakenpakket

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van uw verzekering. Samen met de Bijzondere Voorwaarden en uw polisblad vormen zij één geheel. U kunt hierin lezen waar u precies voor verzekerd bent en welke regels er gelden. Zo weet u waar u aan toe bent, wat u van ons kunt verwachten en wat wij van u verwachten.

1 Algemeen

Wij hebben ons uiterste best gedaan om deze voorwaarden zo eenvoudig mogelijk te houden. Heeft u toch nog vragen, neem dan contact op met ons of met uw verzekeringsadviseur.

Wanneer begint de verzekering?

Uw verzekering gaat in op de datum die op de polis staat. U heeft alleen dekking voor gebeurtenissen die tijdens de looptijd van deze verzekering plaatsvinden.

Wanneer kunt u uw verzekering stopzetten?

U kunt de verzekering stoppen wanneer u dat wilt. De verzekering stopt dan 1 maand later.

Alleen als uw verzekering een minimumduur kent kunt u pas na deze periode de verzekering stoppen. Of er een minimumduur van toepassing is en hoelang deze is, staat op uw polisblad.

Passen wij uw polis aan:

- door een wettelijke wijziging;
- omdat het bedrag waarvoor u verzekerd bent, wordt geïndexeerd;
- nadat u ons wijzigingen heeft doorgegeven op het onderhoudsformulier?

Dan kunt u de verzekering tijdens de minimumduur niet opzeggen.

Bij het stoppen van de verzekering ontvangt u teveel betaalde premie terug.

Wanneer mogen wij de verzekering beëindigen?

- als u de premie niet op tijd betaalt;
- als er sprake is van fraude, bedrog of oplichting;
- als u bij het sluiten van de verzekering opzettelijk informatie heeft achtergehouden en wij met kennis van deze informatie de verzekering niet hadden geaccepteerd.

U ontvangt in deze gevallen geen premie terug.

- Aan het eind van de minimumduur of met ingang van de dag waarop uw verzekering verlengd zou worden. Wij laten u dat dan minstens 2 maanden van tevoren weten.

Mag de verzekering na een schademelding worden beëindigd?

Tot een maand nadat de schade helemaal is betaald, kunnen zowel u als wij de verzekering beëindigen. De verzekering eindigt dan minimaal 2 maanden later.

De rechtsbijstandverzekering eindigt ook:

- zodra u niet meer in Nederland woont of bent gevestigd;
- door uw faillissement of overlijden;
- bij verkoop of opheffing van het bedrijf.

De aansprakelijkheidsverzekering eindigt ook als u stopt met de verzekerde werkzaamheden.

2 Welke schades vergoeden wij?

In de Bijzondere Voorwaarden leest u per dekking welke situaties en schades wel of juist niet verzekerd zijn.

Terrorisme

Wij vergoeden schade volgens het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschades (NHT). Daarin staat dat wij schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting, en dergelijke gevallen. De volledige tekst van dit protocol vindt u op www.terrorismeverzekerd.nl

3 Welke schades vergoeden wij niet?

- Schade door een gebeurtenis die heeft plaatsgevonden voor de ingangsdatum van de verzekering.
- Schade die volgens een wet of door een andere verzekering al wordt vergoed of vergoed zou worden als u niet bij ons verzekerd was geweest.
- Als blijkt dat ons bij het sluiten van de verzekering of bij het melden van de schade opzettelijk verkeerde informatie is verstrekt of als blijkt dat belangrijke informatie is achtergehouden.
- Als u of een verzekerde bij de afhandeling van de schademelding niet wilt meewerken en daardoor onze belangen worden geschaad.
- De situaties/schade die in de Bijzondere Voorwaarden worden uitgesloten.
- Schade door aardbeving of vulkanische uitbarsting. Behalve als u kunt aantonen, dat de schade niets te maken heeft met de beving of uitbarsting.
- Schade door overstroming.
- Schade door atoomkernreacties.
- Schade door molest.
- Schade als gevolg van opzet.

4 Wat moet u doen bij schade?

U moet in ieder geval:

- de schade meteen bij ons melden;
- alles doen om de schade te beperken;
- bij inbraak, diefstal, beroving, afpersing, vandalisme of een aanrijding met een onbekende bestuurder, direct aangifte doen bij de politie;
- met ons meewerken;
- niets doen, dat in ons nadeel kan werken;
- alle informatie over die schade meteen aan ons doorgeven.

Houdt u zich hier niet aan? Dan heeft u geen dekking.

5 Hoe betaalt u de premie?

U betaalt de premie uiterlijk binnen 30 dagen nadat u die had moeten betalen. U ontvangt van ons een herinnering als wij de premie niet op tijd hebben ontvangen.

Wat gebeurt er als u niet (op tijd) betaalt?

Als u een betalingsachterstand krijgt van meer dan 30 dagen, dan vervalt de dekking vanaf de dag dat u de premie en kosten had moeten betalen. Een schade die ontstaat of verergert in deze periode is niet verzekerd. U heeft weer dekking 1 dag nadat wij uw (achterstallige) betaling hebben ontvangen en geaccepteerd.

Als u na onze herinnering(en) nog steeds niet betaalt, dan kunnen wij de verzekering stoppen of de premie laten incasseren. De incassokosten zijn dan voor uw rekening.

U blijft altijd verplicht om de premie te betalen!

Kunnen de voorwaarden en/of de premie veranderen?

Wij kunnen de premie of voorwaarden van uw verzekering aanpassen. U krijgt dan in ieder geval 1 maand van tevoren hierover bericht van ons. U kunt de verzekering stoppen als u het met de aanpassing niet eens bent.

6 Hoelang heeft u om uw schade te claimen?

Wanneer moet u uw claim indienen?

U moet binnen 3 jaar uw claim indienen. Deze termijn begint op de dag nadat u wist of had kunnen weten dat u een claim kunt indienen. Als u uw claim te laat indient, heeft u geen recht op een uitkering.

Hoelang mag u nog reageren als wij een claim afwijzen?

U moet binnen 3 jaar melden dat u niet akkoord gaat met onze afwijzing.

Deze termijn begint op de dag nadat u wist dat wij uw claim afwijzen. Na 3 jaar stopt uw recht op een uitkering.

7 Hoe gaan wij om met uw privacy?

Natuurlijk respecteren wij uw privacy.

De gegevens die u aan ons meldt bij uw aanvraag, gebruiken wij voor:

- de acceptatie en uitvoering van deze verzekering;
- statistische analyses;
- marketingdoeleinden;
- het voorkomen en bestrijden van fraude, en
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Wij houden ons daarbij aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen (zie www.verzekeraars.nl). Vertel het ons als u vindt dat wij iets hebben gedaan in strijd met deze gedragscode.

Komt u er met ons niet uit?

Meldt uw standpunt dan bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl).

Wij kunnen opnames maken van de telefoongesprekken, die wij met onze klanten voeren. Hiermee voorkomen wij onnodige administratie en kunnen wij samen achteraf vaststellen welke afspraken zijn gemaakt.

Heeft u een rechtsbijstandverzekering via ons bij SRK?

Kijk dan in de Bijzondere Voorwaarden van deze verzekering hoe SRK omgaat met uw privacy.

8 Heeft u een klacht over uw verzekering?

Vertel het ons. Geef uw klacht digitaal door via onze website www.aegon.nl. U kunt ook een brief sturen naar AEGON, Postbus 23020, 8900 MZ Leeuwarden of bel ons (088) 344 12 34.

Heeft u een klacht over SRK?

Stuur dan een brief aan het SRK-klachtenbureau, Postbus 3020, 2700 LA ZOETERMEER

U bent niet tevreden over de behandeling van uw klacht?

U kunt dan binnen 3 maanden nadat wij uw klacht hebben behandeld contact opnemen met de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon (070) 333 89 99, Website www.kifid.nl.

Het Klachteninstituut werkt met een “consumentenbegrip”. Afhankelijk van de omvang van de (bedrijfs)activiteiten kan het zijn dat de klacht niet behandeld wordt.

U kunt uw klacht ook voorleggen aan de bevoegde rechter.

Welk recht is op de verzekering van toepassing?

Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

9 Hoe blijft u goed verzekerd?

Wij willen dat u goed bent verzekerd en helpen u daar graag bij.

Elk jaar sturen wij u daarom een formulier waarop wij vermelden wat u heeft verzekerd.

Wij vragen u te controleren of alles nog klopt. Eventuele wijzigingen kunt u op het formulier aangeven.

Daarna kunt u het formulier naar ons terugsturen. Wilt u dit ook doen als er niets verandert?

Als u het formulier niet terugstuurt, weten wij niet of u nog goed bent verzekerd.

Wij kunnen dan de premie voor de bedrijfsschadeverzekering, de aansprakelijkheidsverzekering en de rechtsbijstandverzekering verhogen met 30%.

Wij gaan ervan uit dat u alle wijzigingen die te maken hebben met uw verzekeringen aan ons doorgeeft. Ook als u nog geen formulier van ons heeft ontvangen.

10 Wat bedoelen wij met?

Aardbeving of vulkanische uitbarsting?

Hiermee bedoelen wij niet alleen de aardbeving of uitbarsting zelf. Maar ook de gevolgen hiervan in de 24 uur die daarop volgen.

Atoomkernreacties?

Hiermee bedoelen wij elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

Bereidingskosten?

Kosten, die een verzekerde redelijkerwijs maakt om tijdens of na een verzekerde schadegebeurtenis, een onmiddellijk dreigende schade te voorkomen of om een schade zo beperkt mogelijk te houden.

Braak?

Het geval dat iemand zonder uw toestemming het gebouw is binnengekomen. Dat gaat dan met geweld, door afsluitingen te verbreken of deuren of vensters te forceren.

Brand?

Ongewenste verbranding met vuur, die zich ongehinderd uit kan breiden en schade veroorzaakt. Dit is dus niet schroeien, zengen, smelten, broeien, verkolen, doorbranden, inductie, kortsluiting en oververhitting.

Inductie?

Wanneer een elektrisch systeem of apparaat meer spanning te verwerken krijgt dan waar het systeem of apparaat tegen bestand is.

Molest?

Onder molest wordt begrepen:

- gewapend conflict: elke situatie waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder een gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen binnen een staat.
- oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- mouterij: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Ontploffing?

Een ontploffing is een moment waarbij gassen of dampen plotseling met grote kracht naar buiten komen.

Is de ontploffing ontstaan in een open of gesloten vat?

Dan moet de wand van dit vat door de druk van de gassen of dampen zijn gescheurd.

Waardoor de druk binnen en buiten het vat hetzelfde wordt.

Het maakt niet uit hoe de gassen of dampen zijn ontstaan. Het maakt ook niet uit of ze er al voor de ontploffing waren of pas tijdens de ontploffing ontstonden.

Is de schade ontstaan buiten een vat?

Dan moet de ontploffing zijn ontstaan door gassen of dampen die opgewekt zijn door een scheikundige reactie van vaste stoffen, vloeibare stoffen, gassen of dampen.

Let op: is een ontploffing ontstaan door een gebeurtenis waarvoor u geen dekking heeft? Dan heeft u ook geen dekking voor die ontploffing.

De volledige tekst is op 5 april 1982 gedeponereerd bij de arrondissementsrechtbank in Utrecht.

Opruimingskosten?

De kosten voor het opruimen, afvoeren van de restanten.

Opzet?

- met opzet iets doen of iets niet doen ("nalaten");
- bewust of onbewust roekeloos gedrag;
- bewuste of onbewuste (merkelijke) schuld.

Ook als dit gebeurt door, in opdracht van of met goedvinden van verzekeringnemer, een lid van de directie, een bedrijfsleider of een medewerker die de leiding heeft over (een deel van) het bedrijf.

Overspanning?

Wanneer een elektrisch systeem of apparaat meer spanning te verwerken krijgt dan waar het systeem of apparaat tegen bestand is.

Rellen, relletjes en opstootjes

Incidentele en vaak lokale uitbarstingen van geweld.

Storm?

Wind met een snelheid van minimaal 14 meter per seconde.

Overstroming?

Het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluisen of andere waterkeringen.

Het maakt niet uit door welke oorzaak.

(Schade door) Luchtvaartuigen?

Schade door (materialen die vallen uit of van) een luchtvaartuig of ruimtevaartuig.

U, uw of verzekeringnemer?

De persoon of het bedrijf waarmee de verzekering is afgesloten. Dit staat op het polisblad.

Wij of ons?

AEGON Schadeverzekering N.V.

Wij zijn gevestigd in Den Haag. Wij staan ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27085000.

A. Bijzondere Voorwaarden

Gebouwenverzekering voor bedrijven en Vereniging van Appartementseigenaren

U heeft bij ons een gebouwenverzekering gesloten. Daarmee verzekert u uw gebouw tegen brand, storm, inbraak en andere schade.

U wilt graag weten wat de afspraken zijn. Bijvoorbeeld over wat u verzekerd heeft en wat niet. En over hoe wij de schade vaststellen. Dat leest u in deze Bijzondere Voorwaarden van uw opstalverzekering.

Bij deze Bijzondere Voorwaarden horen ook Algemene Voorwaarden. Die gelden voor alle verzekeringen. In de Algemene Voorwaarden vindt u algemene informatie. Bijvoorbeeld over uw premie, over het begin en einde van uw verzekering en over onze klachtenregeling, en uitsluitingen die altijd gelden.

1. Wat is verzekerd?

Met de gebouwenverzekering verzekert u schade aan uw gebouw door bepaalde gebeurtenissen.

Die gebeurtenissen staan hieronder.

Het gaat om het gebouw op het adres, dat op het polisblad staat.

De verzekering bestaat uit 4 modules.

Op uw polisblad staat de module (of staan de modules) die u heeft gekozen.

Dit bepaalt wat u heeft verzekerd.

Verzekerd is schade door:

Module A

- 1.1
 - Brand
 - Ook als dit is veroorzaakt door een (slechte) eigenschap van de spullen zelf.
 - Brand bij de burens of in de omgeving van uw gebouw
 - Bluswerkzaamheden
- 1.2
 - Ontploffing
 - Ook als dit is veroorzaakt door een (slechte) eigenschap van de spullen zelf.
- 1.3
 - Bliksem
 - Blikseminslag.
 - Als door blikseminslag schade is ontstaan aan het gebouw of de spullen daarin, dan heeft u ook dekking voor schade door overspanning of inductie.
 - Als door de bliksem geen schade is ontstaan aan het gebouw of de spullen daarin dan vergoeden wij de schade door overspanning of inductie tot maximaal 25% van het verzekerd bedrag.

Heeft u uw bedrijf beveiligd tegen overspanning of inductie? Dan vergoeden wij de hele schade.

De beveiliging moet dan wel:

- voldoen aan de NPR 8110 risicoklasse-indeling voor overspanningsbeveiliging of NEN-IEC 62305;
- zijn geïnstalleerd door een erkende installateur;
 - Dit moet u kunnen aantonen door de schriftelijke verklaring van de installateur, die u van hem heeft ontvangen bij de oplevering.
- ingeschakeld zijn en het doen.
 - Hiervoor geldt een eigen risico. Dit kunt u lezen in het artikel "Welk eigen risico heeft u?"

- 1.4
 - Luchtvaartuigen

Module B

- 1.5
 - Storm
 - Hiervoor geldt een eigen risico. Dit kunt u lezen in het artikel "Welk eigen risico heeft u?"

Module C

- 1.6
 - Inbraak
 - Diefstal van onderdelen van het gebouw nadat iemand het gebouw door braak is binnengekomen.

- 1.7** Vandalisme door iemand, die zonder uw toestemming, het gebouw is binnengekomen. Dit verzekeren wij niet bij gebouwen die leegstaan.
Heeft u alleen schade door vandalisme aan de buitenkant van het gebouw? Dan is dat niet verzekerd.
- 1.8** Water en stoom. Die moeten dan plotseling zijn gestroomd uit de waterleiding of de centrale verwarmingsinstallatie. Hieronder vallen ook de leidingen, het sanitair en de andere toestellen die hierop zijn aangesloten. Dat uitstromen moet dan wel zijn gekomen omdat de installatie:
- plotseling stuk is gegaan of is gesprongen door de vorst;
 - of de toestellen zijn overgelopen.
- Heeft u waterschade? Dan bent u ook verzekerd voor de kosten:
- om het defect aan waterleidingen, centrale verwarming- en airco-installaties op te sporen;
 - van het hak- en breekwerk dat daarvoor nodig is;
 - van het herstel van het hak- en breekwerk.
- Heeft u vorstschade? Dan bent u ook verzekerd voor de kosten om de installatie, de leidingen en toestellen te herstellen.
- 1.9** Neerslag (regen, sneeuw, hagel of smeltwater). Die moet dan plotseling zijn binnengestroomd via het dak, het balkon of het raam. Dit omdat het dak, de dakgoot of de bovengrondse regenpijp overloopt of lek is. U bent niet verzekerd voor:
- schade door:
 - neerslag, als deze via de begane grond of de weg binnen is gestroomd;
 - grondwater;
 - het doorslaan van muren;
 - bouw- of ontwerpfouten;
 - slecht onderhoud.
 - de kosten van herstel van de daken, dakgoten en afvoerpijpen.
- 1.10** Water uit het aquarium. Dit omdat het aquarium gebroken is of op een andere manier stuk is.
- 1.11** Olie. Die moet dan plotseling zijn gestroomd uit:
- de centrale verwarmingsinstallatie;
 - een kachel of haard. Deze moet dan wel op een schoorsteen zijn aangesloten;
 - de leidingen en tanks die daarbij horen.
- 1.12**
- Een voertuig, dat tegen uw gebouw aanrijdt;
 - Een vaartuig, dat tegen uw gebouw aanvaart;
 - lading die van of uit een voertuig valt of vloeit.
- 1.13** Relletjes
- 1.14** Rook en roet. Dit moet dan plotseling uitgestoten zijn uit de kachel of haard. Deze moet dan wel op een schoorsteen zijn aangesloten.
- 1.15** Een boom, kraan of heistelling die omvalt.
- 1.16** Het gewicht van sneeuw, waardoor (een gedeelte van) het gebouw instort. Schade aan het gebouw door de sneeuw die dan binnenstroomt, is ook verzekerd.

Module D

Alles wat al genoemd wordt bij de modules A, B en C.

- 1.17** Elke andere gebeurtenis, die nog niet eerder werd genoemd, waardoor het gebouw beschadigd. Dit moet dan wel plotseling en onverwacht zijn gebeurd.
Wordt de gebeurtenis wel genoemd, maar is iets niet verzekerd? Dan is dat nu ook niet verzekerd.
Ook de aanvullingen die in module E worden genoemd zijn niet verzekerd.

Module E

- 1.18** Neerslag en / of rioolwater. Dit moet dan via de begane grond of de weg binnen zijn gestroomd. Niet verzekerd is schade door grondwater.
- 1.19** Het gewicht van water, waardoor (een gedeelte van) het gebouw instort.
- 1.20** Hagel. Deze moet dan niet door deuren, ramen of luiken die openstaan zijn binnengekomen.

Voor dit onderdeel geldt een eigen risico. Dit kunt u lezen in het artikel "Welk eigen risico heeft u?"

2 Wat is verzekerd boven het verzekerd bedrag?

U heeft per gebeurtenis een bepaald bedrag verzekerd.

Als u schade heeft aan uw gebouw, dan vergoeden wij ook:

- a** de bereddingskosten;
- b** het salaris en de kosten van alle experts en deskundigen. Heeft u zelf een expert en deskundigen benoemd? Dan krijgen die:
 - maximaal het salaris en de kosten die onze experts en deskundigen krijgen;
 - alleen de kosten vergoed die te maken hebben met het vaststellen van de schade.

Verder vergoeden wij na een schade aan uw gebouw (elk tot maximaal 10% van het bedrag dat u verzekerd heeft) ook:

- c** de opruimingskosten;
- d** de kosten die u moet maken voor:
 - verbeteringen;
 - noodmaatregelen die u moet nemen.

Dit omdat de overheid u dat voorschrijft.

Wij betalen alleen de kosten die te maken hebben met het beschadigde deel van het gebouw.

- e** de kosten die u moet maken om:
 - uw tuin opnieuw aan te leggen;
 - nieuwe planten, bloemen of struiken in uw tuin of op uw terrein te plaatsen;
 - de wegen of paden op uw terrein opnieuw aan te leggen.

Dit omdat deze als gevolg van de schade ook zijn beschadigd.

- f** schade door voorwerpen (dus geen neerslag!) die door de storm in uw tuin zijn terecht gekomen.
- g** de huur die u misloopt (huurderving):
 - tijdens de tijd die nodig is om uw gebouw te herstellen of te herbouwen tot maximaal 52 weken;
 - als het gebouw niet wordt hersteld of herbouwd: maximaal 8 weken;
 - als u het gebouw zelf gebruikt, dan vergoeden wij maximaal de huurwaarde van het gebouw.

3 Wat is verzekerd tijdens aan- en verbouw?

Wordt uw gebouw nog gebouwd of wordt uw gebouw aan de buitenkant verbouwd? Of wordt uw gebouw aan de binnenkant uitgebreid aangepast (dus meer dan alleen verven, behangen)? Dan zijn ook meeverzekerd:

- alle bouwmaterialen die blijvend in uw gebouw worden geplaatst of geïnstalleerd, die op de bouwplaats of in de keten of loodsen liggen.

Wat is niet verzekerd bij aan- en verbouw?

Tijdens de bouw, verbouw of aanbouw zijn niet verzekerd:

- sommige gebeurtenissen van module C:
 - inbraak
 - diefstal van onderdelen van het gebouw
 - vandalisme
 - water of stoom
 - neerslag
 - olie
 - aanrijding
 - aanvaring
 - afgevallen of uitgevloeiende lading
 - een kraan of heistelling die omvalt
- alle gebeurtenissen van module D en module E.

De keten en loodsen zelf zijn ook niet verzekerd.

4. Wat is niet verzekerd?

- a** - opzet
- overstroming
- atoomkernreactie
- molest
- aardbeving
- vulkanische uitbarsting

Wat wij hiermee bedoelen, vindt u in de Algemene Voorwaarden.

- schade of kosten die te maken hebben met milieuvervuiling.

- b** Schade door water, stoom en neerslag als:
 - de muren vocht doorlaten;
 - bij de bouw fouten zijn gemaakt;
 - u het gebouw slecht heeft onderhouden.

- c** Bij schade door het gewicht van sneeuw als:
 - bij de (ver)bouw fouten zijn gemaakt;
 - u het gebouw slecht heeft onderhouden.
- d** Bij module D, schade:
 - door dieren die met toestemming van u of uw personeel in het gebouw zijn;
 - door ongedierte;
 - aan ramen en andere glazen delen van het gebouw;
 - door of in opdracht van een overheidsinstantie bij het bestrijden of voorkomen van criminaliteit.
- e** Bij module E als:
 - bij de (ver)bouw fouten zijn gemaakt;
 - u het gebouw slecht heeft onderhouden.

5 Wat gebeurt er bij schade?

Wij stellen samen de schade vast.

De schade wordt vastgesteld:

- door u en ons samen;
- door onze expert of;
- door onze expert en een expert die u in de arm neemt.

In het laatste geval benoemen de 2 experts samen een derde expert. Dat doen zij voordat zij zelf aan het werk gaan. Kunnen de 2 eerste experts het niet eens worden over de schade? Dan stelt de derde expert vast wat de schade is. Hij doet dat binnen de grenzen van de 2 taxaties. Als dit is gebeurd, dan is dit bindend voor iedereen. Hier wordt dan niet meer over gediscussieerd.

Geen verplichting

Als wij meewerken aan het vaststellen van de schade, betekent dit niet dat wij ook verplicht zijn de schade te vergoeden.

6. Hoe stellen wij de uitkering vast?

- a** In het rapport van de expert(s) staat:
 - het verschil tussen de herbouwwaarde van het gebouw meteen voor en de waarde van de restanten direct na de schade;
 - het verschil tussen de verkoopwaarde van het gebouw meteen voor en direct na de schade;
 - alle waarden die hierboven worden genoemd.
- b** U moet ons binnen 12 maanden na de schadedatum doorgeven of u gaat herbouwen of herstellen en of u doorgaat met uw bedrijf.
- c** U krijgt naar herbouwwaarde vergoed als u:
 - uw gebouw herbouwt of herstelt op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming;
 - een herbouwplicht heeft.
- d** U krijgt het laagste schadebedrag, zoals vastgesteld naar herbouwwaarde of naar verkoopwaarde vergoed als:
 - u niet binnen 12 maanden aan ons doorgeeft wat u gaat doen of u niet binnen 2 jaar na de schade begonnen bent met de herbouw of het herstel;
 - u al voor de schade het plan had om het gebouw af te breken;
 - het gebouw bestemd was om afgebroken of onteigend te worden;
 - het gebouw door de overheid onbruikbaar was verklaard;
 - het gebouw leeg stond;
 - het gebouw al langer dan 2 maanden buiten gebruik was en te koop stond;
 - het hele gebouw of een gedeelte van het gebouw gekraakt was;
 - in alle andere gevallen.

7 U ontvangt een schadevergoeding

Is de schade vastgesteld op basis van herbouw/herstel? Dan krijgt u:

- eerst :
 - 40% van de naar herbouwwaarde berekende schadevergoeding;
 - de naar verkoopwaarde berekende schadevergoeding, als dit lager is.
- de rest van het geld zodra wij de nota's hebben ontvangen.

De totale uitkering is nooit meer dan de kosten die u werkelijk maakt om uw gebouw te herbouwen of te herstellen.

Wordt het laagste schadebedrag, zoals vastgesteld naar herbouwwaarde of verkoopwaarde vergoed?

Dan krijgt u het bedrag in één keer uitbetaald.

8 Onderverzekering

Als de werkelijke herbouwwaarde van het gebouw meer is dan het verzekerde bedrag, dan spreken wij van onderverzekering.

Is het verzekerde bedrag minder dan 90% van de werkelijke waarde? Dan krijgt u niet alles betaald. Wij betalen dan in de verhouding van het verzekerd bedrag tot de werkelijke waarde.

Uitleg:

$$\frac{\text{Verzekerd bedrag}}{\text{Werkelijke waarde}} \times \text{vastgestelde schade} = \text{schade-uitkering}$$

Dit doen wij niet bij de expertisekosten.

Staat op het polisblad, dat de verzekering is geïndexeerd?

En is de herbouwwaarde meer dan het verzekerde bedrag? Dan kijkt de expert ook naar het indexcijfer op het moment van de schade.

Is dat indexcijfer hoger dan het indexcijfer dat is gebruikt om het verzekerde bedrag op de vervaldag aan te passen? Dan wordt het verzekerde bedrag bij de berekening aangepast. Dit tot maximaal 125% van het verzekerde bedrag.

Uitleg:

$$\frac{\text{Index schadedag}}{\text{Index vervaldag}} \times \text{verzekerd bedrag} = \text{gecorrigeerd verzekerd bedrag}$$

9 Overdekking

Als u meer gebouwen op deze verzekering heeft verzekerd en sommige gebouwen zijn onderverzekerd, terwijl andere gebouwen voor te veel verzekerd zijn?

Dan kan bij de berekening van de schade het teveel betaalde worden gebruikt voor alle gebouwen waar te weinig is verzekerd. Het verzekerd bedrag wordt dan bij de berekening gecorrigeerd, alsof dat teveel betaalde voor dit gebouw was betaald.

10 Welk eigen risico heeft u?

Hieronder, op het polisblad of in een clause staat welk eigen risico u heeft. Heeft u een schade? Dan moet u dit bedrag zelf betalen.

Een eigen risico geldt altijd per gebeurtenis.

Heeft u schade door inductie/overspanning? Dan heeft u een eigen risico van 2 promille van het verzekerd bedrag. Maar minimaal € 250,- en maximaal € 450,-.

Heeft u schade door storm? Dan heeft u een eigen risico van 2 promille van het verzekerd bedrag. Maar minimaal € 450,- en maximaal € 1.125,-.

Heeft u een schade die is verzekerd bij module E? Dan heeft u een eigen risico van € 2.500,-.

Staan op het polisblad of in clauses andere eigen risico's? Dan brengen wij het hoogste eigen risico in mindering.

Heeft u in uw AEGON Zakenpakket nog meer brandverzekeringen* voor een en hetzelfde risico-adres?

Dan brengen wij per gebeurtenis maar één keer het eigen risico in mindering. Zijn de eigen risico's verschillend? Dan brengen wij het hoogste eigen risico in mindering.

* Naast de gebouwenverzekering, kunnen dit zijn de inventaris/goederenverzekering, de kantoorelektronica-verzekering, de bedrijfsschadeverzekering, de reconstructiekostenverzekering, de extra kostenverzekering of de kostbaarhedenverzekering.

11. Wat gebeurt er als u andere verzekeringen heeft?

U heeft bij ons een verzekering afgesloten. Maar misschien heeft u voor hetzelfde ook een andere verzekering afgesloten. Of uw verzekeringen overlappen elkaar. Wat doen wij als u dan een schade meldt? Dat leest u in dit hoofdstuk.

a Wordt uw schade ook door een of meer andere verzekeringen gedekt? En is het gezamenlijk bedrag van alle verzekeringen hoger dan de waarde van wat u verzekerd heeft?

Dan bepalen wij de verhouding tussen het gezamenlijk bedrag van de verzekeringen en de waarde van wat u verzekerd heeft.

Daarna passen wij het verzekerd bedrag en de maximale vergoedingen hierop aan.

U betaalt in dat geval niet minder premie. En u krijgt ook geen premie terug.

b Heeft u voor datgene wat beschadigd is ook ergens anders een speciale verzekering afgesloten? Of zou zo'n verzekering de schade vergoeden als u de AEGON-verzekering niet zou hebben?

Dan vergoeden wij geen schade.

12 Hoe worden de bedragen geïndexeerd?

Jaarlijks verandert uw premie. Dat komt omdat wij het bedrag dat u verzekerd heeft aanpassen. Daarbij kijken wij hoe de bouwrijzen van gebouwen zich ontwikkelen.

13 Wat moet u doen bij wijzigingen?

Als u de verzekering afsluit, weten wij precies wat de ligging en het gebruik van uw gebouw zijn. En hoe het gebouw is gebouwd. Zo kunnen wij inschatten welk risico wij lopen.

Verandert het risico? Dan verwachten wij van u dat u ons dat binnen 2 maanden laat weten. Wat zijn voorbeelden van een verandering van het risico?

- U gaat uw gebouw verbouwen en u verandert de bouwaard of de dakbedekking.
- U gaat uw gebouw voor een ander doel gebruiken of de bestemming ervan verandert.
- Uw gebouw, of een gedeelte daarvan, komt leeg te staan.
- U gebruikt uw gebouw, of een gedeelte daarvan, 2 maanden of langer niet.
- Uw gebouw, of een gedeelte daarvan, wordt gekraakt.

Vanaf het moment, dat er iets verandert, bent u alleen verzekerd tegen de gebeurtenissen zoals bij module A en B staan. (Als u deze modules ook had verzekerd.)

Tenzij wij met elkaar wat anders afspreken.

Heeft u een risicowijziging doorgegeven? Dan mogen wij:

- de premie en voorwaarden aanpassen;
- de verzekering opzeggen.

Hierbij houden wij een opzegtermijn van 2 maanden aan.

Als de wijziging zo is, dat niemand van ons kan verwachten, dat wij met de verzekering zullen doorgaan, dan houden wij een opzegtermijn van 30 dagen aan.

Meldt u de risicowijziging niet of niet op tijd? En een schade heeft te maken met de risicowijziging? Dan heeft u geen recht op schadevergoeding vanaf 2 maanden nadat het risico verandert. Dit geldt niet als uw verzekering hetzelfde zou zijn gebleven als u het ons wel had gemeld. Zouden wij de verzekering alleen tegen een hogere premie of op gewijzigde voorwaarden hebben voortgezet? Dan bepalen wij wat de verhouding is tussen de premie:

- die u heeft betaald; en
- de premie die u had moeten betalen.

U krijgt dan een eventuele vergoeding in die verhouding. Ook houden wij dan de gewijzigde voorwaarden aan.

Als u kunt aantonen, dat u van de wijziging niets wist en ook niet had kunnen weten, dan houden wij er natuurlijk rekening mee, als u ons niet binnen 2 maanden heeft geïnformeerd.

Heeft de risicowijziging te maken met illegale praktijken? Denk bijvoorbeeld aan hennepsteelt, productie van hard- of softdrugs, opslag van gestolen zaken

Dan vergoeden wij vanaf het moment van de risicowijziging geen enkele schade.

Dit geldt ook als u van de wijziging niets wist en ook niet had kunnen weten.

14 Als uw gebouw naar iemand anders overgaat (eigendomsovergang)

Als uw gebouw naar iemand anders overgaat, dan houden wij de dekking in ieder geval nog 1 maand aan voor de nieuwe eigenaar. Tenzij de nieuwe eigenaar al eerder een nieuwe verzekering afsluit.

Als het verzekerd belang overgaat na uw overlijden, dan blijft de verzekering van kracht voor uw erfgenamen.

Dit geldt niet als uw erfgenamen of wij de verzekering opzeggen binnen 9 maanden nadat zij of wij van het overlijden hebben gehoord. Daarvoor geldt een opzegtermijn van 1 maand.

15 Wat bedoelen wij met:

Antenne?

Een metalen geleider of combinatie van geleiders aan uw gebouw. Deze is aangesloten op een zender of ontvanger. De antenne straalt elektromagnetische golven uit. Of hij ontvangt die golven. Hieronder vallen ook de spullen die onderdeel zijn van zo'n antenne. Het maakt niet uit of de antenne binnen of buiten uw woning is vastgemaakt.

Fundamenten?

De constructie waar het gebouw op rust. Wij rekenen dan vanaf de laagste vloer waarop u kunt lopen.

Gebouw?

Uw bedrijfspand of appartementengebouw.

Daaronder vallen ook:

- de bijgebouwen, garages en schuurtjes die niet aan uw gebouw zijn aangebouwd;
- de centrale verwarmingsinstallaties en airco-installaties;
- terreinafscheiding (zolang dit geen planten, bomen, struiken of rietmatten zijn).

Daaronder vallen niet:

- de fundamenteën;
- zonweringen en (schotel)antennes;
- alle aanpassingen, verbeteringen en veranderingen die oorspronkelijk niet bij het gebouw horen, maar die later door een eigenaar, gebruiker of huurder zijn aangebracht of toegevoegd.

Het kan zijn, dat wij wat anders met u hebben afgesproken. Dan staat dat op uw polisblad of in een clausule.

Herbouwwaarde?

Het bedrag om uw gebouw te herbouwen, op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming.

Verkoopwaarde?

De waarde van uw gebouw als het verkocht wordt. Wij gaan er dan van uit dat het gebouw dan niet gebruikt en niet verhuurd is. Wij trekken de waarde van de grond van dit bedrag af.

Zonwering?

Een constructie aan uw gebouw die hinderlijk zonlicht buitensluit. Voorbeelden zijn zonneschermen, jaloezieën en luifels. Hieronder vallen ook de spullen die onderdeel zijn van de zonwering.

Aa. Bijzondere Voorwaarden gebouwenverzekering voor uw Vereniging van Appartementseigenaren

U heeft bij ons een Gebouwenverzekering voor uw Vereniging van Appartementseigenaren gesloten. Daarmee verzekert u het appartementsgebouw tegen brand, storm, inbraak en andere schades.

U wilt graag weten wat de afspraken zijn. Bijvoorbeeld over wat u verzekerd heeft en wat niet. En over hoe wij de schade vaststellen. Dat leest u in deze Bijzondere Voorwaarden van uw gebouwenverzekering.

Bij deze Bijzondere Voorwaarden horen ook Algemene Voorwaarden. Die gelden voor alle verzekeringen. In de Algemene Voorwaarden vindt u algemene informatie. Bijvoorbeeld over uw premie, over het begin en einde van uw verzekering en over onze klachtenregeling en uitsluitingen die altijd gelden.

1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor elke schade aan uw gebouw tijdens de looptijd van uw verzekering. Verderop en in de Algemene Voorwaarden leest u in welke gevallen er geen dekking is.

Het gaat om het gebouw op het adres, dat op het polisblad staat.

Heeft u waterschade? Dan bent u ook verzekerd voor de kosten:

- om het defect aan waterleidingen, centrale verwarming- en airco-installaties op te sporen;
- van het hak- en breekwerk dat daarvoor nodig is;
- van het herstel van het hak- en breekwerk.

Schade door vandalisme is alleen verzekerd als iemand, zonder uw toestemming, het gebouw is binnengekomen. Heeft u alleen schade door vandalisme aan de buitenkant van het gebouw? Dan is dat niet verzekerd.

Schade aan (kunststof)glas door brand, ontploffing, storm en inbraak is verzekerd. Schade door andere gebeurtenissen alleen als dit op het polisblad staat.

Hier bedoelen wij ook (kunststof)glas in:

- windschermen
- balkon- of terreinafscheidingen
- gemeenschappelijke trappenhuizen
- gemeenschappelijke bergruimten.

2. Wat is verzekerd boven het verzekerd bedrag?

U heeft per gebeurtenis een bepaald bedrag verzekerd.

Als u schade heeft aan uw gebouw, dan vergoeden wij ook:

- de bereddingskosten;
- het salaris en de kosten van alle experts en deskundigen. Heeft u zelf een expert en deskundigen benoemd? Dan krijgen die:
 - maximaal het salaris en de kosten die onze experts en deskundigen krijgen;
 - alleen de kosten vergoed die te maken hebben met het vaststellen van de schade.
- schade aan losse spullen die eigendom zijn van de VvE.
Dit tot maximaal € 10.000,-.
Het moet dan gaan om spullen in de gemeenschappelijke (berg)ruimten van het gebouw.
Schade door diefstal of vandalisme of een poging daartoe is alleen verzekerd als de schade is veroorzaakt na braak.
Deze dekking geldt niet voor:
 - eigendommen van de appartementseigenaren zelf;
 - geld en geldswaardig papier;
 - motorrijtuigen, caravans, aanhangwagens, vaartuigen en losse onderdelen en accessoires hiervan.
- boilers, geisers, de gasmeter, de elektriciteitsmeter en watermeter die van iemand anders zijn. Deze moeten aan het gebouw vastgemaakt zijn, u moet voor deze kosten opdraaien en de schade wordt niet vergoed door een andere verzekering.
Dit tot maximaal € 10.000,-.

Verder vergoeden wij na een schade aan uw gebouw (elk tot maximaal 10% van het bedrag dat u verzekerd heeft) ook:

e de opruimingskosten;

f de kosten die u moet maken voor:

- verbeteringen;
- noodmaatregelen die u moet nemen.

Dit omdat de overheid u dat voorschrijft.

Wij betalen alleen de kosten die te maken hebben met het beschadigde deel van het gebouw.

g de kosten die u moet maken om:

- uw tuin opnieuw aan te leggen;
- nieuwe planten, bloemen of struiken in uw tuin of op uw terrein te plaatsen;
- de wegen of paden op uw terrein opnieuw aan te leggen.

Dit omdat deze als gevolg van de schade ook zijn beschadigd.

h schade door voorwerpen (dus geen neerslag!) die door de storm in uw tuin zijn terecht gekomen;

i de huur die u misloopt (huurderving):

- tijdens de tijd die nodig is om uw gebouw te herstellen of te herbouwen tot maximaal 52 weken;
- als het gebouw niet wordt hersteld of herbouwd: maximaal 12 weken;
- als u het gebouw zelf gebruikt, dan vergoeden wij maximaal de huurwaarde van het gebouw.

3 Wat is verzekerd tijdens aan- en verbouw?

Wordt uw gebouw nog gebouwd of wordt uw gebouw aan de buitenkant verbouwd? Of wordt uw gebouw aan de binnenkant uitgebreid aangepast (dus meer dan alleen verven, behangen?). Dan zijn ook meeverzekerd:

- alle bouwmaterialen die blijvend in uw gebouw worden geplaatst of geïnstalleerd, die op de bouwplaats of in de keten of loodsen liggen.

Waarvoor bent u verzekerd tijdens aan- en verbouw?

- brand;
- brand bij de burens of in de omgeving van uw huis;
- bluswerkzaamheden;
- ontploffing;
- het inslaan van bliksem;
- luchtvaartuigen;
- olie. Die moet dan plotseling zijn gestroomd uit:
 - de centrale verwarmingsinstallatie;
 - een kachel of haard. Deze moet dan wel op een schoorsteen zijn aangesloten.
 - de leidingen en tanks die daarbij horen;
- een voertuig, dat tegen uw gebouw aanrijdt;
- een voertuig, dat tegen uw gebouw aanvaart;
- lading die van of uit een voertuig valt of vloeit;
- rook en roet. Die moet dan plotseling uitgestoten zijn uit de kachel of haard. Deze moet dan wel op een schoorsteen zijn aangesloten.

De keten en loodsen zelf zijn ook niet verzekerd.

4. Wat is niet verzekerd?

- a**
- opzet
 - overstroming
 - atoomkernreactie
 - molest
 - aardbeving
 - vulkanische uitbarsting

Wat wij hiermee bedoelen, vindt u in de Algemene Voorwaarden.

- schade of kosten die te maken hebben met milieuvuiling.

b - schade die het gevolg is van geleidelijk werkende (weers)invloeden

c Schade als:

- de muren vocht doorlaten;
- bij de bouw fouten zijn gemaakt;
- u het gebouw slecht heeft onderhouden;

d - verzakking of instorting;

e - schade aan een onderdeel van het gebouw, als dit komt door een (slechte) eigenschap van dat onderdeel. Als hierdoor brand, een ontploffing of waterschade ontstaat heeft u wel dekking.

f - door dieren die met toestemming van een bewoner in het gebouw zijn;

- door ongedierte;

g - door of in opdracht van een overheidsinstantie bij het bestrijden of voorkomen van criminaliteit.

5 Wat gebeurt er bij schade?

Wij stellen samen de schade vast.

De schade wordt vastgesteld:

- door u en ons samen;
- door onze expert, of
- door onze expert en een expert die u in de arm neemt.

In het laatste geval benoemen de 2 experts samen een derde expert. Dat doen zij voordat zij zelf aan het werk gaan. Kunnen de 2 eerste experts het niet eens worden over de schade? Dan stelt de derde expert vast wat de schade is. Hij doet dat binnen de grenzen van de 2 taxaties. Als dit is gebeurd, dan is dit bindend voor iedereen. Hier wordt dan niet meer over gediscussieerd.

Geen verplichting

Als wij meewerken aan het vaststellen van de schade, betekent dit niet dat wij ook verplicht zijn de schade te vergoeden.

6. Hoe stellen wij de uitkering vast?

a In het rapport van de expert(s) staat:

- het verschil tussen de herbouwwaarde van het gebouw meteen voor en de waarde van de restanten direct na de schade;
- het verschil tussen de verkoopwaarde van het gebouw meteen voor en direct na de schade;
- alle waarden die hierboven worden genoemd.

b U moet ons binnen 12 maanden na de schadedatum doorgeven of u gaat herbouwen of herstellen en of u doorgaat met uw bedrijf.

c U krijgt naar herbouwwaarde vergoed als u:

- uw gebouw herbouwt of herstelt op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming;
- een herbouwplicht heeft.

d U krijgt het laagste schadebedrag, zoals vastgesteld naar herbouwwaarde of naar verkoopwaarde vergoed als:

- u niet binnen 12 maanden aan ons doorgeeft wat u gaat doen of u niet binnen 2 jaar na de schade begonnen bent met de herbouw of het herstel;
- u al voor de schade het plan had om het gebouw af te breken;
- het gebouw bestemd was om afgebroken of onteigend te worden;
- het gebouw door de overheid onbruikbaar was verklaard;
- het gebouw leeg stond;
- het gebouw al langer dan 2 maanden buiten gebruik was en te koop stond;
- het hele gebouw of een gedeelte van het gebouw gekraakt was;
- in alle andere gevallen.

7 U ontvangt een schadevergoeding

Is de schade vastgesteld op basis van herbouw/herstel? Dan krijgt u:

- eerst:
 - 40% van de naar herbouwwaarde berekende schadevergoeding.
De naar verkoopwaarde berekende schadevergoeding, als dit lager is.
 - de rest van het geld zodra wij de nota's hebben ontvangen.

De totale uitkering is nooit meer dan de kosten die u werkelijk maakt om uw gebouw te herbouwen of te herstellen.

Wordt het laagste schadebedrag, zoals vastgesteld naar herbouwwaarde of verkoopwaarde vergoed? Dan krijgt u het bedrag in één keer uitbetaald.

Bedraagt de schadevergoeding meer dan € 12.500,-? Dan geeft de vergadering van de VvE aan hoe dit betaald moet worden.

Een kopie van de notulen van de vergadering waarin dit is besloten, moet dan naar ons worden gestuurd. Deze notulen moeten zijn ondertekend door de voorzitter.

Door een schade te vergoeden, voldoen wij aan onze verplichtingen tegenover iedereen. Hierover wordt geen discussie gevoerd.

8. Heeft een appartementseigenaar de schade veroorzaakt?

Heeft een appartementseigenaar iets gedaan of juist nagelaten en hij is daardoor aansprakelijk voor de schade?

En hoeven wij dan volgens de wet of de polisvoorwaarden de schade niet te betalen?

Dan zullen wij toch de schade vergoeden. Wel zullen wij de schade verhalen op de veroorzaker.

Dit voor maximaal zijn aandeel in de VvE.

Ook bij:

a schade die het gevolg is van geleidelijk werkende (weers)invloeden;

b schade doordat:

- de muren vocht doorlaten;
- bij de bouw fouten zijn gemaakt;
- u het gebouw slecht heeft onderhouden;

c verzakking of instorting;

d het 2 maanden of langer niet gebruiken van uw gebouw, of een gedeelte daarvan, verhalen wij de schade op de aansprakelijke.

9 Onderverzekering

Als de werkelijke herbouwwaarde van het gebouw meer is dan het verzekerde bedrag, dan spreken wij van onderverzekering.

Is het verzekerde bedrag minder dan 90% van de werkelijke waarde? Dan krijgt u niet alles betaald.

Wij betalen dan in de verhouding van het verzekerd bedrag tot de werkelijke waarde.

Uitleg:

$$\frac{\text{Verzekerd bedrag}}{\text{Werkelijke waarde}} \times \text{vastgestelde schade} = \text{schade-uitkering}$$

Dit doen wij niet bij de expertisekosten.

Staat op het polisblad, dat de verzekering is geïndexeerd?

En is de herbouwwaarde meer dan het verzekerde bedrag? Dan kijkt de expert ook naar het indexcijfer van het moment van de schade.

Is dat indexcijfer hoger dan het indexcijfer dat is gebruikt om het verzekerde bedrag op de vervalddag aan te passen? Dan wordt het verzekerde bedrag bij de berekening aangepast. Dit tot maximaal 125% van het verzekerde bedrag.

Uitleg:

$$\frac{\text{Index schadedag}}{\text{Index vervalddag}} \times \text{verzekerd bedrag} = \text{gecorrigeerd verzekerd bedrag}$$

10 Overdekking

Als u meer gebouwen op deze verzekering heeft verzekerd en sommige gebouwen zijn onderverzekerd, terwijl andere gebouwen voor te veel verzekerd zijn?

Dan kan bij de berekening van de schade het teveel betaalde worden gebruikt voor alle gebouwen waar te weinig is verzekerd. Het verzekerd bedrag wordt dan bij de berekening gecorrigeerd, alsof dat teveel betaalde voor dit gebouw was betaald.

11 Welk eigen risico heeft u?

Hieronder, op het polisblad of in een clause staat welk eigen risico u heeft. Heeft u een schade? Dan moet u dit bedrag zelf betalen. Een eigen risico geldt altijd per gebeurtenis.

Heeft u schade door storm? Dan heeft u een eigen risico van € 500,-

Staan op het polisblad of in clauses andere eigen risico's? Dan brengen wij het hoogste eigen risico in mindering.

12. Wat gebeurt er als u andere verzekeringen heeft?

U heeft bij ons een verzekering afgesloten. Maar misschien heeft u voor hetzelfde ook een andere verzekering afgesloten. Of uw verzekeringen overlappen elkaar. Wat doen wij als u dan een schade meldt? Dat leest u in dit hoofdstuk.

- a** Wordt uw schade ook door een of meer andere verzekeringen gedekt? En is het gezamenlijk bedrag van alle verzekeringen hoger dan de waarde van wat u verzekerd heeft?
Dan bepalen wij de verhouding tussen het gezamenlijk bedrag van de verzekeringen en de waarde van wat u verzekerd heeft.
Daarna passen wij het verzekerd bedrag en de maximale vergoedingen hierop aan.
U betaalt in dat geval niet minder premie. En u krijgt ook geen premie terug.
- b** Heeft u voor datgene wat beschadigd is ook ergens anders een speciale verzekering afgesloten? Of zou zo'n verzekering de schade vergoeden als u de AEGON-verzekering niet zou hebben?
Dan vergoeden wij geen schade.

13. Hoe worden de bedragen geïndexeerd?

Jaarlijks verandert uw premie. Dat komt omdat wij het bedrag dat u verzekerd heeft aanpassen. Daarbij kijken wij hoe de bouwrijzen van gebouwen zich ontwikkelen.

14. Wat moet u doen bij wijzigingen?

Als u de verzekering afsluit, weten wij precies wat de ligging en het gebruik van uw gebouw zijn. En hoe het gebouw is gebouwd. Zo kunnen wij inschatten welk risico wij lopen.

Verandert het risico? Dan verwachten wij van u dat u ons dat binnen 2 maanden laat weten. Wat zijn voorbeelden van een verandering van het risico?

- U gaat uw gebouw verbouwen en u verandert de bouwaard of de dakbedekking.
- U gaat uw gebouw of een van de appartementen voor een ander doel gebruiken of de bestemming ervan verandert.
- Uw gebouw, of een gedeelte daarvan, komt leeg te staan.
Komt de leegstand door normaal verloop (wisselen van eigenaar of huurder)?
Dan mag u dat binnen 6 maanden aan ons melden.
- U gebruikt uw gebouw, of een gedeelte daarvan, 2 maanden of langer niet.
- Uw gebouw, of een gedeelte daarvan, wordt gekraakt.

Vanaf het moment, dat er iets verandert, bent u alleen tegen de gebeurtenissen zoals die bij "Wat is verzekerd tijdens aan- en verbouw" staan.

Tenzij wij met elkaar wat anders afspreken.

Heeft u een risicowijziging doorgegeven? Dan mogen wij:

- de premie en voorwaarden aanpassen;
- de verzekering opzeggen.
Hierbij houden wij een opzegtermijn van 2 maanden aan.
Als de wijziging zo is, dat niemand van ons kan verwachten, dat wij met de verzekering zullen doorgaan, dan houden wij een opzegtermijn van 30 dagen aan.

Meldt u de risicowijziging niet of niet op tijd? En een schade heeft te maken met de risicowijziging? Dan heeft u geen recht op schadevergoeding vanaf 2 maanden nadat het risico verandert. Dit geldt niet als uw verzekering hetzelfde zou zijn gebleven als u het ons wel had gemeld. Zouden wij de verzekering alleen tegen een hogere premie of op gewijzigde voorwaarden hebben voortgezet? Dan bepalen wij wat de verhouding is tussen de premie:

- die u heeft betaald; en
- de premie die u had moeten betalen.

U krijgt dan een eventuele vergoeding in die verhouding. Ook houden wij dan de gewijzigde voorwaarden aan.

Als u kunt aantonen, dat u van de wijziging niets wist en ook niet had kunnen weten, dan houden wij er natuurlijk rekening mee, als u ons niet binnen 2 maanden heeft geïnformeerd.

Heeft de risicowijziging te maken met illegale praktijken? Denk bijvoorbeeld aan hennepsteelt, productie van hard- of softdrugs, opslag van gestolen zaken

Dan vergoeden wij vanaf het moment van de risicowijziging geen enkele schade.

Dit geldt ook als u van de wijziging niets wist en ook niet had kunnen weten.

15 Als uw gebouw naar iemand anders overgaat (eigendomsovergang)

Als uw gebouw naar iemand anders overgaat, dan houden wij de dekking in ieder geval nog 1 maand aan voor de nieuwe eigenaar. Tenzij de nieuwe eigenaar al eerder een nieuwe verzekering afsluit.

16 Wat bedoelen wij met?

Fundamenten?

De constructie waar het gebouw op rust. Wij rekenen dan vanaf de laagste vloer waarop u kunt lopen.

Gebouw?

Uw bedrijfspand of appartementengebouw.

Daaronder vallen ook:

- de bijgebouwen, garages en schuurtjes die niet aan uw gebouw zijn aangebouwd;
- de centrale verwarmingsinstallaties en airco-installaties;
- terreinafscheiding (zolang dit geen planten, bomen, struiken of rietmatten zijn);
- de fundamenteën.

Daaronder vallen niet:

- zonweringen en (schotel)antennes;
- alle aanpassingen, verbeteringen en veranderingen die oorspronkelijk niet bij het gebouw horen, maar die later door een eigenaar, gebruiker of huurder zijn aangebracht of toegevoegd.

Het kan zijn, dat wij wat anders met u hebben afgesproken. Dan staat dat op uw polisblad of in een clausule.

Herbouwwaarde?

Het bedrag om uw gebouw te herbouwen, op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming.

Verkoopwaarde?

De waarde van uw gebouw als het verkocht wordt. Wij gaan er dan van uit dat het gebouw dan niet gebruikt en niet verhuurd is. Wij trekken de waarde van de grond van dit bedrag af.

B. Bijzondere Voorwaarden

Inventaris- en goederenverzekering

U heeft bij ons een inventaris- en goederenverzekering gesloten. Daarmee verzekert u uw spullen tegen brand, storm, inbraak en andere schade.

U wilt graag weten wat de afspraken zijn. Bijvoorbeeld over wat u verzekerd heeft en wat niet. En over hoe wij de schade vaststellen. Dat leest u in deze Bijzondere Voorwaarden van uw inventaris- en goederenverzekering.

Bij deze Bijzondere Voorwaarden horen ook Algemene Voorwaarden. Die gelden voor alle verzekeringen. In de Algemene Voorwaarden vindt u algemene informatie. Bijvoorbeeld over uw premie, over het begin en einde van uw verzekering en over onze klachtenregeling, en uitsluitingen die altijd gelden.

1. Wat is verzekerd?

Met de inventaris- en goederenverzekering verzekert u schade aan uw spullen door bepaalde gebeurtenissen. Die gebeurtenissen staan hieronder.

Het gaat om spullen van uw bedrijf aanwezig in het gebouw, dat op het polisblad staat.

De verzekering bestaat uit 4 modules.

Op uw polisblad staat de module (of staan de modules) die u heeft gekozen.

Dit bepaalt wat u heeft verzekerd.

Verzekerd is schade door:

Module A

- 1.1** - Brand
Ook als dit is veroorzaakt door een (slechte) eigenschap van de spullen zelf.
- Brand bij de burens of in de omgeving van uw gebouw
- Bluswerkzaamheden
- 1.2** Ontploffing
Ook als dit is veroorzaakt door een (slechte) eigenschap van de spullen zelf.
- 1.3** Bliksem
- Blikseminslag.
- Als door blikseminslag schade is ontstaan aan het gebouw of de spullen daarin, dan heeft u ook dekking voor schade door overspanning of inductie.
- Als door de bliksem geen schade is ontstaan aan het gebouw of de spullen daarin dan vergoeden wij de schade door overspanning of inductie tot maximaal 25% van het verzekerd bedrag.
- Heeft u uw bedrijf beveiligd tegen overspanning of inductie? Dan vergoeden wij de hele schade.
De beveiliging moet dan wel:
- voldoen aan de NPR 8110 risicoklasse-indeling voor overspanningsbeveiliging of NEN-IEC 62305;
- zijn geïnstalleerd door een erkende installateur.
Dit moet u kunnen aantonen door de schriftelijke verklaring van de installateur, die u van hem heeft ontvangen bij de oplevering.
- ingeschakeld zijn en het doen.
Hiervoor geldt een eigen risico. Dit kunt u lezen in het artikel "Welk eigen risico heeft u?".
- 1.4** Luchtvaartuigen
- #### Module B
- 1.5** Diefstal en vandalisme.
Dit is alleen verzekerd als de schade is veroorzaakt na braak.
- 1.6** Beroving en afpersing

Module C

- 1.7** Storm
- 1.8** Water en stoom. Die moeten dan plotseling zijn gestroomd uit de waterleiding of de centrale verwarmingsinstallatie. Hieronder vallen ook de leidingen, het sanitair en de andere toestellen die hierop zijn aangesloten.
Dat uitstromen moet dan wel zijn gekomen omdat:
- de installatie plotseling stuk is gegaan of is gesprongen door de vorst;
 - de toestellen zijn overgelopen.
- Heeft u waterschade? Dan bent u ook verzekerd voor de kosten:
- om het defect aan waterleidingen, centrale verwarming- en airco-installaties op te sporen;
 - van het hak- en breekwerk dat daarvoor nodig is;
 - van het herstel van het hak- en breekwerk.
- Heeft u vorstschade? Dan bent u ook verzekerd voor de kosten om de installatie, de leidingen en toestellen te herstellen.
- 1.9** Neerslag (regen, sneeuw, hagel of smeltwater). Die moet dan plotseling zijn binnengestroomd via het dak, het balkon of het raam. Dit omdat het dak, de dakgoot of de bovengrondse regenpijp overloopt of lek is.
U bent niet verzekerd voor:
- schade door:
 - neerslag, als deze via de begane grond of de weg binnen is gestroomd;
 - grondwater;
 - slecht onderhoud.
- 1.10** Water uit de automatische sprinklerinstallatie.
U bent niet verzekerd als de schade komt, door:
- werkzaamheden aan het gebouw;
 - werkzaamheden aan de sprinklerinstallatie zelf;
 - bevrozen van de sprinklerinstallatie, terwijl u dat had kunnen voorkomen;
 - het uitvoeren van een opdracht die een overheid u voorschrijft;
 - fouten in de constructie zelf of bij de aanleg;
 - situaties, die bij u bekend hadden moeten zijn.
- 1.11** Olie. Die moet dan plotseling zijn gestroomd uit:
- de centrale verwarmingsinstallatie;
 - een kachel of haard. Deze moet dan wel op een schoorsteen zijn aangesloten.
 - de leidingen en tanks die daarbij horen.
- 1.12**
- Een voertuig, dat tegen uw gebouw aanrijdt;
 - Een vaartuig, dat tegen uw gebouw aanvaart.
 - Lading die van of uit een voertuig valt of vloeit.
- 1.13** Relletjes
- 1.14** Glasscherven. Dit doordat ruiten of legplaten in etalages zijn gebroken.
- 1.15** Rook en roet. Die moet dan plotseling uitgestoten zijn uit de kachel of haard. Deze moet dan wel op een schoorsteen zijn aangesloten.
- 1.16** Een boom, kraan of heistelling die omvalt.
- 1.17** Het gewicht van sneeuw, waardoor (een gedeelte van) het gebouw instort. Schade aan het gebouw door de sneeuw die dan binnenstroomt, is ook verzekerd.

Module D

- 1.18** Neerslag en / of rioolwater. Dit moet dan via de begane grond of de weg binnen zijn gestroomd.
Niet verzekerd is schade door grondwater.
- 1.19** Het gewicht van water, waardoor (een gedeelte van) het gebouw instort.
- 1.20** Hagel. Deze moet dan niet door deuren, ramen of luiken die openstaan zijn binnengekomen.
Voor dit onderdeel geldt een eigen risico. Dit kunt u lezen in het artikel "Welk eigen risico heeft u?"

2 Waar bent u verzekerd?

Uw spullen zijn verzekerd in uw gebouw zelf. Zijn uw spullen tijdelijk – en dan bedoelen wij maximaal 3 maanden – ergens anders in het Europese deel van Nederland aanwezig? Dan gelden de volgende afspraken:

- Wij vergoeden tot maximaal 10% van het bedrag dat u verzekerd heeft, maar maximaal € 5.000,-;
- Als uw spullen in een ander gebouw zijn:
Dan heeft u gewoon dezelfde dekking voor uw spullen als in uw eigen gebouw. Het moet dan wel gaan om een gebouw, dat op dezelfde manier gebouwd en beveiligd is als uw eigen gebouw;
- Als uw spullen buiten een gebouw zijn, dan vergoeden wij schade door sommige gebeurtenissen van modules A en B (u moet dit natuurlijk wel verzekerd hebben):
 - brand
 - brand bij de burens of in de omgeving van uw huis
 - bluswerkzaamheden
 - ontploffing
 - het inslaan van bliksem
 - luchtvaartuigen
 - beroving en afpersing

3. Wat is verzekerd boven het verzekerd bedrag?

U heeft per gebeurtenis een bepaald bedrag verzekerd.

Als u schade heeft aan uw spullen, dan vergoeden wij ook:

- a** de bereddingskosten;
- b** het salaris en de kosten van alle experts en deskundigen. Heeft u zelf een expert en deskundigen benoemd? Dan krijgen die:
 - maximaal het salaris en de kosten die onze experts en deskundigen krijgen;
 - alleen de kosten vergoed die te maken hebben met het vaststellen van de schade.

Verder vergoeden wij na een schade aan uw spullen (elk tot maximaal 10% van het bedrag dat u verzekerd heeft) ook:

- c** de opruimingskosten;
- d** de kosten die u moet maken om:
 - uw tuin opnieuw aan te leggen;
 - nieuwe planten, bloemen of struiken in uw tuin of op uw terrein te plaatsen;
 - de wegen of paden op uw terrein opnieuw aan te leggen.
- e** de schade aan het gebouw, als dat is beschadigd bij een inbraak.
U moet dan wel huurder zijn van het gebouw, voor deze kosten moeten opdraaien en de schade wordt niet vergoed door een andere verzekering;
- f** de kosten die u moet maken om de spullen tijdelijk ergens anders op te slaan. Dit omdat door een verzekerde gebeurtenis het gebouw zo is beschadigd, dat het in het gebouw niet meer bruikbaar is.

Heeft u in ieder geval de modules A, B en C verzekerd?

Dan vergoeden wij ook:

- g** schade aan geld en geldswaardige papieren aanwezig in uw bedrijf zelf. Wij vergoeden maximaal € 1.000,-;
- h** schade omdat u in uw bedrijf vals Nederlands geld heeft aangenomen.
Wij vergoeden maximaal € 1.000,-.

4. Wat verzekeren wij nog meer?

Wij verzekeren ook schade aan:

- a** Huurdersbelang
Voor schade aan huurdersbelang vergoeden wij maximaal € 5.000,-;
Heeft u huurdersbelang apart verzekerd? Dan geldt deze extra dekking natuurlijk niet.
- b** Lichtreclame-installatie, antennes, uithangborden, zonneschermen, automaten, etalage-eilanden en de spullen daarin. Deze moeten dan wel aan of bij het bedrijf hangen of staan.
Niet verzekerd is schade door (beschadiging door) diefstal, vandalisme en storm.
Bij de lichtreclame-installatie verzekeren wij geen schade door brand en ontploffing, die in de installatie zelf is ontstaan.
- c** Spullen van anderen, die u in uw bedrijf heeft.
Het moet dan wel gaan om spullen die met uw bedrijf te maken hebben.
Dit is meeverzekerd als het verzekerd bedrag voldoende is voor zowel inventaris, goederen en spullen van anderen.
Heeft de eigenaar de spullen zelf verzekerd? Dan geldt deze extra dekking natuurlijk niet.
Nooit verzekerd: geld en geldswaardig papier, lijfsieraden en edelmetalen.
- d** Kleding en andere persoonlijke bezittingen van de directie, de firmanten en de personeelsleden.
Heeft de eigenaar de spullen zelf verzekerd? Dan geldt deze extra dekking natuurlijk niet.
Nooit verzekerd: geld en geldswaardig papier, lijfsieraden en edelmetalen.

5. Wat is niet verzekerd?

- a** - opzet
- overstroming
- atoomkernreactie
- molest
- aardbeving
- vulkanische uitbarsting

Wat wij hiermee bedoelen, vindt u in de Algemene Voorwaarden.

- schade of kosten die te maken hebben met milieuvervuiling.
- b** Diefstal van spullen uit gemeenschappelijke ruimten, zoals gangen, trappenhuisen, zolders, kelders als de dader deze ruimte kon binnengaan, zonder braak.
- c** Schade door water aan uw spullen in kelders als deze spullen niet op minimaal 15cm boven de vloer zijn geplaatst. Denk hier aan bijvoorbeeld rekken, vlonders, pallets.
- d** Bij schade door het gewicht van sneeuw als:
 - bij de bouw fouten zijn gemaakt;
 - u het gebouw slecht heeft onderhouden.
- e** Bij module D als:
 - bij de bouw fouten zijn gemaakt;
 - u het gebouw slecht heeft onderhouden.

6. Wat gebeurt er bij schade?

Wij stellen samen de schade vast.

De schade wordt vastgesteld:

- door u en ons samen;
- door onze expert of;
- door onze expert en een expert die u in de arm neemt.

In het laatste geval benoemen de 2 experts samen een derde expert. Dat doen zij voordat zij zelf aan het werk gaan. Kunnen de 2 eerste experts het niet eens worden over de schade? Dan stelt de derde expert vast wat de schade is. Hij doet dat binnen de grenzen van de 2 taxaties. Als dit is gebeurd, dan is dit bindend voor iedereen. Hier wordt dan niet meer over gediscussieerd.

Geen verplichting

Als wij meewerken aan het vaststellen van de schade, betekent dit niet dat we ook verplicht zijn de schade te vergoeden.

7. Hoe stellen wij de uitkering vast?

- a** In het rapport van de expert(s) staat:
 - het verschil tussen de nieuwwaarde meteen voor en meteen na de schade;
 - het verschil tussen de dagwaarde meteen voor en meteen na de schade;
 - alle waarden die hierboven worden genoemd.
- b** U moet ons binnen 12 maanden na de schadedatum doorgeven of u de beschadigde spullen gaat vervangen of herstellen en of u door gaat met uw bedrijf.
- c** U krijgt naar nieuwwaarde vergoed als:
 - u de spullen gaat vervangen of herstellen en doorgaat met uw bedrijf.
- d** U krijgt naar dagwaarde vergoed als:
 - u ons niets laat weten, u binnen 2 jaar na de schade de spullen nog niet heeft vervangen of hersteld of als u stopt met uw bedrijf;
 - u al voor de schade van plan was te stoppen;
 - de dagwaarde voor de schade al minder was dan 40% van de nieuwwaarde;
 - de spullen al niet meer gebruikt werden;
 - u schade heeft aan lichtreclame-installaties, antennes, uithangborden, zonweringen, automaten en rolluiken;
 - u schade heeft aan motorrijtuigen, caravans, aanhangwagens en vaartuigen. Het moet dan wel op de polis staan dat deze zijn meeverzekerd.
- e** Gaat het om kunst, antiek of verzamelingen? Dan wordt de waarde aangehouden, die deskundigen hier aan toekennen.
- f** Bij goederen houden wij altijd de marktwaarde aan.
- g** Kunnen de spullen volgens ons gerepareerd worden?
Gaat u repareren en u gaat door met uw bedrijf?
Dan vergoeden wij de reparatiekosten. Is de waarde verminderd door de schade en de reparatie heeft dit niet kunnen verhelpen? Dan vergoeden wij dit ook.

U gaat niet repareren of u gaat niet door met uw bedrijf?

Dan vergoeden wij naar dagwaarde. Als de reparatiekosten minder zijn, dan vergoeden wij de reparatiekosten.

8 U ontvangt een schadevergoeding

Is de schade vastgesteld op basis van nieuwwaarde? Dan krijgt u:

- eerst:
 - 40% van de naar nieuwwaarde berekende schadevergoeding;
 - de naar dagwaarde berekende schadevergoeding, als dit lager is.
- de rest van het geld zodra wij de nota's hebben ontvangen.

De totale uitkering is nooit meer dan de kosten die u werkelijk maakt om uw spullen opnieuw te kopen of te reparatie.

Is de schade vastgesteld basis van dagwaarde? Dan krijgt u het bedrag in één keer uitbetaald.
De uitkering zal nooit meer zijn dan de vergoeding die u krijgt als u een vergoeding op basis van nieuwwaarde zou krijgen.

9 Onderverzekering

Als de werkelijke waarde van de spullen meer is dan het verzekerde bedrag, dan spreken wij van onderverzekering.

Is het verzekerde bedrag minder dan 90% van de werkelijke waarde? Dan krijgt u niet alles betaald.
Wij betalen dan in de verhouding van het verzekerd bedrag tot de werkelijke waarde.

Uitleg:

$$\frac{\text{Verzekerd bedrag}}{\text{Werkelijke waarde}} \times \text{vastgestelde schade} = \text{schade uitkering}$$

Dit doen wij niet bij de expertisekosten.

10 Welk eigen risico heeft u?

Hieronder, op het polisblad of in een clause staat welk eigen risico u heeft. Heeft u een schade? Dan moet u dit bedrag zelf betalen.

Een eigen risico geldt altijd per gebeurtenis.

Heeft u schade door inductie/overspanning? Dan heeft u een eigen risico van 2 promille van het verzekerd bedrag. Maar minimaal € 250,- en maximaal € 450,-.

Heeft u een schade die is verzekerd bij module D? Dan heeft u een eigen risico van € 2.500,-.

Staan op het polisblad of in clauses andere eigen risico's? Dan brengen we het hoogste eigen risico in mindering.

Heeft u in uw AEGON Zakenpakket nog meer brandverzekeringen* voor een en hetzelfde risico-adres?
Dan brengen we per gebeurtenis maar één keer het eigen risico in mindering. Zijn de eigen risico's verschillend, dan brengen we het hoogste eigen risico in mindering.

* Naast de inventaris-/goederenverzekering, kunnen dit zijn de gebouwenverzekering, de kantoorlektronicaverzekering, de bedrijfsschadeverzekering, de reconstructiekostenverzekering, de extra kostenverzekering of de kostbaarhedenverzekering.

11 Wij betalen u meer dan alleen de schade.

Wij verhogen het schadebedrag dat wij aan u vergoeden. (Dus niet de extra's die wij ook betalen).

Dit doen wij met het percentage, dat u kunt vinden op het polisblad.

Heeft u zo'n "aanvullende verzekering" apart verzekerd? Dan geldt deze extra dekking natuurlijk niet.

12. Wat gebeurt er als u andere verzekeringen heeft?

U heeft bij ons een verzekering afgesloten. Maar misschien heeft u voor hetzelfde ook een andere verzekering afgesloten. Of uw verzekeringen overlappen elkaar. Wat doen wij als u dan een schade meldt?

Dat leest u in dit hoofdstuk.

- a** Wordt uw schade ook door een of meer andere verzekeringen gedekt? En is het gezamenlijk bedrag van alle verzekeringen hoger dan de waarde van wat u verzekerd heeft?

Dan bepalen wij de verhouding tussen het gezamenlijk bedrag van de verzekeringen en de waarde van wat u verzekerd heeft.

Daarna passen wij het verzekerd bedrag en de maximale vergoedingen hierop aan.

U betaalt in dat geval niet minder premie. En u krijgt ook geen premie terug.

- b** Heeft u voor datgene wat beschadigd is ook ergens anders een speciale verzekering afgesloten? Of zou zo'n verzekering de schade vergoeden als u de AEGON-verzekering niet zou hebben?

Dan vergoeden wij geen schade.

13 Wat moet u doen bij wijzigingen?

Als u de verzekering afsluit, weten wij precies wat de ligging en het gebruik van uw gebouw zijn. En hoe het gebouw is gebouwd. Zo kunnen wij inschatten welk risico wij lopen.

Verandert het risico? Dan verwachten wij van u dat u ons dat binnen 30 dagen laat weten. Wat zijn voorbeelden van een verandering van het risico?

- Het gebouw wordt verbouwd en de bouwaard of het dak verandert.
- Het gebouw wordt voor een ander doel gebruikt of de bestemming ervan verandert.

Heeft u een risicowijziging doorgegeven? Dan mogen wij:

- de premie en voorwaarden aanpassen;
- de verzekering opzeggen.

Hierbij houden wij een opzegtermijn van 2 maanden aan.

Als de wijziging zo is, dat niemand van ons kan verwachten, dat wij met de verzekering zullen doorgaan, dan houden wij een opzegtermijn van 30 dagen aan.

Meldt u de risicowijziging niet op tijd? En een schade heeft te maken met de risicowijziging? Dan heeft u geen recht op schadevergoeding vanaf het moment dat het risico verandert.

Heeft de risicowijziging te maken met illegale praktijken? Denk bijvoorbeeld aan hennepsteelt, productie van hard- of softdrugs, opslag van gestolen zaken

Dan vergoeden wij vanaf het moment van de risicowijziging geen enkele schade.

Dit geldt ook als u van de wijziging niets wist en ook niet had kunnen weten.

14 Als u verhuist?

Gaat het bedrijf verhuizen? Dan verwachten wij van u dat u ons dat binnen 30 dagen laat weten.

Heeft u een verhuizing doorgegeven? Dan mogen wij:

- de premie en voorwaarden aanpassen;
- de verzekering opzeggen.

Hierbij houden wij een opzegtermijn van 2 maanden aan.

Als de wijziging zo is, dat niemand van ons kan verwachten, dat wij met de verzekering zullen doorgaan, dan houden wij een opzegtermijn van 30 dagen aan.

Meldt u de verhuizing niet op tijd? Dan heeft u geen recht op schadevergoeding vanaf 30 dagen na de verhuizing.

Tijdens de verhuizing zijn uw spullen op het oude en het nieuwe adres verzekerd.

15 Als uw inventaris naar iemand anders overgaat (eigendomsovergang)

Als uw inventaris naar iemand anders overgaat, dan houden wij de dekking in ieder geval nog 1 maand aan voor de nieuwe eigenaar. Tenzij de nieuwe eigenaar al eerder een nieuwe verzekering afsluit.

Als het verzekerd belang overgaat na uw overlijden, dan blijft de verzekering van kracht voor uw erfgenamen.

Dit geldt niet als uw erfgenamen of wij de verzekering opzeggen binnen 9 maanden nadat zij of wij van het overlijden hebben gehoord. Daarvoor geldt een opzegtermijn van 1 maand.

Wat bedoelen wij met:

Dagwaarde?

De nieuwwaarde van uw spullen minus een bedrag voor slijtage of ouder worden.

Geld en geldswaardig papier?

Dit zijn alle:

- munten
- bankbiljetten
- creditcards, bank-/betaalpassen, chipknip-/passen
- papieren die gebruikt worden als betaalmiddel, in welke vorm dan ook waaronder:
 - (kas)cheques/betaalkaarten
 - geldige zegels, wissels, promessen, celen
 - spaarzegels, die door u of de organisatie waarbij u bent aangesloten, worden uitgegeven
 - boeken-, theater, cd- en andere cadeaubonnen of -kaarten
 - postzegels
 - openbaarvervoersbewijzen, OV-chipknippen
 - telefoonkaarten
 - (staats)loten

die u/uw bedrijf bezit of waarvoor u/uw bedrijf aansprakelijk bent/is.

Goederen?

Alle spullen die u/uw bedrijf bezit of die in uw bedrijf worden verwerkt, zoals:

- grondstof (onbewerkt, ruw materiaal dat nog bewerkt moet worden om een product van te maken);
- hulpstof (stof die bij de productie gebruikt wordt maar geen deel is van het nieuwe product);
- halffabrikaat (een onderdeel dat nog verwerkt moet worden in een ander product en waarvan voorraden worden aangehouden);
- eindproduct (het uiteindelijke, voor de klant bestemde, product dat de weg grondstof-halffabrikaat-eindproduct heeft doorlopen);
- goederen in bewerking (in productie, nog niet gereedgekomen goederen);
- verpakkingsmateriaal.

Huurdersbelang?

Alle verbeteringen, veranderingen en vaste installaties die u heeft aangebracht aan het gebouw dat u huurt. U heeft die verbeteringen zelf betaald en bij een schade moet u voor eigen rekening voor vervanging of herstel zorgen.

Inventaris of Bedrijfsuitrusting?

Alle spullen die u/uw bedrijf bezit, die nodig zijn om uw bedrijf of beroep te kunnen uitoefenen.

Daaronder vallen niet:

- motorrijtuigen, aanhangwagens/opleggers, caravans en vaartuigen (tenzij op de polis staat, dat deze wel zijn meeverzekerd)
- dieren
- geld en geldswaardige papier
- goederen.

Marktwaarde?

De inkoopprijs op het moment van de gebeurtenis.

Nieuwwaarde?

Het bedrag dat nodig is om nieuwe spullen van dezelfde soort en kwaliteit te kopen.

C. Bijzondere Voorwaarden

Kantorelektronicaverzekering

U heeft bij ons een elektronicaverzekering gesloten. Daarmee verzekert u uw computers en uw elektronische kantoorapparatuur tegen schade.

U wilt graag weten wat de afspraken zijn. Bijvoorbeeld over wat u verzekerd heeft en wat niet. En over hoe wij de schade vaststellen. Dat leest u in deze Bijzondere Voorwaarden van uw kantorelektronicaverzekering.

Bij deze Bijzondere Voorwaarden horen ook Algemene Voorwaarden. Die gelden voor alle verzekeringen. In de Algemene Voorwaarden vindt u algemene informatie. Bijvoorbeeld over uw premie, over het begin en einde van uw verzekering en over onze klachtenregeling, en uitsluitingen die altijd gelden.

1 Wat is verzekerd?

- Schade aan uw computers en elektronische kantoorapparatuur veroorzaakt door een gebeurtenis van buiten de apparatuur.
Ook als u schade heeft door brand, ontploffing of kortsluiting. Die is veroorzaakt door een (slechte) eigenschap van de apparatuur zelf;
- Diefstal en vandalisme.
Dit is alleen verzekerd als de schade is veroorzaakt na braak.
Het gaat om de apparatuur, die op het polisblad staat.

2. Wat is verzekerd boven het verzekerd bedrag?

U heeft per gebeurtenis een bepaald bedrag verzekerd.

Als u schade heeft aan uw apparatuur, dan vergoeden wij ook:

- a** de bereddingskosten;
- b** het salaris en de kosten van alle experts en deskundigen. Heeft u zelf een expert en deskundigen benoemd? Dan krijgen die:
 - maximaal het salaris en de kosten die onze experts en deskundigen krijgen;
 - alleen de kosten vergoed die te maken hebben met het vaststellen van de schade.

Verder vergoeden wij na een schade aan uw apparatuur ook:

- c** de opruimingskosten, tot maximaal 10% van het bedrag dat u verzekerd heeft;
- d** de aanpassingskosten, tot maximaal 10% van het bedrag dat u verzekerd heeft, maar maximaal € 25.000,-;
- e** de reconstructiekosten, tot maximaal 10% van het bedrag dat u verzekerd heeft. Die u moet maken na een schade aan de computerapparatuur, de gebruikersprogrammatuur en de informatiedragers. Ook als wij de schade aan deze apparatuur, programmatuur of dragers zelf niet vergoeden. Dit omdat deze worden vergoed volgens een leverings- of onderhoudscontract.

Wat is niet verzekerd?

- Als de kosten niet in overleg met ons zijn gemaakt.
- Als u geen back-up heeft gemaakt van computerbestanden.
Maak minimaal eenmaal per week een back-up. Bewaar de back-up in een brandwerende datakast of ruimte of ergens anders op een externe locatie.

3 Waar bent u verzekerd?

Uw apparatuur is verzekerd:

- in het gebouw dat op het polisblad staat.
- in het Europese deel van Nederland:
 - bij een reparateur voor onderhoud of reparatie;
 - onderweg naar en terug van de reparateur;
 - als na een gedekte gebeurtenis de apparatuur of programmatuur ergens anders staat opgesteld voor het in stand houden van een generatiesysteem of voor het voortzetten van de werkzaamheden.
- in België, het Europese deel van Nederland, Luxemburg en Duitsland:
 - in bewoonde gebouwen (andere dan het gebouw dat op het polisblad staat);
 - tijdens vervoer.

Waar moet u rekening mee houden?

- Tijdens vervoer of verblijf buiten het gebouw dat op het polisblad staat vergoeden wij:
 - tot het bedrag dat u verzekerd heeft, maar maximaal € 5.000,-
 - daarboven:
 - de bereidingskosten tot maximaal het bedrag dat u verzekerd heeft, maar maximaal € 5.000,-;
 - opruimingskosten, aanpassingskosten en reconstructiekosten, elk tot maximaal 10% van het bedrag dat u verzekerd heeft, maar maximaal € 5.000,-
- Diefstal uit een motorrijtuig is verzekerd als:
 - de apparatuur niet van buiten zichtbaar opgeborgen is in een afgesloten (bagageruimte van het) motorrijtuig, of;
 - het motorrijtuig is gestald in een afgesloten (gedeelte van een) gebouw.Ook moet de schade zijn veroorzaakt na braak of als u of iemand anders in het motorrijtuig aanwezig was.
- Diefstal uit het bewoonde gebouw is verzekerd als de schade is veroorzaakt na braak.
- De dekking in bewoonde gebouwen is:
 - in het Europese deel van Nederland maximaal 3 maanden.
 - in de andere landen maximaal 30 dagen.

4 Wat is niet verzekerd?

- a** - opzet
 - overstroming
 - atoomkernreactie
 - molest
 - aardbeving
 - vulkanische uitbarsting
- Wat wij hiermee bedoelen, vindt u in de Algemene Voorwaarden.
- schade of kosten die te maken hebben met milieuvervuiling.
- b** Diefstal van apparatuur uit gemeenschappelijke ruimten, zoals gangen, trappenhuisen, zolders, kelders als de dader deze ruimte kon binnengaan, zonder braak.
 - c** Schade door water aan apparatuur in kelders als deze spullen niet op minimaal 15cm boven de vloer zijn geplaatst. Denk hier aan bijvoorbeeld rekken, vlonders, pallets.
 - d** Als niet op een normale voorzichtige manier is omgegaan met de apparatuur.
 - e** Experimenten, buitengewone proeven of opzettelijke overbelasting.
Als dit in opdracht of met medeweten van u, een lid van de directie of een verantwoordelijke bedrijfsleider gebeurt.
 - f** Als de apparatuur in beslag is genomen of wordt gebruikt in opdracht van een overheidsorgaan.
 - g** Als alleen programmatuur beschadigd is, zonder dat de drager beschadigd is.
 - h** Schade die verhaald kan worden onder een onderhoudscontract of een andere afspraak.
 - i** Slijtage, corrosie, oxidatie of een andere achteruitgang in kwaliteit, die zich nu eenmaal na verloop van tijd voordoet bij normaal gebruik.
 - j** Krassen, schrammen of deuken, terwijl er verder geen andere schade is.
 - k** Voorlopige reparatie of noodreparatie.
 - l** Extra kosten om sneller herstel of vervanging mogelijk te maken.
 - m** Reconstructiekosten die niet in overleg met ons zijn gemaakt of als u geen back-ups heeft gemaakt.

5 Wat gebeurt er bij schade?

Wij stellen samen de schade vast.

De schade wordt vastgesteld:

- door u en ons samen;
- door onze expert of;
- door onze expert en een expert die u in de arm neemt.

In het laatste geval benoemen de 2 experts samen een derde expert. Dat doen zij voordat zij zelf aan het werk gaan. Kunnen de 2 eerste experts het niet eens worden over de schade? Dan stelt de derde expert vast wat de schade is. Hij doet dat binnen de grenzen van de 2 taxaties. Als dit is gebeurd, dan is dit bindend voor iedereen. Hier wordt dan niet meer over gediscussieerd.

Geen verplichting

Als wij meewerken aan het vaststellen van de schade, betekent dit niet dat we ook verplicht zijn de schade te vergoeden.

6 Hoe stellen wij de uitkering vast?

Wij vergoeden de reparatiekosten.

Is reparatie niet mogelijk? Of is reparatie duurder dan het verschil tussen de dagwaarde voor de gebeurtenis en de dagwaarde na de gebeurtenis?

Is de dagwaarde voor de gebeurtenis:	Dan vergoeden wij:
meer dan 40% van de nieuwwaarde?	de nieuwwaarde minus de waarde van de restanten
minder dan 40% van de nieuwwaarde?	dagwaarde minus de waarde van de restanten.

Voor apparatuur die niet ouder is dan 3 jaar is de dagwaarde nooit minder dan 40% van de nieuwwaarde.

7 Waar moet u rekening mee houden bij diefstal of vermissing?

Wij vergoeden een schade na 30 dagen nadat u:

- de schade bij ons heeft gemeld, en
- ermee akkoord bent gegaan, dat de apparaten na terugvinden, eigendom worden van AEGON. (Dit wordt genoemd: de eigendomsrechten overdragen.)
- Worden de apparaten teruggevonden? En wilt u deze terug hebben?
Dan moet u de schadevergoeding terugbetalen.
Is de apparatuur beschadigd? Dan vergoeden wij de reparatiekosten.

8 Onderverzekering

Als de werkelijke nieuwwaarde van de apparatuur meer is dan het verzekerde bedrag, dan spreken wij van onderverzekering.

Is het verzekerde bedrag minder dan de werkelijke waarde? Dan krijgt u niet alles betaald.

Wij betalen dan in de verhouding van het verzekerd bedrag tot de werkelijke waarde.

Uitleg:

$\frac{\text{Verzekerd bedrag}}{\text{Werkelijke waarde}} \times \text{vastgestelde schade} = \text{schade-uitkering}$

Dit doen wij niet bij de expertisecosten.

Heeft u nieuwe apparatuur aangeschaft en dit nog niet aan ons doorgegeven?

Dan heeft u hiervoor alvast dekking. Tot 10% van het verzekerd bedrag, maar niet meer dan € 25.000,-.

U moet de verhoging van het verzekerd bedrag of de wijziging van de apparatuur dan uiterlijk 2 maanden na de vervaldatum aan ons doorgeven.

Doet u dat niet? Dan heeft u deze aanvullende dekking niet meer.

9 Welk eigen risico heeft u?

Als u een eigen risico heeft, staat dat op het polisblad of in een clause.

Heeft u een schade? Dan moet u dit bedrag zelf betalen.

Een eigen risico geldt altijd per gebeurtenis.

Heeft u in uw AEGON Zakenpakket nog meer brandverzekeringen* voor een en hetzelfde risicoadres?

Dan brengen wij per gebeurtenis maar één keer het eigen risico in mindering. Zijn de eigen risico's verschillend, dan brengen wij het hoogste eigen risico in mindering.

* Naast de computerverzekering, kunnen dit zijn de gebouwenverzekering, inventaris- / goederenverzekering, de bedrijfsschadeverzekering, de reconstructiekostenverzekering, de extra kostenverzekering of de kostbaarhedenverzekering.

10. Wat gebeurt er als u andere verzekeringen heeft?

U heeft bij ons een verzekering afgesloten. Maar misschien heeft u voor hetzelfde ook een andere verzekering afgesloten. Of uw verzekeringen overlappen elkaar. Wat doen wij als u dan een schade meldt? Dat leest u in dit hoofdstuk.

- a** Wordt uw schade ook door een of meer andere verzekeringen gedekt? En is het gezamenlijk bedrag van alle verzekeringen hoger dan de waarde van wat u verzekerd heeft?
Dan bepalen wij de verhouding tussen het gezamenlijk bedrag van de verzekeringen en de waarde van wat u verzekerd heeft.
Daarna passen wij het verzekerd bedrag en de maximale vergoedingen hierop aan.
U betaalt in dat geval niet minder premie. En u krijgt ook geen premie terug.
- b** Heeft u voor datgene wat beschadigd is ook ergens anders een speciale verzekering afgesloten? Of zou zo'n verzekering de schade vergoeden als u de AEGON-verzekering niet zou hebben?
Dan vergoeden wij geen schade.

11. Wat moet u doen bij wijzigingen?

Als u de verzekering afsluit, weten wij precies wat de ligging en het gebruik van uw gebouw zijn. En hoe het gebouw is gebouwd. Zo kunnen wij inschatten welk risico wij lopen.

Verandert het risico? Dan verwachten wij van u dat u ons dat binnen 30 dagen laat weten. Wat zijn voorbeelden van een verandering van het risico?

- Het gebouw wordt verbouwd en de bouwaard of het dak verandert.
- Het gebouw wordt voor een ander doel gebruikt of de bestemming ervan verandert.

Heeft u een risicowijziging doorgegeven? Dan mogen wij:

- de premie en voorwaarden aanpassen;
- de verzekering opzeggen.

Hierbij houden wij een opzegtermijn van 2 maanden aan.

Als de wijziging zo is, dat niemand van ons kan verwachten, dat wij met de verzekering zullen doorgaan, dan houden wij een opzegtermijn van 30 dagen aan.

Meldt u de risicowijziging niet op tijd? En een schade heeft te maken met de risicowijziging? Dan heeft u geen recht op schadevergoeding vanaf het moment dat het risico verandert.

Heeft de risicowijziging te maken met illegale praktijken? Denk bijvoorbeeld aan hennepeteelt, productie van hard- of softdrugs, opslag van gestolen zaken

Dan vergoeden wij vanaf het moment van de risicowijziging geen enkele schade.

Dit geldt ook als u van de wijziging niets wist en ook niet had kunnen weten.

12. Als u verhuist?

Gaat het bedrijf verhuizen? Dan verwachten wij van u dat u ons dat binnen 30 dagen laat weten.

Heeft u een verhuizing doorgegeven? Dan mogen wij:

- de premie en voorwaarden aanpassen;
- de verzekering opzeggen.

Hierbij houden wij een opzegtermijn van 2 maanden aan.

Als de wijziging zo is, dat niemand van ons kan verwachten, dat wij met de verzekering zullen doorgaan, dan houden wij een opzegtermijn van 30 dagen aan.

Meldt u de verhuizing niet op tijd? Dan heeft u geen recht op schadevergoeding vanaf 30 dagen na de verhuizing.

Tijdens de verhuizing zijn uw spullen zowel op het oude als op het nieuwe adres verzekerd.

13. Als uw apparatuur naar iemand anders overgaat (eigendomsovergang)

Als de apparatuur naar iemand anders overgaat, dan stopt de dekking.

Als het verzekerd belang overgaat na uw overlijden, dan blijft de verzekering van kracht voor uw erfgenamen.

Dit geldt niet als uw erfgenamen of wij de verzekering opzeggen binnen 9 maanden nadat zij of wij van het overlijden hebben gehoord. Daarvoor geldt een opzegtermijn van 1 maand.

Wat bedoelen wij met:

Aanpassingskosten?

De kosten die gemaakt moeten worden na een schade aan de computerapparatuur of informatiedragers.

Apparatuur?

Uw computerapparatuur en informatiedrager en kantoorapparatuur.

Hieronder vallen niet beeld- en geluidsapparatuur, mobiele telefoons en tablets.

Bewoond?

- Als normaal gesproken iemand dag en nacht, met uw toestemming, in het gebouw of bedrijfsruimte aanwezig is. Hiermee bedoelen wij niet:
 - een gebouw of bedrijfsruimte waarvan alleen de 2e (of een hogere) verdieping is bewoond.
 - als de (boven) woning alleen via een toegang buitenom kan worden bereikt.
- Als het gebouw of bedrijfsruimte beveiligd is, volgens:
 - de VRKI risicoklasse-indeling;
 - de richtlijnen van AEGON.

Braak?

Het geval dat iemand zonder uw toestemming het gebouw of de ruimte in het gebouw, dat u gebruikt, of het motorrijtuig is binnengekomen. Dat gaat dan met geweld, door afsluitingen te verbreken of deuren of vensters te forceren.

Computerapparatuur of computers?

Een apparaat of installatie waarmee informatie wordt verwerkt.

Dit is inclusief:

- de gebruikersprogrammatuur, die deel uitmaakt van de computer;
- de randapparatuur.

Dagwaarde?

De nieuwwaarde van de apparatuur minus een bedrag voor slijtage of ouder worden.

Gebruikersprogrammatuur?

- de standaardprogrammatuur, die uit voorraad leverbaar is;
- de programmatuur, die voor een specifieke toepassing door iemand anders is ontwikkeld.

Dit is inclusief de (informatie)drager waarop deze programmatuur staat opgeslagen.

Informatie?

Elk feit, bericht of gegeven, dat door computerapparatuur kan worden gelezen, verwerkt of uitgevoerd. Dit is niet de gebruikersprogrammatuur.

Informatiedrager?

Elk voorwerp waarop of waarin gegevens kunnen worden opgeslagen of opgenomen.

Kantoorapparatuur?

De elektronische kantoorapparaten, zoals kopieerapparaten, telefooninstallatie.

Nieuwwaarde?

Het bedrag dat nodig is om nieuwe spullen van dezelfde soort en kwaliteit te kopen.

Randapparatuur?

Apparatuur die bij een computer niet strikt noodzakelijk is, maar het uitvoeren van bepaalde functies vergemakkelijkt of mogelijk maakt.

Reconstructiekosten?

De kosten die u moet maken om na een gedekte gebeurtenis de administratie te herstellen (te 'reconstrueren').

Vervoer?

Het verplaatsen van de computerapparatuur, de gebruikersprogrammatuur of informatiedrager van één plaats naar de andere.

Het vervoer:

- begint bij het verlaten van het gebouw, dat op de polis staat. En eindigt op het moment dat de apparatuur op de plaats van bestemming is aangekomen. Dit is inclusief het laden en lossen.
- moet gebeuren in degelijke (originele) verpakking.

D. Bijzondere Voorwaarden

Bedrijfsschadeverzekering

U heeft bij ons een bedrijfsschadeverzekering gesloten. Daarmee verzekert u zich tegen de financiële gevolgen van een bedrijfsstilstand na brand, storm, inbraak en andere schade.

U wilt graag weten wat de afspraken zijn. Bijvoorbeeld over wat u verzekerd heeft en wat niet. En over hoe wij de schade vaststellen. Dat leest u in deze Bijzondere Voorwaarden van uw bedrijfsschadeverzekering.

Bij deze Bijzondere Voorwaarden horen ook Algemene Voorwaarden. Die gelden voor alle verzekeringen. In de Algemene Voorwaarden vindt u algemene informatie. Bijvoorbeeld over uw premie, over het begin en einde van uw verzekering en over onze klachtenregeling, en uitsluitingen die altijd gelden.

1. Wat is verzekerd?

Met de bedrijfsschadeverzekering verzekert u zich tegen de gevolgen van bedrijfsstilstand door bepaalde gebeurtenissen. Die gebeurtenissen staan hieronder.

Door die gebeurtenissen hebben het gebouw, of de spullen van uw bedrijf schade opgelopen. Het adres staat op het polisblad.

De verzekering bestaat uit 3 modules.

Op uw polisblad staat de module (of staan de modules) die u heeft gekozen.

Dit bepaalt wat u heeft verzekerd.

Verzekerd is bedrijfsstilstand door:

Module A

- 1.1**
- Brand
Ook als dit is veroorzaakt door een (slechte) eigenschap van de spullen zelf.
 - Brand bij de burens of in de omgeving van uw gebouw
 - Bluswerkzaamheden
- 1.2**
- Ontploffing
Ook als dit is veroorzaakt door een (slechte) eigenschap van de spullen zelf.
- 1.3**
- Bliksem
- Blikseminslag.
 - Als door blikseminslag schade is ontstaan aan het gebouw of de spullen daarin, dan heeft u ook dekking voor schade door overspanning of inductie.
 - Als door de bliksem geen schade is ontstaan aan het gebouw of de spullen daarin dan vergoeden wij de schade door overspanning of inductie tot maximaal 25% van het verzekerd bedrag.
- Heeft u uw bedrijf beveiligd tegen overspanning of inductie? Dan vergoeden wij de hele schade.
- De beveiliging moet dan wel:
- voldoen aan de NPR 8110 risicoklasse-indeling voor overspanningsbeveiliging of NEN-IEC 62305;
 - zijn geïnstalleerd door een erkende installateur;
Dit moet u kunnen aantonen door de schriftelijke verklaring van de installateur, die u van hem heeft ontvangen bij de oplevering.
 - ingeschakeld zijn en het doen.
- Hiervoor geldt een eigen risico. Dit kunt u lezen in het artikel " Welk eigen risico heeft u?".

U bent niet verzekerd voor schade die het gevolg is van verlies of beschadiging van motorrijtuigen, aanhangwagens, vaartuigen, dieren, grond- en hulpstoffen, halffabricaten, eindproducten of goederen in bewerking.

- 1.4**
- Luchtvaartuigen

Module B

- 1.5** Diefstal en vandalisme.
Dit is alleen verzekerd als de schade is veroorzaakt na braak.
- 1.6** Gewelddadige beroving en afpersing
- 1.7** Storm
- 1.8** Water en stoom. Die moeten dan plotseling zijn gestroomd uit de waterleiding of de centrale verwarmingsinstallatie. Hieronder vallen ook de leidingen, het sanitair en de andere toestellen die hierop zijn aangesloten.
Dat uitstromen moet dan wel zijn gekomen omdat:
- de installatie plotseling stuk is gegaan of is gesprongen door de vorst;
 - de toestellen zijn overgelopen.
- 1.9** Neerslag (regen, sneeuw, hagel of smeltwater). Die moet dan plotseling zijn binnengestroomd via het dak, het balkon of het raam. Dit omdat het dak, de dakgoot of de bovengrondse regenpijp overloopt of lek is.
U bent niet verzekerd voor:
- schade door:
 - neerslag, als deze via de begane grond of de weg binnen is gestroomd;
 - riool- of grondwater. Of dit nu via de begane grond, de weg, afvoerbuizen, sanitaire of andere toestellen is binnengestroomd;
 - slecht onderhoud.
- 1.10** Water gestroomd uit een aquarium. Door een breuk of door een defect.
- 1.11** Water uit de automatische sprinklerinstallatie.
U bent niet verzekerd als de schade komt, door:
- werkzaamheden aan het gebouw;
 - werkzaamheden aan de sprinklerinstallatie zelf;
 - bevroren van de sprinklerinstallatie, terwijl u dat had kunnen voorkomen;
 - het uitvoeren van een opdracht die een overheid u voorschrijft;
 - fouten in de constructie zelf of bij de aanleg;
 - situaties, die bij u bekend hadden moeten zijn.
- 1.12** Olie. Die moet dan plotseling zijn gestroomd uit:
- de centrale verwarmingsinstallatie;
 - een kachel of haard. Deze moet dan wel op een schoorsteen zijn aangesloten;
 - de leidingen en tanks die daarbij horen.
- 1.13**
- Een voertuig, dat tegen uw gebouw aanrijdt;
 - Een vaartuig, dat tegen uw gebouw aanvaart.
- 1.14** Relletjes
- 1.15** Glasscherven. Dit doordat ruiten of legplaten in etalages zijn gebroken.
- 1.16** Rook en roet. Die moet dan plotseling uitgestoten zijn uit de kachel of haard. Deze moet dan wel op een schoorsteen zijn aangesloten.
- 1.17** Een boom, kraan of heistelling die omvalt.
- 1.18** Het gewicht van sneeuw, waardoor (een gedeelte van) het gebouw instort.
- 1.19** Een straatafzetting of afzetting van een toevoerweg over het water. Dit omdat een gebouw in de buurt van uw bedrijf schade heeft door een van de in module A of B beschreven gebeurtenissen. Dit voor de tijd, dat uw bedrijf hierdoor niet bereikbaar is.
- 1.20** Het wegvallen van de watervoorziening of de elektriciteit. Dit als door een van de in module A of B beschreven gebeurtenissen schade is aan:
- het waterleidingbedrijf, pompstations of tussenstations;
 - de stroomleverende centrale, onderstations, schakelstations of transformatorhuizen.

Niet verzekerd is stilstand:

- als het wegvallen en de stilstand korter duurt dan 6 uur;
- als het wegvallen komt door schade aan buizen, leidingen, hoogspanningsmasten (met alles wat daarbij hoort), kabels en dergelijke, tussen het bedrijf van verzekeringnemer en de hierboven genoemde bedrijven.

- 1.21** Sluiting van een zogenaamde “publiekstrekker” in de buurt van uw bedrijf. Dit omdat dit winkelcentrum of bedrijf schade heeft door een van de in module A of B beschreven gebeurtenissen.
Een publiekstrekker is een winkel, een winkelcentrum of bedrijf, waarvoor de klanten komen. Omdat ze dan toch in de buurt zijn, bezoeken zij meteen andere winkels of bedrijven daar omheen.

Module C

- 1.22** Neerslag en / of rioolwater. Dit moet dan via de begane grond of de weg binnen zijn gestroomd.
Niet verzekerd is schade door grondwater.

- 1.23** Het gewicht van water, waardoor (een gedeelte van) het gebouw instort.

- 1.24** Hagel. Deze moet dan niet door deuren, ramen of luiken die openstaan zijn binnengekomen.

Voor dit onderdeel geldt een eigen risico. Dit kunt u lezen in het artikel “Welk eigen risico heeft u?”

2 Wat is verzekerd boven het verzekerd bedrag?

U heeft per gebeurtenis een bepaald bedrag verzekerd.

Als u schade heeft, vergoeden wij ook het salaris en de kosten van alle experts en deskundigen. Heeft u zelf een expert en deskundigen benoemd?

Dan krijgen die:

- maximaal het salaris en de kosten die onze experts en deskundigen krijgen;
- alleen de kosten vergoed die te maken hebben met het vaststellen van de schade.

3 Hoelang keren wij uit?

Op het polisblad staat de uitkeringstermijn vermeld.

Dit is de maximale periode waarover wij het verlies aan brutowinst vergoeden.

Deze periode:

- begint op de dag van de schade;
- en eindigt:
 - zodra er geen verlies aan brutowinst meer is;
 - in ieder geval aan het eind van de uitkeringstermijn.

Als tijdens de uitkeringstermijn de polis afloopt, dan blijft de uitkering gewoon doorlopen.

Op uw verzoek verlenen wij voorschotten.

Wordt het bedrijf opgeheven of is binnen 8 weken na de schade niet geprobeerd om het bedrijf weer op het niveau van voor de schade te krijgen? Dan wordt de uitkeringsperiode maximaal 10 weken.

4. Wat is niet verzekerd?

- a**
- opzet
 - overstroming
 - atoomkernreactie
 - molest
 - aardbeving
 - vulkanische uitbarsting

Wat wij hiermee bedoelen, vindt u in de Algemene Voorwaarden.

- schade of kosten die te maken hebben met milieuvervuiling.
- b** Bij schade door het gewicht van sneeuw als:
- bij de bouw fouten zijn gemaakt;
 - u het gebouw slecht heeft onderhouden
- c** Bij module C als:
- bij de bouw fouten zijn gemaakt;
 - u het gebouw slecht heeft onderhouden.

5 Wat gebeurt er bij schade?

Wij stellen samen de schade vast.

De schade wordt vastgesteld:

- door u en ons samen;
- door onze expert of;
- door onze expert en een expert die u in de arm neemt.

In het laatste geval benoemen de 2 experts samen een derde expert. Dat doen zij voordat zij zelf aan het werk gaan. Kunnen de 2 eerste experts het niet eens worden over de schade? Dan stelt de derde expert vast wat de schade is. Hij doet dat binnen de grenzen van de 2 taxaties. Als dit is gebeurd, dan is dit bindend voor iedereen. Hier wordt dan niet meer over gediscussieerd.

Geen verplichting

Als wij meewerken aan het vaststellen van de schade, betekent dit niet dat wij ook verplicht zijn de schade te vergoeden.

6. Hoe stellen wij de uitkering (bedrijfsschade) vast?

Bij een schade spreken wij met u af of wij bij het vaststellen van de uitkering rekening houden met het verminderen van de omzet of van de productie.

a Wij stellen vast:

- Hoeveel de omzet of de productie achter is gebleven ten opzichte van dezelfde periode in het jaar voor de gebeurtenis.

Dit doen wij aan het eind van de bedrijfsstilstand, maar in ieder geval aan het eind van de uitkeringstermijn.

- Welk deel, in procenten, van de omzet of productie bestaat uit bruto winst, in het jaar voor de gebeurtenis.

b Dit percentage berekenen we over de het bedrag dat de omzet of productie is achtergebleven.

c Wij halen hier besparingen op vaste lasten van af.

d Eventueel gemaakte extra kosten* tellen wij hier bij op.

Bij het berekenen van de schade houden wij rekening met:

- alle bijzondere gebeurtenissen of omstandigheden, die de omzet of productie in het vorige jaar hebben beïnvloed;
- veranderingen in de omzet of productie, die ook zonder de bedrijfsstilstand zouden gebeuren.

Betaalt u, als werkgever, de lonen en salarissen door? Zonder dat u dat wettelijk of contractueel verplicht bent? Dan vergoeden wij deze ook.

Als de werknemer tijdelijk of blijvend ergens anders een baan heeft gekregen, dan vergoeden wij zijn/haar loon of salaris niet.

* Extra kosten vergoeden wij tot maximaal het bedrag waarmee de schade is beperkt.

7 Onderverzekering

Als de werkelijke bruto winst meer is dan het verzekerde bedrag, dan spreken wij van onderverzekering.

Wij betalen dan in de verhouding van het verzekerd bedrag tot de werkelijke bruto winst.

Uitleg:

$$\frac{\text{Verzekerd bedrag}}{\text{Werkelijke bruto winst}} \times \text{vastgestelde schade} = \text{schade-uitkering}$$

Dit doen wij niet bij de expertisekosten.

8 Overdekking

Omdat omzet kan schommelen, verhogen wij het verzekerd bedrag standaard met 30%.

9 Welk eigen risico heeft u?

Hieronder, op het polisblad of in een clause staat welk eigen risico u heeft. Heeft u een schade? Dan moet u dit bedrag zelf betalen.

Een eigen risico geldt altijd per gebeurtenis.

Heeft u schade door inductie/overspanning?

Dan heeft u een eigen risico van 2 promille van het verzekerd bedrag. Maar minimaal € 250,- en maximaal € 450,-.

Heeft u een schade die is verzekerd bij module C?

Dan heeft u een eigen risico van € 2.500,-.

Staan op het polisblad of in clauses andere eigen risico's? Dan brengen wij het hoogste eigen risico in mindering.

Heeft u in uw AEGON Zakenpakket nog meer brandverzekeringen* voor een en hetzelfde risicoadres?

Dan brengen wij per gebeurtenis maar één keer het eigen risico in mindering. Zijn de eigen risico's verschillend?

Dan brengen wij het hoogste eigen risico in mindering.

* Naast de bedrijfsschadeverzekering kunnen dit zijn de gebouwenverzekering, de inventaris/goederenverzekering, de kantoorelektronicaverzekering of de kostbaarhedenverzekering.

10 Wat moet u doen bij wijzigingen?

Als u de verzekering afsluit, weten wij precies wat de ligging en het gebruik van uw gebouw zijn. En hoe het gebouw is gebouwd. Zo kunnen wij inschatten welk risico wij lopen.

Verandert het risico? Dan verwachten wij van u dat u ons dat binnen 30 dagen laat weten. Wat zijn voorbeelden van een verandering van het risico?

- Het gebouw wordt verbouwd en de bouwaard of het dak verandert.
- Het gebouw wordt voor een ander doel gebruikt of de bestemming ervan verandert.
- U verhuist met uw bedrijf.

Heeft u een risicowijziging doorgegeven? Dan mogen wij:

- de premie en voorwaarden aanpassen;
- de verzekering opzeggen.

Hierbij houden wij een opzegtermijn van 2 maanden aan.

Als de wijziging zo is, dat niemand van ons kan verwachten, dat wij met de verzekering zullen doorgaan, dan houden wij een opzegtermijn van 30 dagen aan.

Meldt u de risicowijziging niet op tijd? En een schade heeft te maken met de risicowijziging? Dan heeft u geen recht op schadevergoeding vanaf het moment dat het risico verandert.

Heeft de risicowijziging te maken met illegale praktijken? Denk bijvoorbeeld aan hennepsteelt, productie van hard- of softdrugs, opslag van gestolen zaken

Dan vergoeden wij vanaf het moment van de risicowijziging geen enkele schade.

Dit geldt ook als u van de wijziging niets wist en ook niet had kunnen weten.

11 Als het belang naar iemand anders overgaat

Als het verzekerde belang naar iemand anders overgaat, dan houden wij de dekking in ieder geval nog 1 maand aan voor de nieuwe eigenaar. Tenzij de nieuwe eigenaar al eerder een nieuwe verzekering afsluit.

Als het verzekerd belang overgaat na uw overlijden, dan blijft de verzekering van kracht voor uw erfgenamen.

Dit geldt niet als uw erfgenamen of wij de verzekering opzeggen binnen 9 maanden nadat zij of wij van het overlijden hebben gehoord. Daarvoor geldt een opzegtermijn van 1 maand.

12

Wat bedoelen wij met:

Bedrijfsschade?

De vermindering van de bruto winst doordat door een gedekte gebeurtenis de omzet of productie minder wordt. Hieronder vallen niet:

- boetes of schadevergoedingen
- schulden van dubieuze debiteuren (wanbetalers)
- afschrijving op voorwerpen die door de gebeurtenis verloren zijn gegaan.

Bruto winst?

De opbrengst van de productie of de omzet zonder de variabele kosten.

Extra kosten?

Kosten die u in overleg met ons maakt om de schade te beperken.

Grondstof?

Onbewerkt, ruw materiaal dat nog bewerkt moet worden om een product van te maken.

Hulpstof?

Stof die bij de productie gebruikt wordt maar geen deel is van het nieuwe product.

Variabele kosten?

De kosten die gelijkmatig stijgen of dalen met de productie of omzet.

Zoals: inkooprijzen van goederen (grond- en hulpstoffen en verpakkingsmaterialen), btw, verpakkings- en vrachtkosten.

E. Bijzondere Voorwaarden

Reconstructiekostenverzekering

U heeft bij ons een reconstructiekostenverzekering gesloten. Daarmee worden de kosten vergoed die u maakt om uw administratie na brand, storm, inbraak of andere schade te herstellen (te "reconstrueren").

U wilt graag weten wat de afspraken zijn. Bijvoorbeeld over wat u verzekerd heeft en wat niet. En over hoe wij de schade vaststellen. Dat leest u in deze Bijzondere Voorwaarden van uw reconstructiekostenverzekering.

Bij deze Bijzondere Voorwaarden horen ook Algemene Voorwaarden. Die gelden voor alle verzekeringen. In de Algemene Voorwaarden vindt u algemene informatie. Bijvoorbeeld over uw premie, over het begin en einde van uw verzekering en over onze klachtenregeling, en uitsluitingen die altijd gelden.

1. Wat is verzekerd?

Met de extra kostenverzekering worden de extra kosten vergoed die u maakt om de administratie te herstellen (te "reconstrueren").

Dit nadat uw bedrijf schade heeft opgelopen door bepaalde gebeurtenissen. Die gebeurtenissen staan hieronder. Door die gebeurtenissen hebben het gebouw, of de spullen van uw bedrijf schade opgelopen. Het adres staat op het polisblad.

De verzekering bestaat uit 3 modules.

Op uw polisblad staat de module (of staan de modules) die u heeft gekozen.

Dit bepaalt wat u heeft verzekerd.

Verzekerd is schade door:

Module A

- 1.1**
- Brand
 - Ook als dit is veroorzaakt door een (slechte) eigenschap van de spullen zelf.
 - Brand bij de burens of in de omgeving van uw gebouw
 - Bluswerkzaamheden
- 1.2**
- Ontploffing
- Ook als dit is veroorzaakt door een (slechte) eigenschap van de spullen zelf.
- 1.3**
- Bliksem
- Blikseminslag.
 - Als door blikseminslag schade is ontstaan aan het gebouw of de spullen daarin, dan heeft u ook dekking voor schade door overspanning of inductie.
 - Als door de bliksem geen schade is ontstaan aan het gebouw of de spullen daarin dan vergoeden wij de schade door overspanning of inductie tot maximaal 25% van het verzekerd bedrag.
- Heeft u uw bedrijf beveiligd tegen overspanning of inductie? Dan vergoeden wij de hele schade.
- De beveiliging moet dan wel:
- voldoen aan de NPR 8110 risicoklasse-indeling voor overspanningsbeveiliging of NEN-IEC 62305;
 - zijn geïnstalleerd door een erkende installateur.
- Dit moet u kunnen aantonen door de schriftelijke verklaring van de installateur, die u van hem heeft ontvangen bij de oplevering.
- ingeschakeld zijn en het doen.
- Hiervoor geldt een eigen risico. Dit kunt u lezen in het artikel "Welk eigen risico heeft u?".
- U bent niet verzekerd voor schade die het gevolg is van verlies of beschadiging van motorrijtuigen, aanhangwagens, vaartuigen, dieren, grond- en hulpstoffen, halfproducten, eindproducten of goederen in bewerking.
- 1.4**
- Luchtvaartuigen

Module B

- 1.5** Diefstal en vandalisme.
Dit is alleen verzekerd als de schade is veroorzaakt na braak.
- 1.6** Gewelddadige beroving en afpersing
- 1.7** Storm
- 1.8** Water en stoom. Die moeten dan plotseling zijn gestroomd uit de waterleiding of de centrale verwarmingsinstallatie. Hieronder vallen ook de leidingen, het sanitair en de andere toestellen die hierop zijn aangesloten.
Dat uitstromen moet dan wel zijn gekomen omdat:
- de installatie plotseling stuk is gegaan of is gesprongen door de vorst;
 - de toestellen zijn overgelopen.
- 1.9** Neerslag (regen, sneeuw, hagel of smeltwater). Die moet dan plotseling zijn binnengestroomd via het dak, het balkon of het raam. Dit omdat het dak, de dakgoot of de bovengrondse regenpijp overloopt of lek is.
U bent niet verzekerd voor:
- schade door:
 - neerslag, als deze via de begane grond of de weg binnen is gestroomd;
 - riool- of grondwater. Of dit nu via de begane grond, de weg, afvoerbuizen, sanitaire of andere toestellen is binnengestroomd;
 - slecht onderhoud.
- 1.10** Water gestroomd uit een aquarium. Door een breuk of door een defect.
- 1.11** Water uit de automatische sprinklerinstallatie.
U bent niet verzekerd als de schade komt, door:
- werkzaamheden aan het gebouw;
 - werkzaamheden aan de sprinklerinstallatie zelf;
 - bevroren van de sprinklerinstallatie, terwijl u dat had kunnen voorkomen;
 - het uitvoeren van een opdracht die een overheid u voorschrijft;
 - fouten in de constructie zelf of bij de aanleg;
 - situaties, die bij u bekend hadden moeten zijn.
- 1.12** Olie. Die moet dan plotseling zijn gestroomd uit:
- de centrale verwarmingsinstallatie;
 - een kachel of haard. Deze moet dan wel op een schoorsteen zijn aangesloten.
 - de leidingen en tanks die daarbij horen.
- 1.13**
- Een voertuig, dat tegen uw gebouw aanrijdt;
 - Een vaartuig, dat tegen uw gebouw aanvaart.
- 1.14** Relletjes
- 1.15** Glasscherven. Dit doordat ruiten of legplaten in etalages zijn gebroken.
- 1.16** Rook en roet. Die moet dan plotseling uitgestoten zijn uit de kachel of haard. Deze moet dan wel op een schoorsteen zijn aangesloten.
- 1.17** Een boom, kraan of heistelling die omvalt.
- 1.18** Het gewicht van sneeuw, waardoor (een gedeelte van) het gebouw instort.
- 1.19** Een straatafzetting of afzetting van een toevoerweg over het water. Dit omdat een gebouw in de buurt van uw bedrijf schade heeft door een van de in modules A of B beschreven gebeurtenissen. Dit voor de tijd, dat uw bedrijf hierdoor niet bereikbaar is.
- 1.20** Het wegvallen van de watervoorziening of de elektriciteit. Dit als door een van de in modules A of B beschreven gebeurtenissen schade is aan:
- het waterleidingbedrijf, pompstations of tussenstations;
 - de stroomleverende centrale, onderstations, schakelstations of transformatorhuizen.

Niet verzekerd is stilstand:

- als het wegvallen en de stilstand korter duurt dan 6 uur;
- als het wegvallen komt door schade aan buizen, leidingen, hoogspanningsmasten (met alles wat daarbij hoort), kabels en dergelijke, tussen het bedrijf van verzekeringnemer en de hierboven genoemde bedrijven.

- 1.21** Sluiting van een zogenaamde “publiekstrekker” in de buurt van uw bedrijf.
Dit omdat dit winkelcentrum of bedrijf schade heeft door een van de in module A of B beschreven gebeurtenissen.

Een publiekstrekker is een winkel, een winkelcentrum of bedrijf, waarvoor de klanten komen. Omdat ze dan toch in de buurt zijn, bezoeken zij meteen andere winkels of bedrijven daar omheen.

Module C

- 1.22** Neerslag en / of rioolwater. Dit moet dan via de begane grond of de weg binnen zijn gestroomd.
Niet verzekerd is schade door grondwater.

- 1.23** Het gewicht van water, waardoor (een gedeelte van) het gebouw instort.

- 1.24** Hagel. Deze moet dan niet door deuren, ramen of luiken die openstaan zijn binnengekomen.

Voor dit onderdeel geldt een eigen risico. Dit kunt u lezen in het artikel “Welk eigen risico heeft u?”

2 Wat is verzekerd boven het verzekerd bedrag?

U heeft per gebeurtenis een bepaald bedrag verzekerd.

Als u schade heeft, vergoeden wij ook het salaris en de kosten van alle experts en deskundigen. Heeft u zelf een expert en deskundigen benoemd? Dan krijgen die:

- maximaal het salaris en de kosten die onze experts en deskundigen krijgen;
- alleen de kosten vergoed die te maken hebben met het vaststellen van de schade.

Schade ergens anders binnen het Europese deel van Nederland.

Moet u kosten maken omdat uw administratie, boekhouding of technische gegevens verloren zijn gegaan of zijn beschadigd door brand, ontploffing, bliksem of luchtvaartuigen?

Dan vergoeden wij deze kosten ook, tot maximaal 10% van het verzekerd bedrag, maar niet meer dan €5.000,-.

3 Hoelang keren wij uit?

Op het polisblad staat de uitkeringstermijn vermeld.

Dit is de maximale periode waarover wij de kosten vergoeden.

Deze periode:

- begint op de dag van de schade.
- en eindigt:
 - zodra geen kosten meer gemaakt worden;
 - in ieder geval aan het eind van de uitkeringstermijn.

Als tijdens de uitkeringstermijn de polis afloopt, dan blijft de uitkering gewoon doorlopen.

Op uw verzoek verlenen wij voorschotten.

Wordt het bedrijf opgeheven of is binnen 8 weken na de schade niet geprobeerd om het bedrijf weer op het niveau van voor de schade te krijgen? Dan wordt de uitkeringsperiode maximaal 10 weken.

4. Wat is niet verzekerd?

- a**
- opzet
 - overstroming
 - atoomkernreactie
 - molest
 - aardbeving
 - vulkanische uitbarsting

Wat wij hiermee bedoelen, vindt u in de Algemene Voorwaarden.

- schade of kosten die te maken hebben met milieuvervuiling.
- b** Bij schade door het gewicht van sneeuw als:
- bij de bouw fouten zijn gemaakt;
 - u het gebouw slecht heeft onderhouden.

- c** Bij module C als:
 - bij de bouw fouten zijn gemaakt;
 - u het gebouw slecht heeft onderhouden.
- d** Als u geen back-up heeft gemaakt van computerbestanden.
Maak minimaal eenmaal per week een back-up. Bewaar de back-up in een brandwerende datakast of ruimte of ergens anders op een externe locatie.
- e** Schade aan programmatuur.

5 Wat gebeurt er bij schade?

Wij stellen samen de schade vast.

De schade wordt vastgesteld:

- door u en ons samen;
- door onze expert of;
- door onze expert en een expert die u in de arm neemt.

In het laatste geval benoemen de 2 experts samen een derde expert. Dat doen zij voordat zij zelf aan het werk gaan. Kunnen de 2 eerste experts het niet eens worden over de schade? Dan stelt de derde expert vast wat de schade is. Hij doet dat binnen de grenzen van de 2 taxaties. Als dit is gebeurd, dan is dit bindend voor iedereen. Hier wordt dan niet meer over gediscussieerd.

Geen verplichting

Als wij meewerken aan het vaststellen van de schade, betekent dit niet dat wij ook verplicht zijn de schade te vergoeden.

6 Hoe groot is de uitkering?

Wij vergoeden de gemaakte kosten tot maximaal het verzekerd bedrag.

U mag ook wijzigingen in uw administratie aanbrengen.

7 Welk eigen risico heeft u?

Hieronder, op het polisblad of in een clause staat welk eigen risico u heeft. Heeft u een schade? Dan moet u dit bedrag zelf betalen.

Een eigen risico geldt altijd per gebeurtenis.

Heeft u schade door inductie/overspanning?

Dan heeft u een eigen risico van 2 promille van het verzekerd bedrag. Maar minimaal € 250,- en maximaal € 450,-.

Heeft u een schade die is verzekerd bij module C?

Dan heeft u een eigen risico van € 2.500,-.

Staan op het polisblad of in clauses andere eigen risico's? Dan brengen wij het hoogste eigen risico in mindering.

Heeft u in uw AEGON Zakenpakket nog meer brandverzekeringen* voor een en hetzelfde risicoadres?

Dan brengen wij per gebeurtenis maar één keer het eigen risico in mindering. Zijn de eigen risico's verschillend?

Dan brengen wij het hoogste eigen risico in mindering.

* Naast de reconstructiekostenverzekering, kunnen dit zijn de gebouwenverzekering, de inventaris/goederenverzekering, de kantoorelektronicaverzekering of de kostbaarhedenverzekering.

8 Wat gebeurt er als u andere verzekeringen heeft?

U heeft bij ons een verzekering afgesloten. Maar misschien heeft u voor hetzelfde ook een andere verzekering afgesloten. Of uw verzekeringen overlappen elkaar. Wat doen wij als u dan een schade meldt? Dat leest u in dit hoofdstuk.

Wordt uw schade ook door een of meer andere verzekeringen gedekt? En is het gezamenlijk bedrag van alle verzekeringen hoger dan de kosten die u moet maken?

Dan bepalen wij de verhouding tussen het gezamenlijk bedrag van de verzekeringen en de waarde van wat u verzekerd heeft.

Daarna passen wij het verzekerd bedrag en de maximale vergoedingen hierop aan.

U betaalt in dat geval niet minder premie. En u krijgt ook geen premie terug.

9 Wat moet u doen bij wijzigingen?

Als u de verzekering afsluit, weten wij precies wat de ligging en het gebruik van uw gebouw zijn. En hoe het gebouw is gebouwd. Zo kunnen wij inschatten welk risico wij lopen.

Verandert het risico? Dan verwachten wij van u dat u ons dat binnen 30 dagen laat weten. Wat zijn voorbeelden van een verandering van het risico?

- Het gebouw wordt verbouwd en de bouwaard of het dak verandert.
- Het gebouw wordt voor een ander doel gebruikt of de bestemming ervan verandert.
- U verhuist met uw bedrijf.

Heeft u een risicowijziging doorgegeven? Dan mogen wij:

- de premie en voorwaarden aanpassen;
- de verzekering opzeggen.

Hierbij houden wij een opzegtermijn van 2 maanden aan.

Als de wijziging zo is, dat niemand van ons kan verwachten, dat wij met de verzekering zullen doorgaan, dan houden wij een opzegtermijn van 30 dagen aan.

Meldt u de risicowijziging niet op tijd? En een schade heeft te maken met de risicowijziging? Dan heeft u geen recht op schadevergoeding vanaf het moment dat het risico verandert.

Heeft de risicowijziging te maken met illegale praktijken? Denk bijvoorbeeld aan hennepsteelt, productie van hard- of softdrugs, opslag van gestolen zaken

Dan vergoeden vanaf het moment van de risicowijziging geen enkele schade.

Dit geldt ook als u van de wijziging niets wist en ook niet had kunnen weten.

10 Als het belang naar iemand anders overgaat

Als het verzekerde belang naar iemand anders overgaat, dan houden wij de dekking in ieder geval nog 1 maand aan voor de nieuwe eigenaar. Tenzij de nieuwe eigenaar al eerder een nieuwe verzekering afsluit.

Als het verzekerd belang overgaat na uw overlijden, dan blijft de verzekering van kracht voor uw erfgenamen.

Dit geldt niet als uw erfgenamen of wij de verzekering opzeggen binnen 9 maanden nadat zij of wij van het overlijden hebben gehoord. Daarvoor geldt een opzegtermijn van 1 maand.

11 Wat bedoelen wij met:

Administratie?

De administratie, informatie, andere gegevens, documentatie, boekhouding of technische gegevens die te maken hebben met het beroep of bedrijf van verzekeringnemer.

Reconstructiekosten?

De kosten die u moet maken om na een gedekte gebeurtenis de administratie te herstellen (te "reconstrueren").

F. Bijzondere Voorwaarden

Extra Kostenverzekering

U heeft bij ons een extra kostenverzekering gesloten. Daarmee worden de kosten vergoed die u maakt om uw bedrijf na brand, storm, inbraak of andere schade voort te zetten.

U wilt graag weten wat de afspraken zijn. Bijvoorbeeld over wat u verzekerd heeft en wat niet. En over hoe wij de schade vaststellen. Dat leest u in deze Bijzondere Voorwaarden van uw extra kostenverzekering.

Bij deze Bijzondere Voorwaarden horen ook Algemene Voorwaarden. Die gelden voor alle verzekeringen. In de Algemene Voorwaarden vindt u algemene informatie. Bijvoorbeeld over uw premie, over het begin en einde van uw verzekering en over onze klachtenregeling, en uitsluitingen die altijd gelden.

1. Wat is verzekerd?

Met de extra kostenverzekering worden de kosten vergoed die u maakt om uw bedrijf voort te zetten na bepaalde gebeurtenissen.

Door die gebeurtenissen hebben het gebouw, of de spullen van uw bedrijf schade opgelopen. Het adres staat op het polisblad.

De verzekering bestaat uit 3 modules.

Op uw polisblad staat de module (of de modules) die u heeft gekozen.

Dit bepaalt wat u heeft verzekerd.

Verzekerd is schade door:

Module A

- 1.1**
- Brand
 - Ook als dit is veroorzaakt door een (slechte) eigenschap van de spullen zelf.
 - Brand bij de burens of in de omgeving van uw gebouw
 - Bluswerkzaamheden
- 1.2**
- Ontploffing
- Ook als dit is veroorzaakt door een (slechte) eigenschap van de spullen zelf.
- 1.3**
- Bliksem
- Blikseminslag.
 - Als door blikseminslag schade is ontstaan aan het gebouw of de spullen daarin, dan heeft u ook dekking voor schade door overspanning of inductie.
 - Als door de bliksem geen schade is ontstaan aan het gebouw of de spullen daarin dan vergoeden wij de schade door overspanning of inductie tot maximaal 25% van het verzekerd bedrag.
- Heeft u uw bedrijf beveiligd tegen overspanning of inductie? Dan vergoeden wij de hele schade.
- De beveiliging moet dan wel:
- voldoen aan de NPR 8110 risicoklasse-indeling voor overspanningsbeveiliging of NEN-IEC 62305;
 - zijn geïnstalleerd door een erkende installateur.
- Dit moet u kunnen aantonen door de schriftelijke verklaring van de installateur, die u van hem heeft ontvangen bij de oplevering.
- ingeschakeld zijn en het doen.
- Hiervoor geldt een eigen risico. Dit kunt u lezen in het artikel "Welk eigen risico heeft u?".
- U bent niet verzekerd voor schade die het gevolg is van verlies of beschadiging van motorrijtuigen, aanhangwagens, vaartuigen, dieren, grond- en hulpstoffen, halfproducten, eindproducten of goederen in bewerking.
- 1.4**
- Luchtvaartuigen

Module B

- 1.5** Diefstal en vandalisme.
Dit is alleen verzekerd als de schade is veroorzaakt na braak.
- 1.6** Gewelddadige beroving en afpersing
- 1.7** Storm
- 1.8** Water en stoom. Die moeten dan plotseling zijn gestroomd uit de waterleiding of de centrale verwarmingsinstallatie. Hieronder vallen ook de leidingen, het sanitair en de andere toestellen die hierop zijn aangesloten.
Dat uitstromen moet dan wel zijn gekomen omdat:
- de installatie plotseling stuk is gegaan of is gesprongen door de vorst;
 - de toestellen zijn overgelopen.
- 1.9** Neerslag (regen, sneeuw, hagel of smeltwater). Die moet dan plotseling zijn binnengestroomd via het dak, het balkon of het raam. Dit omdat het dak, de dakgoot of de bovengrondse regenpijp overloopt of lek is.
U bent niet verzekerd voor:
- schade door:
 - neerslag, als deze via de begane grond of de weg binnen is gestroomd;
 - riool- of grondwater. Of dit nu via de begane grond, de weg, afvoerbuizen, sanitaire of andere toestellen is binnengestroomd;
 - slecht onderhoud.
- 1.10** Water gestroomd uit een aquarium. Door een breuk of door een defect.
- 1.11** Water uit de automatische sprinklerinstallatie.
U bent niet verzekerd als de schade komt, door:
- werkzaamheden aan het gebouw;
 - werkzaamheden aan de sprinklerinstallatie zelf;
 - bevrozen van de sprinklerinstallatie, terwijl u dat had kunnen voorkomen;
 - het uitvoeren van een opdracht die een overheid u voorschrijft;
 - fouten in de constructie zelf of bij de aanleg;
 - situaties, die bij u bekend hadden moeten zijn.
- 1.12** Olie. Die moet dan plotseling zijn gestroomd uit:
- de centrale verwarmingsinstallatie;
 - een kachel of haard. Deze moet dan wel op een schoorsteen zijn aangesloten.
 - de leidingen en tanks die daarbij horen.
- 1.13**
- Een voertuig, dat tegen uw gebouw aanrijdt;
 - Een vaartuig, dat tegen uw gebouw aanvaart.
- 1.14** Relletjes
- 1.15** Glasscherven. Dit doordat ruiten of legplaten in etalages zijn gebroken.
- 1.16** Rook en roet. Die moet dan plotseling uitgestoten zijn uit de kachel of haard. Deze moet dan wel op een schoorsteen zijn aangesloten.
- 1.17** Een boom, kraan of heistelling die omvalt.
- 1.18** Het gewicht van sneeuw, waardoor (een gedeelte van) het gebouw instort.
- 1.19** Een straatafzetting of afzetting van een toevoerweg over het water. Dit omdat een gebouw in de buurt van uw bedrijf schade heeft door een van de in module A of B beschreven gebeurtenissen. Dit voor de tijd, dat uw bedrijf hierdoor niet bereikbaar is.
- 1.20** Het wegvallen van de watervoorziening of de elektriciteit. Dit als door een van de in module A of B beschreven gebeurtenissen schade is aan:
- het waterleidingbedrijf, pompstations of tussenstations;
 - de stroomleverende centrale, onderstations, schakelstations of transformatorhuizen.
- Niet verzekerd is stilstand:
- als het wegvallen en de stilstand korter duurt dan 6 uur;
 - als het wegvallen komt door schade aan buizen, leidingen, hoogspanningsmasten (met alles wat daarbij hoort), kabels en dergelijke, tussen het bedrijf van verzekeringnemer en de hierboven genoemde bedrijven.

- 1.21** Sluiting van een zogenaamde “publiekstrekker” in de buurt van uw bedrijf.
Dit omdat dit winkelcentrum of bedrijf schade heeft door een van de in module A of B beschreven gebeurtenissen.

Een publiekstrekker is een winkel, een winkelcentrum of bedrijf, waarvoor de klanten komen. Omdat ze dan toch in de buurt zijn, bezoeken zij meteen andere winkels of bedrijven daar omheen.

Module C

- 1.22** Neerslag en / of rioolwater. Dit moet dan via de begane grond of de weg binnen zijn gestroomd.
Niet verzekerd is schade door grondwater.

- 1.23** Het gewicht van water, waardoor (een gedeelte van) het gebouw instort.

- 1.24** Hagel. Deze moet dan niet door deuren, ramen of luiken die openstaan zijn binnengekomen.

Voor dit onderdeel geldt een eigen risico. Dit kunt u lezen in het artikel “Welk eigen risico heeft u?”

2 Wat is verzekerd boven het verzekerd bedrag?

U heeft per gebeurtenis een bepaald bedrag verzekerd.

Als u schade heeft, vergoeden wij ook het salaris en de kosten van alle experts en deskundigen. Heeft u zelf een expert en deskundigen benoemd? Dan krijgen die:

- maximaal het salaris en de kosten die onze experts en deskundigen krijgen;
- alleen de kosten vergoed die te maken hebben met het vaststellen van de schade.

3 Hoelang keren wij uit?

Op het polisblad staat de uitkeringstermijn vermeld.

Dit is de maximale periode waarover wij de kosten vergoeden.

Deze periode:

- begint op de dag van de schade.
- en eindigt:
 - zodra geen kosten meer gemaakt worden;
 - in ieder geval aan het eind van de uitkeringstermijn.

Als tijdens de uitkeringstermijn de polis afloopt, dan blijft de uitkering gewoon doorlopen.

Op uw verzoek verlenen wij voorschotten.

4. Wat is niet verzekerd?

- a**
- opzet
 - overstroming
 - atoomkernreactie
 - molest
 - aardbeving
 - vulkanische uitbarsting

Wat wij hiermee bedoelen, vindt in u de Algemene Voorwaarden.

- schade of kosten die te maken hebben met milieuvervuiling.

b Bij schade door het gewicht van sneeuw als:

- bij de bouw fouten zijn gemaakt;
- u het gebouw slecht heeft onderhouden.

c Bij module C als:

- bij de bouw fouten zijn gemaakt;
- u het gebouw slecht heeft onderhouden.

d Kosten gemaakt om uw administratie te herstellen (te “reconstrueren”)

Hieronder vallen ook salaris- en loonkosten.

e Schade aan programmatuur.

5 Wat gebeurt er bij schade?

Wij stellen samen de schade vast.

De schade wordt vastgesteld:

- door u en ons samen;
- door onze expert of;
- door onze expert en een expert die u in de arm neemt.

In het laatste geval benoemen de 2 experts samen een derde expert. Dat doen zij voordat zij zelf aan het werk gaan. Kunnen de 2 eerste experts het niet eens worden over de schade? Dan stelt de derde expert vast wat de schade is. Hij doet dat binnen de grenzen van de 2 taxaties. Als dit is gebeurd, dan is dit bindend voor iedereen. Hier wordt dan niet meer over gediscussieerd.

Geen verplichting

Als wij meewerken aan het vaststellen van de schade, betekent dit niet dat we ook verplicht zijn de schade te vergoeden.

6 Hoe groot is de uitkering?

Wij vergoeden de gemaakt extra kosten helemaal, tot maximaal de verzekerde som.

7 Welk eigen risico heeft u?

Hieronder, op het polisblad of in een clause staat welk eigen risico u heeft. Heeft u een schade? Dan moet u dit bedrag zelf betalen.

Een eigen risico geldt altijd per gebeurtenis.

Heeft u schade door inductie/overspanning?

Dan heeft u een eigen risico van 2 promille van het verzekerd bedrag. Maar minimaal € 250,- en maximaal € 450,-.

Heeft u een schade die is verzekerd bij module C?

Dan heeft u een eigen risico van € 2.500,-.

Staan op het polisblad of in clauses andere eigen risico's? Dan brengen wij het hoogste eigen risico in mindering.

Heeft u in uw AEGON Zakenpakket nog meer brandverzekeringen* voor een en hetzelfde risicoadres?

Dan brengen wij per gebeurtenis maar één keer het eigen risico in mindering. Zijn de eigen risico's verschillend? Dan brengen wij het hoogste eigen risico in mindering.

* Naast de extra kostenverzekering, kunnen dit zijn de gebouwenverzekering, de inventaris/goederenverzekering, de kantoorelektronicaverzekering of de kostbaarhedenverzekering.

8 Wat gebeurt er als u andere verzekeringen heeft?

U heeft bij ons een verzekering afgesloten. Maar misschien heeft u voor hetzelfde ook een andere verzekering afgesloten. Of uw verzekeringen overlappen elkaar. Wat doen wij als u dan een schade meldt? Dat leest u in dit hoofdstuk.

Wordt uw schade ook door een of meer andere verzekeringen gedekt? En is het gezamenlijk bedrag van alle verzekeringen hoger dan de kosten die u moet maken?

Dan bepalen wij de verhouding tussen het gezamenlijk bedrag van de verzekeringen en de waarde van wat u verzekerd heeft.

Daarna passen wij het verzekerd bedrag en de maximale vergoedingen hierop aan.

U betaalt in dat geval niet minder premie. En u krijgt ook geen premie terug.

9 Wat moet u doen bij wijzigingen?

Als u de verzekering afsluit, weten wij precies wat de ligging en het gebruik van uw gebouw zijn. En hoe het gebouw is gebouwd. Zo kunnen wij inschatten welk risico wij lopen.

Verandert het risico? Dan verwachten wij van u dat u ons dat binnen 30 dagen laat weten. Wat zijn voorbeelden van een verandering van het risico?

- Het gebouw wordt verbouwd en de bouwaard of het dak verandert.
- Het gebouw wordt voor een ander doel gebruikt of de bestemming ervan verandert.
- U verhuist met uw bedrijf.

Heeft u een risicowijziging doorgegeven? Dan mogen wij:

- de premie en voorwaarden aanpassen;
- de verzekering opzeggen.

Hierbij houden wij een opzegtermijn van 2 maanden aan.

Als de wijziging zo is, dat niemand van ons kan verwachten, dat wij met de verzekering zullen doorgaan, dan houden wij een opzegtermijn van 30 dagen aan.

Meldt u de risicowijziging niet op tijd? En een schade heeft te maken met de risicowijziging? Dan heeft u geen recht op schadevergoeding vanaf het moment dat het risico verandert.

Heeft de risicowijziging te maken met illegale praktijken? Denk bijvoorbeeld aan hennepsteelt, productie van hard- of softdrugs, opslag van gestolen zaken

Dan vergoeden wij vanaf het moment van de risicowijziging geen enkele schade.

Dit geldt ook als u van de wijziging niets wist en ook niet had kunnen weten.

10 Als het belang naar iemand anders overgaat

Als het verzekerde belang naar iemand anders overgaat, dan houden wij de dekking in ieder geval nog 1 maand aan voor de nieuwe eigenaar. Tenzij de nieuwe eigenaar al eerder een nieuwe verzekering afsluit. Uiteraard kunnen de nieuwe eigenaar en wij ook afspreken de verzekering door te laten gaan op zijn naam.

Als het verzekerde belang overgaat na uw overlijden, dan blijft de verzekering van kracht voor uw erfgenamen. Dit geldt niet als uw erfgenamen of wij de verzekering opzeggen binnen 9 maanden nadat zij of wij van het overlijden hebben gehoord. Daarvoor geldt een opzegtermijn van 1 maand.

11 Wat bedoelen wij met:

Extra kosten?

De redelijk gemaakte kosten die u maakt boven de kosten die u ook zou hebben zonder de schade.

Voorbeelden van verzekerde kosten zijn:

- de huur van een gebouw of ruimte voor tijdelijk onderdak;
- de huur van apparatuur;
- de kosten die u moet maken om het gebouw / de ruimte aan te passen aan uw bedrijf of werkzaamheden;
- de kosten die u moet maken om het gebouw / de ruimte weer te ontmantelen;
- de extra kosten om personeel of spullen te vervoeren naar het tijdelijke onderkomen;
- de salaris- en loonkosten die u moet (door)betalen. Zonder dat daar voor gewerkt kan worden en hier geen normale inkomsten tegenover staan.

G. Bijzondere Voorwaarden Glasverzekering

U heeft bij ons een glasverzekering gesloten. Daarmee verzekert u het glas in uw gebouw tegen schade door breuk. U wilt graag weten wat de afspraken zijn. Bijvoorbeeld over wat u verzekerd heeft en wat niet. En over hoe wij de schade vaststellen. Dat leest u in deze Bijzondere Voorwaarden van uw glasverzekering. Bij deze Bijzondere Voorwaarden horen ook Algemene Voorwaarden. Die gelden voor alle verzekeringen. In de Algemene Voorwaarden vindt u algemene informatie. Bijvoorbeeld over uw premie, over het begin en einde van uw verzekering en over onze klachtenregeling, en uitsluitingen die altijd gelden.

1 Wat is verzekerd?

- schade aan glas door breuk. Het maakt niet uit hoe dit is gebeurd.
- kosten voor maatregelen die nodig zijn om het raam tijdelijk dicht te maken. Dit omdat bijvoorbeeld de nieuwe ruit niet meteen geleverd kan worden.

Het gaat om glas van het gebouw op het adres, dat op het polisblad staat.

2. Wat is niet verzekerd?

- a**
- opzet
 - overstroming
 - atoomkernreactie
 - molest
 - aardbeving
 - vulkanische uitbarsting
- Wat wij hiermee bedoelen, vindt u in de Algemene Voorwaarden.

- b**
- beschilderingen, opschriften, versieringen en etswerk;
 - windschermen, balkon- en terreinafscheidingen;
 - glas in gemeenschappelijke trappenhuizen of bergruimten;
 - gebrandschilderd glas;
 - meerwandig glas.

Het kan natuurlijk, dat u en wij een andere afspraak hebben. Dat leest u dan op het polisblad.

- c** Schade:
- bij (ver)plaatsen of bewerken van het glas;
 - tijdens de verbouwing van het gebouw;
 - door een (slechte) eigenschap van het materiaal zelf, bij glas in lood, draadglas of kunststof;
 - aan glas in gebouwen die leeg staan;
 - aan liggend draadglas, zolang dit niet lekt. (Dit geldt niet bij woonhuizen.)

3 Wat gebeurt er bij schade?

- Wij zorgen voor vervanging van het kapotte glas (door soortgelijk glas), of
- Wij vergoeden u de kosten voor soortgelijk glas, inclusief inzetkosten.

Staat op het polisblad een verzekerd bedrag voor deze ruit? Dan vergoeden wij nooit meer dan dat bedrag.

4 Hoe wordt de premie geïndexeerd?

Jaarlijks wordt uw premie aangepast. Daarbij kijken wij hoe de bouwprijzen van gebouwen zich ontwikkelen.

5 Wat moet u doen bij wijzigingen?

Als u de verzekering afsluit, weten wij precies wat de ligging, de bouwaard en het gebruik van uw gebouw zijn. En hoe het gebouw is gebouwd. Zo kunnen wij inschatten welk risico wij lopen.

Verandert het risico? Dan verwachten wij van u dat u ons dat binnen 30 dagen laat weten. Wat zijn voorbeelden van een verandering van het risico?

- Het gebouw wordt verbouwd en de bouwaard of de dakbedekking verandert.
- Het gebouw wordt voor een ander doel gebruikt of de bestemming ervan verandert.
- Het gebouw staat leeg.

Heeft u een risicowijziging doorgegeven? Dan mogen wij:

- de premie en voorwaarden aanpassen;
- de verzekering opzeggen.

Hierbij houden wij een opzegtermijn van 2 maanden aan.

Als de wijziging zo is, dat niemand van ons kan verwachten, dat wij met de verzekering zullen doorgaan, dan houden wij een opzegtermijn van 30 dagen aan.

Meldt u de risicowijziging niet op tijd? En een schade heeft te maken met de risicowijziging? Dan heeft u geen recht op schadevergoeding vanaf het moment dat het risico verandert.

Heeft de risicowijziging te maken met illegale praktijken? Denk bijvoorbeeld aan hennepsteelt, productie van hard- of softdrugs, opslag van gestolen zaken

Dan vergoeden wij vanaf het moment van de risicowijziging geen enkele schade.

Dit geldt ook als u van de wijziging niets wist en ook niet had kunnen weten.

6 Als u verhuist?

Op uw nieuwe adres heeft u geen dekking.

U en wij kunnen natuurlijk anders afspreken.

7 Als het belang naar iemand anders overgaat?

Als het verzekerde belang naar iemand anders overgaat, dan stopt de dekking.

Als het verzekerde belang overgaat na uw overlijden, dan blijft de verzekering van kracht voor uw erfgenamen.

Dit geldt niet als uw erfgenamen of wij de verzekering opzeggen binnen 9 maanden nadat zij of wij van het overlijden hebben gehoord. Daarvoor geldt een opzegtermijn van 1 maand.

8 Wat bedoelen wij met:

Gebouw?

- uw bedrijfspand of appartementengebouw;
- schuurtje(s) en garage(boxen) die hierbij horen.

Glas?

Het glas dat op het polisblad vermeld staat.

Het gaat hierbij om:

- glas bedoeld om licht door te laten of om af te sluiten;
- kunststof lichtkoepels;
- glas in dakramen.

H. Bijzondere Voorwaarden

Lichtreclameverzekering

U heeft bij ons een lichtreclameverzekering gesloten. Daarmee verzekert u uw lichtreclame-installatie tegen schade.

U kunt zich ook verzekeren tegen schade aan iemand anders, veroorzaakt door de installatie en waarvoor u aansprakelijk bent.

U wilt graag weten wat de afspraken zijn. Bijvoorbeeld over wat u verzekerd heeft en wat niet. En over hoe wij de schade vaststellen. Dat leest u in deze Bijzondere Voorwaarden van uw lichtreclameverzekering.

Bij deze Bijzondere Voorwaarden horen ook Algemene Voorwaarden. Die gelden voor alle verzekeringen. In de Algemene Voorwaarden vindt u algemene informatie. Bijvoorbeeld over uw premie, over het begin en einde van uw verzekering en over onze klachtenregeling, en uitsluitingen die altijd gelden.

1 Wat is verzekerd?

De verzekering bestaat uit 2 onderdelen:

- schade aan de installatie, veroorzaakt door een gebeurtenis van buiten de Installatie;
- schade aan iemand anders, veroorzaakt door de installatie en waarvoor uw bedrijf aansprakelijk is.

Op uw polisblad staat het onderdeel dat, of de onderdelen die, u heeft gekozen.

Dit bepaalt wat u heeft verzekerd.

Het gaat om de installatie op of aan het gebouw op het adres, dat op het polisblad staat.

2. Wat is verzekerd boven het verzekerd bedrag?

U heeft per gebeurtenis een bepaald bedrag verzekerd.

Als u schade heeft aan uw installatie, dan vergoeden wij ook:

- a** de bereddingskosten;
- b** het salaris en de kosten van alle experts en deskundigen. Heeft u zelf een expert en deskundigen benoemd? Dan krijgen die:
 - maximaal het salaris en de kosten die onze experts en deskundigen krijgen;
 - alleen de kosten vergoed die te maken hebben met het vaststellen van de schade.

Als iemand anders schade heeft door de installatie, dan vergoeden wij:

- c** de kosten van een door ons gevoerde procedure;
- d** bij een gedekte gebeurtenis de wettelijke rente.

3. Wat is niet verzekerd?

- a** - opzet
- overstroming
- atoomkernreactie
- molest
- aardbeving
- vulkanische uitbarsting

Wat wij hiermee bedoelen, vindt u in de Algemene Voorwaarden.

- schade of kosten die te maken hebben met milieuvervuiling.
- b** Schade door een (slechte) eigenschap van de installatie zelf. Hiermee bedoelen wij ook:
 - te hoge spanning
 - kortsluiting
 - uitbranden van de buizen
 - stroomlekken
 - zelfverhitting
- c** Schade tijdens montage of demontage
- d** Schade die vergoed wordt door een andere verzekering. Het maakt niet uit welke verzekering het oudst is.

Als iemand anders schade heeft door de installatie, dan is ook niet verzekerd:

- e** schade aan het gebouw waarop of waaraan de installatie is aangebracht;
- f** schade doordat het gebouw niet meer bruikbaar is;
- g** brand, ontploffing of zelfontbranding (oververhitting).

4 Wat gebeurt er bij schade?

Wij stellen samen de schade vast.

De schade wordt vastgesteld:

- door u en ons samen;
- door onze expert; of
- door onze expert en een expert die u in de arm neemt.

In het laatste geval benoemen de 2 experts samen een derde expert. Dat doen zij voordat zij zelf aan het werk gaan. Kunnen de 2 eerste experts het niet eens worden over de schade? Dan stelt de derde expert vast wat de schade is. Hij doet dat binnen de grenzen van de 2 taxaties. Als dit is gebeurd, dan is dit bindend voor iedereen. Hier wordt dan niet meer over gediscussieerd.

Geen verplichting

Als wij meewerken aan het vaststellen van de schade, betekent dit niet dat wij ook verplicht zijn de schade te vergoeden.

5 U ontvangt een schadevergoeding

U krijgt de nieuwwaarde vergoed.

Kan de installatie volgens ons hersteld worden? Dan vergoeden wij de herstelkosten. Maar nooit meer dan de nieuwwaarde.

6 Onderverzekering

Als de nieuwwaarde van de installatie meer is dan het verzekerde bedrag, dan spreken wij van onderverzekering. Wij betalen dan in de verhouding van het verzekerd bedrag tot de werkelijke waarde.

Uitleg:

$$\frac{\text{Verzekerd bedrag}}{\text{Werkelijke waarde}} \times \text{vastgestelde schade} = \text{schade-uitkering}$$

Dit doen wij niet bij de expertisekosten.

7 Hoe stellen wij de schade vast als iemand anders schade heeft door de installatie?

Wij stellen eerst vast of u aansprakelijk bent en of de gebeurtenis onder de dekking valt. Daarna stellen wij vast wat de schade is.

Wij regelen daarna alles met degene die de schade heeft geleden. Deze persoon krijgt rechtstreeks een bedrag van ons. Of wij treffen een schikking. Wij houden hierbij altijd rekening met uw belangen.

8 Wat moet u doen bij wijzigingen?

Als u de verzekering afsluit, weten wij precies wat de ligging en het gebruik van het gebouw zijn. En hoe het gebouw is gebouwd. Zo kunnen wij inschatten welk risico wij lopen.

Verandert het risico? Dan verwachten wij van u dat u ons dat binnen 30 dagen laat weten. Wat zijn voorbeelden van een verandering van het risico?

- Het gebouw wordt voor een ander doel gebruikt of de bestemming ervan verandert.
- De installatie wordt veranderd of vervangen.
- De installatie wordt niet meer gebruikt.

Heeft u een risicowijziging doorgegeven? Dan mogen wij:

- de premie en voorwaarden aanpassen;
- de verzekering opzeggen.

Hierbij houden wij een opzegtermijn van 2 maanden aan.

Als de wijziging zo is, dat niemand van ons kan verwachten, dat wij met de verzekering zullen doorgaan, dan houden wij een opzegtermijn van 30 dagen aan.

Meldt u de risicowijziging niet op tijd? En een schade heeft te maken met de risicowijziging? Dan heeft u geen recht op schadevergoeding vanaf het moment dat het risico verandert.

Heeft de risicowijziging te maken met illegale praktijken? Denk bijvoorbeeld aan hennepsteelt, productie van hard- of softdrugs, opslag van gestolen zaken

Dan vergoeden wij vanaf het moment van de risicowijziging geen enkele schade.

Dit geldt ook als u van de wijziging niets wist en ook niet had kunnen weten.

9

Als de installatie naar iemand anders overgaat

Als de installatie naar iemand anders overgaat, dan houden wij de dekking in ieder geval nog 1 maand aan voor de nieuwe eigenaar. Tenzij de nieuwe eigenaar al eerder een nieuwe verzekering afsluit. Uiteraard kunnen de nieuwe eigenaar en wij ook afspreken de verzekering door te laten gaan op zijn naam.

Als het verzekerd belang overgaat na uw overlijden, dan blijft de verzekering van kracht voor uw erfgenamen. Dit geldt niet als uw erfgenamen of wij de verzekering opzeggen binnen 9 maanden nadat zij of wij van het overlijden hebben gehoord. Daarvoor geldt een opzegtermijn van 1 maand.

10

Wat bedoelen wij met:

Bereidingskosten?

Kosten, die een verzekerde maakt om tijdens of na een verzekerde schadegebeurtenis, schade te voorkomen of om een schade zo beperkt mogelijk te houden.

Installatie?

De lichtreclame-installatie zoals vermeld op het polisblad.

Nieuwwaarde?

Het bedrag dat nodig is om een nieuwe installatie van dezelfde soort en kwaliteit te kopen.

J. Bijzondere Voorwaarden

Aansprakelijkheidsverzekering

Een ongelukje of fout zit in een klein hoekje. Daarom heeft u bij ons een aansprakelijkheidsverzekering gesloten. Daarmee verzekert uw bedrijf zich tegen schade die u toebrengt aan iemand anders, en waarvoor u aansprakelijk bent. U wilt graag weten wat de afspraken zijn. Bijvoorbeeld over wat u verzekerd heeft en wat niet. En over hoe wij de schade vaststellen. Dat leest u in deze Bijzondere Voorwaarden van uw aansprakelijkheidsverzekering. Bij deze Bijzondere Voorwaarden horen ook Algemene Voorwaarden. Die gelden voor alle verzekeringen. In de Algemene Voorwaarden vindt u algemene informatie. Bijvoorbeeld over uw premie, over het begin en einde van uw verzekering en over onze klachtenregeling.

1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor schade die een verzekerde toebrengt aan iemand anders, en waarvoor uw bedrijf aansprakelijk is.

Die schade is dan het gevolg van iets dat verzekerde heeft gedaan of juist heeft nagelaten te doen.

Soms kan verzekeringnemer of een verzekerde aansprakelijk zijn voor het gedrag van een ander. Dit is dan geregeld in de wet.

2 Wie zijn verzekerd?

- uzelf (de verzekeringnemer);
- de firmanten, vennoten, bestuurders en commissarissen als zij in die functie activiteiten verrichten;
- de ondergeschikten (de personen waarmee verzekeringnemer een arbeidsverhouding heeft), stagiaires, familieleden en huisgenoten, die werkzaamheden voor verzekeringnemer uitvoeren;
- de personeelsvereniging en het pensioenfonds van verzekeringnemer.

Deze verzekering geldt alleen voor de onderneming, de werkzaamheden en de activiteiten die op het polisblad staan.

3 Verzekerd bedrag

Het bedrag staat op het polisblad. Soms gelden andere bedragen. Als dat zo is, leest u dat in deze voorwaarden of in de clausules.

Bij een gedekte gebeurtenis vergoeden wij:

- de schade;
 - de kosten die, met toestemming van ons, gemaakt worden om u bij te staan bij een aanspraak. Bepaalt een rechter, dat u de proceskosten moet betalen? Dan vergoeden wij die ook;
 - de (redelijke) kosten voor rechtshulp, die met toestemming van ons worden gemaakt;
 - de kosten om een onmiddellijk dreigende schade te voorkomen of te beperken (bereddingskosten);
- Vergoeden wij de kosten voor rechtshulp of bereddingskosten? Dan verminderen wij dit niet met het eigen risico.
- de wettelijke rente. Dit vergoeden wij boven het verzekerd bedrag.
Het totale bedrag aan wettelijke rente dat wij vergoeden is maximaal gelijk aan het verzekerd bedrag.

4 Wanneer is een gebeurtenis wel en wanneer niet verzekerd? Voor en tijdens de verzekeringsduur

U bent verzekerd voor schade waarvoor u aansprakelijk bent, als;

- de gebeurtenis die leidt tot een aanspraak heeft plaatsgevonden:
 - binnen 1 jaar* voor de ingangsdatum, of
 - in de looptijd van de verzekering,
- de aanspraak binnen de looptijd van de verzekering bij u is gemeld, en
- u de schade binnen de looptijd van de verzekering bij ons heeft gemeld.

U heeft geen dekking als bij het aanvragen van de verzekering de gebeurtenis of de aanspraak al bekend was.

* Het kan natuurlijk, dat u en wij een andere periode hebben afgesproken. Dat leest u dan op het polisblad.

Is er al wat gebeurd, maar u bent nog niet aansprakelijk gesteld en u meldt het alvast? Dan zullen wij als u aansprakelijk wordt gesteld, de datum van de melding aanhouden als schadedatum.

Is de verzekering tijdens de verzekeringsduur gewijzigd? Dan kijken wij bij een schade altijd naar de dekking op het moment van de schade.

Hebben meerdere gebeurtenissen met elkaar te maken? Dan nemen wij de eerste gebeurtenis in de reeks om het begin te bepalen.

Na de verzekeringsduur

Wilt u de dekking verlengen? Dan moet u ons dat wel laten weten voordat de verzekering is beëindigd. Wij laten u dan weten of dat mogelijk is.

De premie en voorwaarden spreken wij dan met u af.

Is de dekking verlengd en meldt u een schade tijdens die verlengingsduur? Dan doen wij alsof deze gebeurtenis in het jaar waarin de polis werd beëindigd is voorgevallen.

Dekt een andere verzekering uw aansprakelijkheid ook? Of zou een andere verzekering uw aansprakelijkheid dekken als u niet bij ons verzekerd zou zijn?

Dan heeft u geen dekking voor een aanspraak, als u deze tijdens de verlengingsduur meldt.

Dekt een andere verzekering uw aansprakelijkheid ook?

Dekt een andere verzekering uw aansprakelijkheid ook? Of zou een andere verzekering uw aansprakelijkheid dekken als u niet bij ons verzekerd was geweest?

Dan heeft u alleen dekking:

- als de dekking of de verzekerde bedragen van onze verzekering ruimer zijn dan die van de andere verzekering;
- voor die ruimere dekking of het verschil in verzekerd bedrag.

Geldt voor die andere verzekering een eigen risico? Dan vergoeden wij die niet.

5 Waar bent u verzekerd?

U bent overal op de wereld verzekerd.

U heeft geen dekking, voor schade door:

- spullen die door u zijn geëxporteerd naar de Verenigde Staten van Amerika of naar Canada;
- activiteiten van een verzekerde in de Verenigde Staten van Amerika of Canada of als het recht van een van deze landen van kracht is;
- vertegenwoordigers van uw bedrijf die niet in het Europese deel van Nederland zijn gevestigd;
- een vestiging, filiaal of dochteronderneming in het buitenland.

Tijdens dienstreizen.

Tijdens dienstreizen is een verzekerde waar ook ter wereld verzekerd. Dit geldt ook voor activiteiten die hij als privé persoon, buiten zijn werkzaamheden om, doet.

6. Wat is nooit verzekerd?

Nooit verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door of het gevolg van:

Opzet

Dit is het met opzet en onrechtmatig iets doen of nalaten.

Het maakt hierbij niet uit of verzekerde:

- behoorde tot een groep;
- zelf iets heeft gedaan of heeft nagelaten te doen;
- onder invloed van alcohol of andere middelen was.

Bij het beoordelen van de vraag of sprake is van opzet kijken wij naar het gedrag en niet naar het gevolg.

Toelichting

Zo valt niet onder deze uitsluiting de situatie dat een fietser met opzet door het rode licht rijdt en iemand verwondt. Zijn opzet was niet gericht op het toebrengen van letsel.

Onder de uitsluiting valt wel de situatie dat iemand een ander mishandelt, ook al loopt het slachtoffer daarbij letsel op, dat de verzekerde niet had bedoeld.

Seksueel gedrag

Seksueel (getint) gedrag van een verzekerde, op welke manier dan ook. Het maakt daarbij niet uit of verzekerde:

- behoorde tot een groep;
- zelf iets heeft gedaan of juist niet heeft gedaan.

Geweldsdelict en vermogensdelict

Misdrijf tegen een persoon of iemands eigendom of bezit.

Het maakt hierbij niet uit of verzekerde:

- behoorde tot een groep;
- zelf iets heeft gedaan of juist niet heeft gedaan.

Overtreden voorschriften

Bewust een voorschrift van de overheid overtreden. Dit door of in opdracht van verzekeringnemer, een lid van de directie, een bedrijfsleider of een medewerker die juist verantwoordelijk is voor het opvolgen van dit voorschrift.

Het gebruik van motorrijtuigen, (lucht)vaartuigen en aanhangwagens

Hiermee bedoelen wij voertuigen die een verzekerde in eigendom heeft, huurt, leaset, bestuurt, of op welke manier dan ook gebruikt, of door iemand anders laat gebruiken.

U bent wel verzekerd als u aansprakelijk bent, voor schade van iemand anders, in de volgende situaties. Dit geldt alleen tijdens het uitvoeren van werkzaamheden voor het bedrijf.

a als passagier

Als een verzekerde als passagier van een voertuig schade toebrengt of het voertuig beschadigt.

b als een ondergeschikte een voertuig gebruikt

Als een ondergeschikte met een motorrijtuig schade veroorzaakt bij iemand anders.

Dit motorrijtuig mag:

- niet uw eigendom zijn;
- niet door u worden gehuurd;
- niet op welke manier dan ook door u worden gebruikt.

Schade van de bestuurder zelf is niet verzekerd.

c bij laden en lossen

Schade van iemand anders door lading, die:

- van een voertuig valt of is gevallen;
- wordt geladen of gelost.

Schade aan het voertuig zelf is niet verzekerd.

d door aanhangwagens.

Dit alleen als de aanhangwagen niet is gekoppeld aan een motorrijtuig en al veilig staat geparkeerd.

e door vaartuigen

Schade aan personen door een vaartuig. Als dit maar niet komt door een aanvaring.

Voor schade aan zaken veroorzaakt door vaartuigen zonder motor.

f door regiefouten

Als u werkmaterieel inhuurt of inleent en hiermee wordt schade toegebracht omdat u een verkeerde aanwijzing of opdracht geeft ("regiefout").

Het moet dan wel gaan om motorisch voortbewogen werkmaterieel.

Schade aan het werkmaterieel zelf is niet verzekerd.

g door werkmaterieel/werktuig

Schade door materieel, dat:

- lopend en met de hand wordt voortbewogen;
- begeleid en ondersteund door een elektromotor (maximaal 5 km/u) wordt voortbewogen.

Ook voor alle hier genoemde situaties (a t/m g) geldt, wat staat bij: "Dekt een andere verzekering uw aansprakelijkheid ook?"

Geleverde spullen en verrichte werkzaamheden

Hierbij gaat het om:

a Schade aan de spullen die u heeft geleverd;

b Schade door en kosten gemaakt voor het terugroepen, vervangen, verbeteren of herstellen van door u geleverde spullen;

c Als u de werkzaamheden opnieuw moet uitvoeren, omdat dit nog niet goed is;

d Schade tijdens werkzaamheden om eerdere werkzaamheden af te ronden;

e Schade door het fabriceren, bewerken, onderhouden van of leveren van spullen aan: waterbouw, vliegtuigbouw, scheepsbouw, kernreactoren, bio-industrie, (petro)chemische industrie, treinenbouw, motorrijtuigindustrie, telers/kwekers, veevoederindustrie of ziekenhuizen.

Opzicht

Schade aan spullen van een ander die een verzekerde onder zich heeft of heeft gehad. Het maakt niet uit waarvoor, wat daarmee gebeurt en voor hoelang.

Bij werkzaamheden buiten uw bedrijfsruimten of -terreinen geldt dit alleen voor de spullen die u gebruikt voor deze werkzaamheden of voor de spullen die u bewerkt of behandelt.

U bent wel verzekerd als u aansprakelijk bent voor schade van iemand anders:

- a** als u een voorwerp toevoegt, waardoor het bestaande object kapot gaat. Dit omdat het voorwerp al niet goed was.
- b** voor spullen van uw ondergeschikten, waarvoor u als werkgever aansprakelijk bent. Maar niet voor schade aan motorrijtuigen, (lucht)vaartuigen of aanhangwagens.
- c** voor spullen van klanten, die u bewerkt of behandelt. Dit alleen als op het polisblad staat, dat "opzicht" is meeverzekerd. Maar niet voor schade aan motorrijtuigen, (lucht)vaartuigen of aanhangwagens.
- d** als een brandverzekeraar de schade aan spullen vergoedt en deze verzekeraar gaat de schade op u verhalen. Dit geldt niet voor schade aan spullen, die u huurt, pacht, leaset, in bruikleen of in bewaring heeft.

Risicobezwarende bedingen

Als de aanspraak alleen gebaseerd is op een afspraak die u met een ander heeft gemaakt.

Dit kan zijn een boete-, garantie-, vrijwarings- of ander – vergelijkbaar – beding.

Zou u zonder die afspraak aansprakelijk zijn? Dan bent u wel verzekerd.

Molest

Atoomkernreactie

Milieuvervuiling

Genetische schade door milieuvervuiling

Asbest

7 Wat moet u doen bij schade?

Heeft een verzekerde schade veroorzaakt? Dan moet u:

- dit meteen bij ons melden;
- een schadeaanvraagformulier invullen;
- daarop aangeven wat precies is gebeurd;
- dit formulier ondertekenen en naar ons sturen;
- met ons meewerken;
- niets doen, dat in ons nadeel kan werken;
- alle informatie over die schade meteen aan ons doorgeven.

8 Wat moet u NIET doen bij schade?

- Onterecht aansprakelijkheid erkennen of iets toezeggen of doen waarmee de indruk wordt gewekt, dat u aansprakelijk bent;
- Opzettelijk een verkeerde voorstelling van zaken geven of laten geven;
- Opzettelijk onjuiste dingen door geven of laten geven.

In deze gevallen heeft u geen dekking.

9 Hoe stellen wij de schade vast?

Wij stellen vast:

- of u aansprakelijk bent;
- of de gebeurtenis onder de dekking valt.

Als u aansprakelijk bent en u heeft dekking dan stellen wij vast wat de schade is.

Wij regelen daarna alles met degene die de schade heeft geleden. Deze persoon krijgt rechtstreeks een bedrag van ons. Wij houden hierbij altijd rekening met uw belangen.

Geen verplichting

Als wij meewerken aan het vaststellen van de schade, betekent dit niet dat wij ook verplicht zijn de schade te vergoeden.

10 Wat moet u doen bij wijzigingen?

Als in uw bedrijf iets verandert, dan moet u dat zo snel mogelijk, maar wel binnen 2 maanden, aan ons doorgeven.

Hiermee bedoelen wij elke verandering waardoor het risico dat wij verzekeren zo wijzigt, dat wij:

- niet meer dezelfde voorwaarden kunnen aanhouden, of;
- niet meer dezelfde premie kunnen aanhouden.

Denk hierbij bijvoorbeeld aan een uitbreiding of wijziging van de werkzaamheden of een verandering van de rechtsvorm.

Zodra wij van zo'n verandering op de hoogte zijn, laten wij u binnen 30 dagen weten, of wij:

- de verzekering ongewijzigd voortzetten;
- de premie aanpassen;
- de voorwaarden aanpassen;
- de verzekering opzeggen.

Meldt u een wijziging niet binnen 2 maanden? Dan heeft u geen dekking.

Wel kijken wij dan of wij de verzekering tegen een aangepaste premie of voorwaarden zouden voortzetten.

Als dat zo is, dan:

- vergoeden wij een schade in de verhouding van de betaalde premie tot de bijgewerkte premie;
- behandelen wij schade volgens de bijgewerkte voorwaarden.

11 Wat heeft u verzekerd?

De verzekering bestaat uit 4 modules.

Op uw polisblad staat de module (of staan de modules) die u heeft gekozen.

Dit bepaalt wat u heeft verzekerd.

Module I: algemene aansprakelijkheid

Schade van iemand anders die door een verzekerde is veroorzaakt en waarvoor uw bedrijf aansprakelijk is.

U bent niet verzekerd voor gebeurtenissen die staan in de modules II, III en IV.

Module II: werkgeversaansprakelijkheid

Schade van een ondergeschikte, ontstaan tijdens het uitvoeren van werkzaamheden, waarvoor een verzekerde aansprakelijk is.

Wat verstaan wij bij deze module onder schade aan personen?

- Arbeidsongeval
Een verwonding van het lichaam van een ondergeschikte. Dit door geweld, dat van buitenaf komt en een plotselinge en directe invloed heeft op het lichaam. Het moet medisch vast te stellen zijn waar de verwonding zit en wat er aan de hand is.
- Beroepsziekte
De aantasting van de gezondheid van een ondergeschikte, niet als gevolg van een arbeidsongeval.

U bent niet verzekerd voor gebeurtenissen die staan in de module IV.

Module III: productaansprakelijkheid

Schade van iemand anders door producten die door of onder de verantwoordelijkheid van uw bedrijf zijn geproduceerd, in omloop gebracht, verhuurd/geleased of na constructie, bewerking of behandeling zijn opgeleverd.

Hieronder valt ook vervuiling van het milieu. Het moet dan wel gaan om een plotselinge en onverwachte gebeurtenis. Geen langzaam (in)werkend proces.

U bent niet verzekerd voor:

- schade door gebruikte of tweedehands producten;
- gebeurtenissen die staan in module II.

Module IV: arbeidsongevallen zonder aansprakelijkheid

Schade van een verzekerde, ontstaan tijdens:

- het uitvoeren van werkzaamheden voor het verzekerde bedrijf;
- verplichte deelname aan andere activiteiten van het verzekerde bedrijf.

Het is niet noodzakelijk, dat een verzekerde hiervoor aansprakelijk is.

Wat verstaan wij bij deze module onder schade aan personen?

- Arbeidsongeval
Een verwonding van het lichaam van een verzekerde. Dit door geweld, dat van buitenaf komt en een plotselinge en directe invloed heeft op het lichaam. Het moet medisch vast te stellen zijn waar de verwonding zit en wat er aan de hand is.

Hoe stellen wij bij deze module de schade vast?

Wij stellen eerst vast of de gebeurtenis onder de dekking valt. Daarna stellen wij vast wat de schade is.

Wij regelen daarna alles met degene die de schade heeft geleden. Deze persoon krijgt rechtstreeks een bedrag van ons. Of wij treffen een schikking. Wij houden hierbij altijd rekening met uw belangen.

U bent niet verzekerd voor:

- gebeurtenissen zoals genoemd bij "Wat is nooit verzekerd?" en genoemd in eventuele clausules;
- schade van een verzekerde doordat hij/zij zelf iets met opzet doet of nalaat. Het maakt hierbij niet uit, of deze verzekerde in staat was om de gevolgen te overzien;
- schadeclaims van iemand anders dan de verzekerde zelf. Met uitzondering van de wettige erfgenamen.
- De Staat der Nederlanden heeft nooit recht op vergoeding.

12. Wat bedoelen wij met:

U, uw of verzekeringnemer?

De persoon of het bedrijf waarmee de verzekering is afgesloten. Dit staat op het polisblad.

Aanspraak?

De eis om een schade te vergoeden. Dit omdat een verzekerde iets heeft gedaan of juist niet heeft gedaan (heeft nagelaten). Iemand anders heeft hierdoor schade opgelopen. Verzekerde moet hiervoor wel aansprakelijk zijn. Die aansprakelijkheid kan zijn geregeld in de wet, in andere regels of omgangsvormen.

Wij zien alle aanspraken, die veroorzaakt zijn door of te maken hebben met dezelfde handeling als één aanspraak.

Bereidingskosten?

De kosten die een verzekerde moet maken om een onmiddellijk dreigende schade te voorkomen of te beperken. Het moet dan wel gaan om:

- kosten die in overleg met AEGON zijn gemaakt;
- een schade waarvoor de verzekerde aansprakelijk gesteld kan worden;
- een gebeurtenis waarvoor deze verzekering dekking geeft.

Gebeurtenis?

De activiteit(en) van een verzekerde waardoor iemand schade leidt. Dit zorgt voor een aanspraak.

Het kan hier niet alleen gaan om iets te doen, maar ook om iets niet te doen wat juist wel gedaan moest worden ('nalen').

Die activiteit moet hebben plaatsgevonden tijdens de verzekeringsduur.

Milieuvervuiling?

De uitstoot, lozing, het doorsijpelen, loslaten of ontsnappen van stoffen, die:

- prikkelend werken;
- besmetting veroorzaken;
- bederf veroorzaken;
- verontreinigend werken,

in of op de bodem, de lucht, het oppervlaktewater of een watergang, die zowel boven de grond als onder de grond kan lopen.

Schade?

Wij bieden dekking voor 2 soorten schade:

- a** Schade aan personen: iemand raakt gewond, krijgt een slechtere gezondheid of overlijdt. Wij noemen dit vaak lichamelijke schade of letselschade. Hieronder valt ook de schade die daarvan weer het gevolg is.
- b** Schade aan zaken: spullen van anderen gaan kapot of verloren. Hieronder valt ook de schade die daarvan weer het gevolg is.

Verzekeringsduur?

De periode vanaf de ingangsdatum tot de einddatum van de verzekering. Deze staat op het polisblad.

Verzekeringsjaar?

De periode van 12 maanden tussen 2 hoofdpremievalidatums.

Is de periode tussen de ingangsdatum en de hoofdpremievalidatum of de hoofdpremievalidatum en de einddatum minder dan 12 maanden? Dan is dat ook een verzekeringsjaar.

K. Bijzondere Voorwaarden

Goederentransportverzekering (voor eigen vervoer)

U heeft bij ons een goederentransportverzekering gesloten. Daarmee verzekert u uw spullen van uw bedrijf als u deze vervoert.

U wilt graag weten wat de afspraken zijn. Bijvoorbeeld over wat u verzekerd heeft en wat niet. En over hoe wij de schade vaststellen. Dat leest u in deze Bijzondere Voorwaarden van uw goederentransportverzekering.

Bij deze Bijzondere Voorwaarden horen ook Algemene Voorwaarden. Die gelden voor alle verzekeringen. In de Algemene Voorwaarden vindt u algemene informatie. Bijvoorbeeld over uw premie, over het begin en einde van uw verzekering en over onze klachtenregeling, en uitsluitingen die altijd gelden.

1. Wat is verzekerd?

Met de goederentransportverzekering verzekert u schade aan uw spullen door bepaalde gebeurtenissen. Die gebeurtenissen staan hieronder.

Het gaat om de spullen, die op het polisblad staan.

Vervoert u ook wel eens andere spullen? Dan heeft u hiervoor ook dekking.

Gaat het dan om spullen die kwetsbaarder of diefstalgevoeliger zijn? Dan heeft u alleen dekking voor de gebeurtenissen die hieronder bij 1.1 t/m 1.7 worden genoemd.

De verzekering bestaat uit 2 onderdelen.

Op uw polisblad staat het onderdeel dat u heeft gekozen.

Dit bepaalt wat u heeft verzekerd.

- 1.1** Verzekerd is schade of verlies van de spullen door:
brand en ontploffing. Ook als dit is veroorzaakt door een (slechte) eigenschap van de spullen of het vervoermiddel zelf.

- 1.2** **Bepaalde dekking**
een ongeval van het voertuig.
Of omdat het voertuig in brand raakt.

- 1.3** brand van het voertuig, waarmee het vervoermiddel wordt vervoerd.
Of omdat dit voertuig strandt of zinkt, in aanvaring of aanraking komt met ijs of iets anders.

- 1.4** het vallen van de spullen tijdens laden en lossen. Dit geldt niet voor bulkklading.

- 1.5** een ongeval van het voertuig of omdat het voertuig in brand raakt.

- 1.6** het overboord gooien of spoelen of op een andere manier in het water terechtkomen van de spullen.

- 1.7** het uit nood lossen of lossen in een noodhaven en vervolgens opnieuw laden van de spullen.

- 1.8** **Uitgebreide dekking**
De bij 1.1 t/m 1.7 genoemde gebeurtenissen, aangevuld met:
elke andere gebeurtenis.
Als dit maar niet veroorzaakt is door een (slechte) eigenschap van de spullen of het vervoermiddel zelf.

Diefstal, vermissing of zoekraken

Diefstal, vermissing of zoekraken is alleen verzekerd als de schade is veroorzaakt:

- na braak.

U heeft geen dekking, als de spullen worden vervoerd in een open vervoermiddel of een vervoermiddel dat met een zeildoek of iets soortgelijks is afgedekt;

- door een van de gebeurtenissen die hierboven worden genoemd bij 1.1 t/m 1.7.

Bij diefstal, vermissing of zoekraken uit een vervoermiddel heeft u een eigen risico van € 500,-.

Dit geldt niet, als:

- het vervoermiddel minimaal is beveiligd volgens VbV klasse 2;
- het vervoermiddel staat gestald in een (steen / hard) gebouw en de schade is veroorzaakt na braak.

2 Waar bent u verzekerd?

Uw spullen zijn verzekerd in de lidstaten van de Europese unie, Noorwegen en Zwitserland.

Ook als het vervoermiddel per schip in en tussen deze landen wordt vervoerd.

3 Wanneer bent u verzekerd?

Uw spullen zijn verzekerd:

- vanaf het moment dat deze worden opgepakt om in het vervoermiddel geplaatst te worden;
- tijdens het verblijf in het vervoermiddel;
- tot het moment dat deze worden afgeleverd op het afgesproken adres.

4. Wat verzekeren wij nog meer?

Als u schade heeft aan uw spullen, dan vergoeden wij ook:

a de bereddingskosten

b averij grosse

c bij het uit nood lossen of lossen in een noodhaven:

- de kosten van het lossen;
- opslag;
- opnieuw laden;
- extra kosten voor het verdere vervoer.

d de reparatie van de verpakking of ander materiaal, waarop staat wat de inhoud is. Zijn de spullen ondanks de reparatie minder waard? Dan vergoeden wij ook de waardevermindering.

Heeft u alleen een beperkte dekking en is reparatie niet mogelijk? Of zijn de reparatiekosten meer dan de waardevermindering? Dan vergoeden wij alleen de waardevermindering.

e Moeten de spullen uit nood gelost worden of in een noodhaven worden gelost?

Dan vergoeden wij ook de kosten van:

- het lossen;
- de opslag;
- het opnieuw laden;
- verder vervoer (alleen als deze kosten worden gemaakt bovenop de al gemaakte kosten van vervoer).

f de kosten voor het opruimen, het bergen of het vernietigen van de spullen. Dit tot maximaal € 2.500,-.

Dit bedrag vergoeden we ook boven het verzekerd bedrag.

5 Wat is verzekerd boven het verzekerd bedrag?

U heeft per gebeurtenis een bepaald bedrag verzekerd.

Als u schade heeft aan uw spullen, dan vergoeden wij ook:

het salaris en de kosten van alle experts en deskundigen. Heeft u zelf een expert en deskundigen benoemd?

Dan krijgen die:

- maximaal het salaris en de kosten die onze experts en deskundigen krijgen;
- alleen de kosten vergoed die te maken hebben met het vaststellen van de schade.

6. Wat is niet verzekerd?

a Atoomkernreactie

Wat wij hiermee bedoelen, vindt u in de Algemene Voorwaarden.

b Wij verwachten, dat u er alles aan doet om schade te voorkomen.

Doet u dat niet, dan heeft u geen dekking.

c Schade:

- door een (slechte) eigenschap van de spullen zelf;
- aan glas;
- aan spullen die gekoeld vervoerd moeten worden;
- door vertraging. Tenzij de vertraging komt door een verzekerde gebeurtenis en het vervoermiddel hierbij is beschadigd;
- door gewichtsverlies, indrogen, verdampen of iets soortgelijks. Tenzij u kunt aantonen, dat dit te maken heeft met een verzekerde gebeurtenis;
- doordat het vervoermiddel niet geschikt is voor het vervoeren van de spullen. En dit is bekend bij u;
- door het oorlogs- en stakingsrisico;
- als door de politie, douane of een andere overheidsinstelling:
 - het vervoermiddel wordt aangehouden;
 - de spullen in beslag worden genomen.
- door alleen waardevermindering.
- Schade aan:
 - geld en geldswaardige papieren;
 - bewerkte en onbewerkte edelmetalen;
 - bewerkte en onbewerkte edelstenen;
 - juwelen, parels;
 - voorwerpen met een kunst- of verzamelwaarde;
 - monstercollecties;
 - levende planten en dieren;
 - persoonlijke eigendommen van u of uw personeel.

d Schade na:

- verbeurdverklaring;
 - prijsverklaring (inbeslagneming en verbeurdverklaring van spullen in schepen tijdens een zeeoorlog);
 - invordering van de spullen of vervoermiddelen;
 - onteigening of een soortgelijke handeling;
- door een overheidsinstelling.

7. Wat gebeurt er bij schade?

Wij stellen samen de schade vast.

De schade wordt vastgesteld:

- door u en ons samen;
- door onze expert of;
- door onze expert en een expert die u in de arm neemt.

In het laatste geval benoemen de 2 experts samen een derde expert. Dat doen zij voordat zij zelf aan het werk gaan. Kunnen de 2 eerste experts het niet eens worden over de schade? Dan stelt de derde expert vast wat de schade is. Hij doet dat binnen de grenzen van de 2 taxaties. Als dit is gebeurd, dan is dit bindend voor iedereen. Hier wordt dan niet meer over gediscussieerd.

Geen verplichting

Als wij meewerken aan het vaststellen van de schade, betekent dit niet dat wij ook verplicht zijn de schade te vergoeden.

8. U ontvangt een schadevergoeding

Wij vergoeden:

- bij verlies: de verzekerde waarde;
- bij beschadiging: de herstelkosten. Maar maximaal het bedrag, dat wij vergoeden bij verlies.

Als de restanten nog waarde hebben, dan trekken wij deze restwaarde eerst van onze betaling af.

Waar moet u rekening mee houden bij:

- verlies?

Wij vergoeden pas nadat u ermee akkoord bent gegaan, dat de spullen na terugvinden, eigendom worden van AEGON. (Dit wordt genoemd: de eigendomsrechten overdragen.)

Worden de spullen teruggevonden? En wilt u deze terug hebben? Dan moet u de schadevergoeding terugbetalen.

Zijn de spullen beschadigd? Dan vergoeden wij de reparatiekosten.
In alle andere gevallen worden de spullen nooit eigendom van AEGON.

- averij grosse en
- het uit nood lossen of lossen in een noodhaven.

Wij kunnen de kosten rechtstreeks verrekenen met de persoon of het bedrijf:

- die deze kosten heeft gemaakt;
- voor wie deze kosten zijn gemaakt.

9 Onderverzekering

Op het polisblad staat het bedrag vermeld, dat wij per vervoermiddel verzekeren.

Als de werkelijke waarde van de spullen meer is dan het verzekerd bedrag, dan spreken wij van onderverzekering.

Wij betalen dan in de verhouding van het verzekerd bedrag tot de werkelijke waarde.

Uitleg:

$\frac{\text{Verzekerd bedrag}}{\text{Werkelijke waarde}} \times \text{vastgestelde schade} = \text{schade-uitkering}$

Dit doen wij niet bij de expertisekosten.

10 Welk eigen risico heeft u?

Op het polisblad of in een clause staat welk eigen risico u heeft. Heeft u een schade? Dan moet u dit bedrag zelf betalen.

Een eigen risico geldt altijd per gebeurtenis.

11 Wordt het vervoermiddel tijdelijk vervangen?

En is dit niet langer dan 14 dagen? Dan hoeft u dat niet aan ons te melden.

Het moet dan wel gaan om een soortgelijk vervoermiddel.

Zo nodig zullen wij u vragen aan te tonen, dat deze vervanging nodig was.

12 Wat bedoelen wij met:

Averij grosse?

Daarvan is sprake wanneer (een deel van) de lading van een schip overboord wordt gezet. Waardoor met succes schade aan het schip, de overige lading en de opvarenden wordt voorkomen. Volgens internationale afspraken wordt het schadebedrag dan verdeeld.

Geld en geldswaardig papier?

Dit zijn alle:

- munten
- bankbiljetten
- creditcards, bank-/betaalpassen, chipknip-/passen
- papieren die gebruikt worden als betaalmiddel, in welke vorm dan ook waaronder:
 - (Kas)cheques/Betaal-kaarten
 - geldige zegels, wissels, promessen, celen
 - spaarzegels, die door u of de organisatie waarbij u bent aangesloten, worden uitgegeven
 - boeken-, theater-, cd- en andere cadeaubonnen of -kaarten
 - postzegels
 - openbaarvervoersbewijzen, OV-chipkaarten
 - telefoonkaarten
 - (staats)loten

Oorlogs- en stakersrisico?

- oorlog en handelingen die op oorlog lijken;
- burgeroorlog, revolutie en opstand;
- achtergebleven torpedo's, mijnen, bommen en ander oorlogstuig. Ook als deze in vredetijd schade veroorzaken;
- inbeslagname of aanhouden door een overheidsinstelling tijdens een oorlog.;
- gewelddaden tijdens stakingen, uitsluiting van werknemers of arbeidsonlusten;
- politieke onlusten;
- oproer (verzet of protest van een groep mensen tegen de overheid), opstootjes/relletjes (ruzie tussen meer mensen in het openbaar/volksoploop) en plaatselijke ongeregelde heden (gebeurtenissen op straat die de gewone orde verstoren).

(Verzekerde) spullen?

De spullen van uw bedrijf die u met het vervoermiddel vervoert.

Verzekerde waarde?

Voor gekochte spullen : de waarde volgens de inkoopfactuur

Voor verkochte spullen : de waarde volgens de verkoopfactuur

Voor alle andere spullen : de dagwaarde.

Wij houden altijd rekening met de kosten van vervoer die u moet maken en die niet op de faktuur staan.

Dagwaarde : De nieuwwaarde van uw spullen minus een bedrag voor slijtage of ouder worden.

Nieuwwaarde : het bedrag dat nodig is om nieuwe spullen van dezelfde soort en kwaliteit te kopen.

Verlies?

Diefstal, vermissing of zoekraken.

L. Bijzondere Voorwaarden

Rechtsbijstandverzekering

U heeft bij ons een rechtsbijstandverzekering gesloten. Daarmee krijgt u juridische bijstand en advies.

U wilt graag weten wat de afspraken zijn. Bijvoorbeeld over wat u verzekerd heeft en wat niet. Wat de verschillende onderdelen inhouden. En over hoe u een zaak moet melden en hoe SRK deze behandelt. Dat leest u in deze Bijzondere Voorwaarden van uw rechtsbijstandverzekering.

Bij deze Bijzondere Voorwaarden horen ook Algemene Voorwaarden. Die gelden voor alle verzekeringen. In de Algemene Voorwaarden vindt u algemene informatie. Bijvoorbeeld over uw premie of over het begin en einde van uw verzekering, en uitsluitingen die altijd gelden.

1 Waar kunt u deze verzekering voor gebruiken?

Als u te maken krijgt met een juridisch conflict of een schade waarvoor u rechtsbijstand nodig heeft. Dan nemen wij u de zorg uit handen:

- voor de behandeling van uw zaak;
- voor de kosten die daarmee samenhangen.

2 Wie voert de juridische hulp voor u uit?

SRK Rechtsbijstand

U krijgt rechtsbijstand van een onafhankelijk en gespecialiseerd bedrijf. Daarom hebben wij de uitvoering van de polis overgedragen aan SRK Rechtsbijstand. In deze voorwaarden gebruiken wij steeds de naam SRK.

De gegevens van SRK

Bezoekadres	Bredewater 12, Zoetermeer
Postadres	Postbus 3020, 2700 LA Zoetermeer
Website	www.srk.nl . Hier kunt u ook nieuwe zaken aanmelden.
Telefoon	(079) 344 81 81
Fax	(079) 342 79 90

Wij garanderen dat SRK de verplichtingen uit deze voorwaarden nakomt.

Gegarandeerd onafhankelijkheid

Op basis van Europese wetgeving is het een verzekeraar niet toegestaan om zelf rechtsbijstand te verlenen op grond van een rechtsbijstandverzekering als hij daarnaast ook andere soorten verzekeringen verkoopt. Dit om belangenconflicten tussen verzekerde en verzekeraar te voorkomen. Daarom laten wij de afhandeling van zaken over aan een onafhankelijke organisatie. SRK is zo'n onafhankelijke organisatie.

3 Wie zijn verzekerd?

- uzelf: de verzekeringnemer;
- de firmanten, vennoten, bestuurders en commissarissen als zij in die functie activiteiten verrichten;
- de ondergeschikten (de personen waarmee verzekeringnemer een arbeidsverhouding heeft), stagiaires, familieleden en huisgenoten, tijdens de werkzaamheden die zij voor verzekeringnemer uitvoeren;
- andere verzekerden dan uzelf die in de polis worden genoemd. Alleen voor:
 - het verhalen van letselschade of schade aan hun bezittingen op een derde (iemand anders, die niet verzekerd is op deze polis) die daarvoor uitsluitend wettelijk aansprakelijk is.
 - tuchtzaken.
- de nabestaanden van een verzekerde als zij een claim willen instellen voor een vergoeding in de kosten van levensonderhoud.

Voorwaarden hiervoor:

- De verzekerde is overleden door een gebeurtenis waarvoor de verzekering rechtshulp geeft.
- De nabestaanden waren afhankelijk van de verzekerde voor hun levensonderhoud.

De Rechtsbijstandverzekering voor Particulieren en de Rechtsbijstandverzekering voor Bedrijfsmotorrijtuigen wijken hiervan af. Dit leest u bij die onderdelen.

Het bedrijf van verzekeringnemer moet zijn gevestigd in het Europese deel van Nederland en in het register van de Kamer van Koophandel zijn ingeschreven.

Al deze verzekerden moeten in het Europese deel van Nederland wonen en in de Gemeentelijke basisadministratie (GBA) staan ingeschreven.

In welke hoedanigheid bent u verzekerd?

Deze verzekering geldt alleen voor de rechtsvorm, werkzaamheden en activiteiten die op het polisblad staan.

Hoe gaan wij om met een onderling conflict op uw polis?

- Uzelf heeft een conflict met een andere verzekerde?
Dan heeft alleen uzelf dekking.
- Hebben 2 of meer verzekeringnemers op deze polis een conflict?
Dan heeft niemand dekking.
- Hebben andere verzekerden (dus niet uzelf) een conflict met elkaar?
U geeft dan aan welke persoon dekking krijgt.

Heeft een tegenpartij een eigen verzekering? En heeft hij of zij de zaak ook aangemeld bij SRK?

- Dan zal SRK u beide hiervan op de hoogte stellen en ieder de keus geven om zelf een advocaat te kiezen.

4 Waarvoor kunt u een beroep op deze verzekering doen?

Startpunt is een gebeurtenis

Om te beginnen moet er een gebeurtenis zijn waardoor een juridisch conflict ontstaat. Bij een juridisch conflict zijn uw belangen tegengesteld aan die van de andere partij.

De gebeurtenis moet plaatsvinden:

- tijdens de looptijd van de verzekering; en
- buiten de wachttermijn van de verzekering.

Hebben meerdere gebeurtenissen met elkaar te maken? Dan gaan wij uit van het tijdstip van de eerste gebeurtenis in die reeks om het begin te bepalen.

De gebeurtenis was niet te voorzien

U bent alleen verzekerd voor gebeurtenissen, die bij het sluiten van de verzekering niet te voorzien waren.

Valt een gebeurtenis niet onder de dekking? Dan zijn ook niet gedekt de juridische conflicten:

- die daar nog uit volgen;
- die daarmee verband houden.

5 Vanaf welk moment kunt u een beroep doen op de verzekering?

Heeft u de rechtsbijstandverzekering afgesloten? Dan kunt u er 3 maanden na de ingangsdatum een beroep op doen. De gebeurtenis die de aanleiding was voor het conflict mag ook pas na die 3 maanden hebben plaatsgevonden. Dit noemen wij de wachttermijn.

Ook als u de dekking heeft uitgebreid geldt een wachttermijn van 3 maanden voor deze uitbreiding.

Wanneer geldt deze wachttermijn niet?

- Als uw verzekering direct aansluit op een andere rechtsbijstandverzekering. Voorwaarde is wel dat u bij die andere verzekering voor de nu aangemelde zaak dezelfde rechten had als bij onze verzekering.
- Als het gaat om het verhalen van de schade op een derde die daarvoor uitsluitend wettelijk aansprakelijk is.
- Bij een juridisch conflict over een schriftelijke overeenkomst. Die overeenkomst heeft u pas gesloten nadat u de verzekering heeft afgesloten.

6 Wat moet u doen als u rechtsbijstand nodig heeft?

U moet de gebeurtenis melden.

Gebeurt er iets waarvoor u rechtsbijstand nodig kunt hebben? Dan moet u SRK deze gebeurtenis melden.

Hoe meldt u een zaak?

Wilt u zo snel mogelijk geholpen worden?

Meld uw zaak dan aan via internet: www.srk.nl of stuur een email naar nieuwemelding@srk.nl. U kunt ook bellen met het SRK Juridisch Service Centrum: (079) 344 81 81. De medewerkers van SRK zijn bereikbaar op werkdagen van 8.30 tot 17.00 uur.

Meldt u uw zaak liever schriftelijk aan?

- stuur een brief aan SRK, Postbus 3020, 2700 LA Zoetermeer of,
- stuur een fax naar (079) 330 33 77.

Heeft u vragen of heeft u hulp nodig bij het schriftelijk melden? Ook dan kunt u bellen met het SRK Juridisch Service Centrum. Het telefoonnummer is (079) 344 81 81. De medewerkers van SRK zijn bereikbaar op werkdagen van 8.30 tot 17.00 uur.

7

Wat verwachten wij van u?

Hieronder volgen de spelregels van deze verzekering

U geeft SRK alle informatie

Meldt u uw zaak aan? Dan verwachten wij dat u de medewerkers van SRK alles vertelt over uw zaak en hun ook kopieën van alle stukken geeft. Daarmee kunnen zij beoordelen of uw zaak onder de dekking van deze verzekering valt en of u recht heeft op rechtshulp.

U machtigt SRK

Vraagt u om rechtshulp? Dan machtigt u alleen SRK om uw belangen te behartigen. Dat geldt voor alle rechtshulp, of u nu wel of niet naar de rechtbank gaat. U kunt voor dezelfde zaak niet tegelijk iemand anders uw belangen laten behartigen.

U werkt altijd mee

Verder verwachten wij dat u altijd uw medewerking verleent. En dat u niets doet wat de belangen van SRK en/of AEGON schaadt.

SRK kan u bij een strafzaak vragen om u als civiele partij te stellen.

Dat betekent dat u in de strafzaak van uw tegenpartij een schadevergoeding vraagt.

Wacht nooit te lang met aanmelden

Wanneer meldt u in ieder geval op tijd aan? Zodra er een conflict is of u weet dat er een conflict aankomt.

Wacht u bijvoorbeeld tot u een dagvaarding ontvangt? Dan bent u in ieder geval te laat.

Schakel nooit zelf een advocaat in

Doet u dat toch? Dan worden de kosten niet vergoed.

Houd SRK steeds op de hoogte van nieuwe feiten en ontwikkelingen in de zaak

En blijf steeds volledig meewerken. Doet u dit ook als een advocaat of andere deskundige uw zaak behandelt.

Doe niets waardoor u belangen van SRK of AEGON schaadt

Zorg dat SRK uw juiste adres heeft.

Heeft u uw zaak aangemeld bij SRK? Zorgt u er dan voor dat SRK altijd uw juiste adres heeft. Zo voorkomt u dat SRK uw zaak niet goed kan behandelen.

Verhuist u maar u geeft het niet door, dan loopt u het risico, dat u niet op tijd reageert op brieven. Waardoor SRK niet tijdig reageert richting een tegenpartij. Hierdoor loopt u het risico een zaak te verliezen.

8

Wanneer moet u gemaakte kosten terugbetalen?

Komt u uw verplichtingen uit de verzekeringsovereenkomst niet na? Of trekt u uw machtiging voor uw zaak in?

Dan moet u eventuele kosten vergoeden die SRK of AEGON hebben gemaakt.

9.

Wat doet SRK als u uw zaak heeft aangemeld?

- 1 SRK controleert uw dekking: is uw verzekering op tijd ingegaan? Zijn er clausules van toepassing?
- 2 SRK stelt vast welk gebeurtenis u precies aanmeldt: valt die onder de dekking van de verzekering die u heeft afgesloten?
- 3 Heeft u dekking? Dan gaat uw zaak naar een medewerker van SRK die gespecialiseerd is in het vakgebied van uw zaak. Deze neemt zo spoedig mogelijk contact met u op.
- 4 Heeft u geen dekking? Dan laat SRK u dat zo spoedig mogelijk weten.

SRK beoordeelt of sprake is van een conflict

Als u een melding doet beoordeelt SRK of sprake is van een juridisch conflict. Als SRK daaraan twijfelt, kan SRK u vragen om een deskundigenrapport op te laten maken. U betaalt de kosten hiervan zelf. Hierin moet duidelijk staan wat de oorzaak is, wie de veroorzaker is en wat de werkelijke gevolgen zijn. Als dit rapport voldoende grond geeft voor een juridische actie, dan betaalt SRK de (redelijke) kosten voor het maken van dit rapport.

SRK beoordeelt steeds of een redelijke kans van slagen bestaat om het door u gewenste resultaat te bereiken. Als deze redelijke kans van slagen er niet (meer) is, zal SRK geen (verdere) juridische hulp verlenen.

Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor juridische hulp bij een gedekte gebeurtenis.

SRK laat uw zaak altijd behandelen door een medewerker die gespecialiseerd is op dat (rechts)gebied.

Soms koopt SRK de zaak af

SRK kan in plaats van juridische hulp verlenen ook de zaak afkopen door het schadebedrag aan u te betalen. SRK zal dat bijvoorbeeld doen als de behandelingskosten hoger zijn dan het schadebedrag. SRK beslist zelf of zij de zaak afkoopt.

SRK behandelt de zaak dan niet meer verder. En eventuele andere kosten worden niet meer vergoed.

Inschakelen van een advocaat

Als SRK het nodig vindt om de behandeling van uw zaak of een deel daarvan over te dragen aan een advocaat dan overlegt SRK altijd vooraf met u. U mag dan zelf een advocaat kiezen.

SRK geeft daarna voor u de opdracht. U mag dit niet zelf doen.

SRK schakelt per zaak slechts éénmaal een advocaat in.

Overigens zijn sommige medewerkers van SRK zelf advocaat. U kunt ook een van hen kiezen. Als u kiest voor een advocaat in dienst van SRK, dan zijn eventuele maximeringen van de vergoedingen niet van toepassing.

Is de Nederlandse rechter bevoegd?

Dan komen alleen advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die in het Europese deel van Nederland als advocaat zijn ingeschreven of kantoor houden.

Dient de zaak in het buitenland?

Dan komen alleen advocaten in aanmerking die bij dat buitenlandse gerecht staan ingeschreven of daar zijn toegelaten.

Heeft u bij een verkeersongeval buiten Nederland direct rechtsbijstand nodig? Neemt u dan contact op met AEGON Schade Service.

Het telefoonnummer is ** 31 88 344 00 00.

Inschakelen van een mediator

Kan uw zaak, naar de mening van SRK, door mediation worden opgelost?

Dan schakelt SRK, in overleg met u, een mediator in. Deze is dan aangesloten bij het Nederlands Mediation Instituut (NMI).

Welke kosten worden vergoed?

U bent verzekerd voor uw deel van de mediation. De tegenpartij moet zijn eigen deel betalen. Uw verzekering dekt dus maximaal 50% van de kosten van de mediation.

SRK vergoedt maximaal 5 sessies, van maximaal 2 uur.

Inschakelen van een expert

Wil SRK graag de mening van een expert horen over uw zaak? Dan schakelt SRK éénmalig een expert in en betaalt de kosten daarvan. Een expert is een erkende deskundige op het gebied van bijvoorbeeld agrarisch onderwerpen, auto's, bouw, medische onderwerpen of techniek. De expert brengt een rapport uit om uw zaak te ondersteunen.

U bent het niet eens met de expert?

Dan kunt u een andere expert een rapport laten opstellen. U overlegt daarover wel vooraf met SRK. U betaalt de kosten hiervan zelf. De experts moeten zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties. U krijgt de (redelijke) expertisecosten terug als SRK het tweede rapport gebruikt.

Welke kosten zijn verzekerd?

SRK vergoedt de kosten van:

- de medewerkers en advocaten in dienst van SRK;
- een externe advocaat die SRK namens u inschakelt;
- externe deskundigen, een deurwaarder of een expert die SRK namens u inschakelt;
- de proces- en gerechtskosten, van arbitrage of van bindend advies;
- uw deel van mediation (maximaal uw deel);
- de voor u opgeroepen getuigen en deskundigen in een gerechtelijke en administratieve procedure. Tot maximaal het door de rechter toegewezen bedrag;
- gerechtelijke kosten van de tegenpartij als de rechter, bij onherroepelijk vonnis, heeft besloten, dat u die moet betalen;
- een reis en verblijf als u voor een buitenlandse rechter moet verschijnen. U moet hiervoor altijd overleggen met SRK;

- ten uitvoer leggen van een vonnis, tot maximaal 5 jaar na de datum van de uitspraak;
- uw deel in de totale kosten als u samen met anderen een juridische actie voert. Dit noemen wij een groepsactie.

Is sprake van een groepsactie? Dan vergoedt SRK voor u alleen dat deel van de kosten die in verhouding tot het aantal andere personen voor uw rekening komen. Het maakt dan niet uit of de andere belanghebbenden geen actie ondernemen. Of slechts voor een deel betrokken zijn bij de gebeurtenis.

Wordt de tegenpartij bij een proces, arbitrage of bindend advies veroordeeld de kosten te vergoeden? En heeft SRK die kosten gemaakt? Dan gaat de vergoeding van die kosten naar SRK. Daaronder vallen ook de buitengerechtigde kosten.

Vraagt een overheid een waarborg / zekerheidsstelling?

Is in het buitenland in verband met een verzekerde gebeurtenis een vrijheidsbeperking opgelegd?

En kan deze door het betalen van een waarborgsom, tijdelijk, worden opgeheven?

Dan schiet SRK deze waarborgsom voor tot een maximum van € 25.000,- per gebeurtenis.

Houdt u er rekening mee dat u dit bedrag altijd moet terugbetalen. Of u het bedrag nu wel of niet van deze overheid terugontvangt. U bent er dus zelf verantwoordelijk voor dat u het voorgesloten bedrag aan SRK terugbetaalt. Doet u dit binnen 10 dagen nadat u de waarborgsom heeft terugontvangen. Maar in ieder geval binnen een jaar nadat SRK het heeft voorgesloten.

12 Welke kosten zijn niet verzekerd?

- afkoopsommen, boetes, dwangsommen en andere strafmaatregelen;
- de btw als u die kunt verrekenen;
- de buitengerechtigde kosten. Dit zijn kosten die uw tegenpartij heeft gemaakt om zijn vordering op u te innen;
- de kosten van rechtsbijstand die verhaald kunnen worden of op een andere manier vergoed worden. SRK geeft u wel rechtshulp en zal samen met u deze kosten terugvragen of verhalen.

13 Wanneer heeft u geen recht op juridische hulp?

- Als u zich niet houdt aan de afspraken (spelregels) uit deze verzekering.
- Als u de zaak te laat aanmeldt bij SRK, waardoor:
 - SRK niet meer in staat is de juridische hulp te verlenen;
 - SRK extra kosten moet maken of extra inspanning moet doen, of;
 - SRK geen regeling meer kan treffen.
- U bent ook te laat als u een zaak langer dan 12 maanden na de gebeurtenis meldt.
- Als de verzekering is gestopt moet u de zaak ook gemeld hebben binnen zes maanden na de einddatum.
- Als u zonder toestemming van SRK aan iemand anders opdracht tot behandeling van de zaak hebt gegeven.
- Als u niet alle belangrijke informatie geeft.
- Als u een onjuiste of onvolledige voorstelling van zaken geeft.
- Als de gebeurtenis waarvoor u rechtshulp vraagt het (redelijkerwijs) te verwachten of het bedoelde gevolg is van iets dat u heeft gedaan of juist niet heeft gedaan.
- Als u een andere verzekering heeft ingeschakeld, die:
 - uw schade vergoedt;
 - u rechtshulp verleent;
 - u juridische adviezen geeft;
 - een waarborgsom betaalt;
 - de kosten van rechtshulp vergoedt.

Meldt u een zaak aan? Dan bent u verplicht aan SRK te vertellen dat u al een andere verzekering heeft. Dit is belangrijk omdat u bij een rechtsbijstandverzekering niet van meerdere instanties tegelijkertijd rechtshulp kunt krijgen. Dit heet samenloop met andere verzekering.

Toelichting: dit geldt bijvoorbeeld als u al gebruik kunt maken van uw aansprakelijkheidsverzekering.

- Als een van de andere verzekerden, - dus niet u - een beroep doet op de aansprakelijkheidsverzekeraar van weer een andere verzekerde.
- Als u zonder te overleggen met SRK de aansprakelijke derde benadert over de zaak;
- Als u niet in staat bent te betalen (financieel onvermogen).
- Bij schuldsanering die door de rechter is uitgesproken, bij (aanvraag van) surseance van betaling en faillissement. Vanaf dat moment wordt ook geen rechtsbijstand meer verleend voor zaken die al in behandeling zijn bij SRK, of die door SRK zijn uitbesteed.
- Zit u in een traject van schuldsanering of bent u failliet? En is er een curator om uw vermogen te beheren en te vereffenen? Dan vallen problemen met de curator ook niet onder de dekking, ook niet voor zaken die nog lopen.

- Bij conflicten over vermogensbeheer.
Daaronder vallen ook eigendom, bezit, beheer, aankoop en verkoop met betrekking tot de effectenhandel (aandelen, obligaties, pandbrieven, optiebeurs, termijnhandel en valutahandel).
- Bij geschillen over een (belasting)aanslag (fiscaal recht).
Daaronder vallen ook: successierechten, heffingen, retributies, bijdragen, leges, invoerrechten, accijnzen en de kosten om fiscaal deskundigen in te schakelen.
- Bij borgtocht, subrogatie, overgang van vorderingen (cessie) of schuldvernieuwing.
- Bij industriële en intellectuele eigendom.
Daaronder vallen bijvoorbeeld auteurs- en portretrechten, maar ook bijvoorbeeld een conflict over een domeinnaam, een handelsnaam of het merkenrecht.
- Bij vreemdelingenrecht.
- Bij het voeren van een formele procedure zonder tegenspraak.
Denk hierbij aan naamswijzigings- of adoptieprocedures.
- Bij ieder beroep op een internationaal of supranationaal rechtcollege.
- Bij een juridisch conflict met ons en/of SRK over de rechtsbijstandverzekering zelf.

14 U bent het niet eens met de behandeling door SRK?

Dit als u:

- het niet eens bent met SRK dat er geen redelijke kans van slagen is;
- het niet eens bent met de juridische aanpak door SRK.

Wat moet u doen:

- U moet schriftelijk aan SRK laten weten en toelichten waarom u het niet eens bent met SRK.

Wat gebeurt hierna:

- SRK vraagt dan een (Nederlandse) advocaat (niet in dienst van SRK) een bindend advies te geven.
- SRK overlegt altijd vooraf met u. U mag dan zelf kiezen welke advocaat u wilt.
- SRK stuurt alle informatie die zij heeft naar deze advocaat.
- SRK houdt zich aan het bindend advies van deze advocaat.
- SRK betaalt de kosten van dit advies.

Is het advies van de advocaat gunstig voor u? Dan behandelt SRK uw zaak verder volgens het advies van de advocaat. De zaak wordt nooit verder behandeld door de advocaat die het advies heeft gegeven. Ook de kantoorgenoten van deze advocaat kunnen de zaak niet verder behandelen.

Deelt de advocaat de mening van SRK?

U kunt dan zelf doorgaan met uw zaak voor eigen risico en kosten.

Blijkt uit de definitieve uitslag van de zaak dat u uw gewenste resultaat geheel heeft bereikt?

U krijgt dan de redelijke kosten zoals genoemd in deze voorwaarden van SRK vergoed.

U heeft gedeeltelijk succes?

U krijgt dan de kosten van SRK vergoed in verhouding tot het resultaat dat u heeft behaald.

U heeft alleen recht op deze vergoeding als u SRK binnen een maand laat weten wat de definitieve uitslag van uw zaak is.

Per conflict kunt u één keer gebruikmaken van de regeling.

15 U bent het niet eens met een afwijzing door SRK?

Dit geldt als u het niet eens bent met SRK dat u voor een bepaalde gebeurtenis niet verzekerd bent.

Komt u er niet uit met SRK dan kunt u een rechtszaak tegen SRK beginnen. Als de rechter u gelijk geeft, dan betaalt SRK de redelijk gemaakte kosten aan u.

16 Waar kunt u uw klacht naar toesturen?

U kunt uw klacht schriftelijk sturen naar:

SRK - klachtenbureau
Postbus 3020
2700 LA ZOETERMEER

of per email aan klachten@srk.nl

SRK zal zo spoedig mogelijk contact met u opnemen. Na ontvangst krijgt u in ieder geval binnen 5 werkdagen een bevestiging. Binnen 10 werkdagen na ontvangst krijgt u een inhoudelijke reactie.

17 Hoe gaat SRK om met uw gegevens?

U kunt in de Algemene Voorwaarden lezen hoe wij in het algemeen omgaan met uw privacy. U leest in dit artikel de specifieke voorwaarden voor uw rechtsbijstandverzekering.

SRK verwerkt uw gegevens om:

- uw zaak uit voeren;
- u juridisch advies te geven;
- de kosten te beheersen;
- fraude te voorkomen en te bestrijden.

SRK informeert ons:

- dat u uw zaak heeft aangemeld;
- wat het rechtsgebied en schadetype van de zaak is;
- wat de kosten zijn die SRK heeft gemaakt.

SRK verwerkt uw persoonsgegevens volgens de Wet bescherming persoonsgegevens. Ook geldt de Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen. U kunt de tekst van de gedragscode opvragen bij het:

Verbond van Verzekeraars
Postbus 93450
2509 AL Den Haag

U kunt het Verbond van Verzekeraars ook bellen:
(070) 333 85 00. Ook vindt u de tekst op www.verzekeraars.nl.

Wij verwerken uw persoonsgegevens en gegevens over uw meldingen in het Centraal Informatiesysteem (CIS) van de Nederlandse verzekeringsmaatschappijen. Dit systeem is eigendom van de:

Stichting CIS
Huis ter Heideweg 30
Postbus 124
3700 AC te Zeist
www.stichtingcis.nl

SRK geeft deze gegevens namens ons aan het CIS. Andere verzekeraars kunnen in het CIS kijken om:

- eventuele cliënten te beoordelen en te accepteren;
- de veiligheid en integriteit van de branche te waarborgen.

U bent er zelf voor verantwoordelijk dat u de andere verzekerden op uw polis vertelt over de afspraken over de privacy. Zij maken namelijk via u als verzekeringnemer gebruik van deze polis.

SRK heeft op 9 augustus 2002 bij het College Bescherming persoonsgegevens aangegeven dat en hoe zij de gegevens van verzekerden verwerken. Het meldingsnummer is 1029513.

U kunt bij SRK altijd een volledig overzicht van uw persoonsgegevens opvragen. Ook kunt u vragen of SRK uw gegevens wil corrigeren, verwijderen of afschermen als ze:

- onjuist zijn;
- onvolledig zijn;
- niet van belang zijn voor het doel waarmee ze verwerkt worden;
- in strijd met de wet worden verwerkt.

U kunt dit vragen aan de directie van SRK

18 Hoe wordt de premie geïndexeerd?

Jaarlijks wordt uw premie aangepast.

Daarbij kijken wij naar de stijging van de consumentenprijsindex van alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

19 Wat heeft u verzekerd?

De verzekering bestaat uit 3 onderdelen.

Op uw polisblad staat het onderdeel dat, of de onderdelen die, u heeft gekozen.

Dit bepaalt wat u heeft verzekerd.

Rechtsbijstandverzekering voor bedrijven, beroepen en instellingen

20 Drempelbedrag

SRK gaat graag voor u aan het werk.

Voor schriftelijk juridisch advies of telefonisch advies geldt geen drempelbedrag. Voor andere rechtshulp koppelen wij een minimumbedrag aan het financieel belang van uw zaak. Dit is € 450,- inclusief btw. Zo'n minimumbedrag wordt ook wel franchise genoemd.

21 Wat is verzekerd?

Schriftelijke juridische adviesbijstand

Voor zaken die uzelf, het bedrijf of de beroepsuitoefening aangaan, kunt u schriftelijk advies van SRK krijgen. Ook als u nog geen conflict heeft. Het moet wel gaan om gebeurtenissen die zijn verzekerd. U krijgt per zaak éénmaal schriftelijk advies.

Spelregels:

U stuurt alle informatie op naar SRK en vraagt SRK om advies. SRK beoordeelt de stukken en geeft dan een mogelijke oplossing voor het (dreigende) conflict.

Telefonische adviesservice SRK

- Voor gebeurtenissen waarin verzekerde voordat een juridisch conflict ontstaat, advies nodig heeft.
- Voor gebeurtenissen in de wachttermijn.
- Als u geen dekking heeft, omdat de verplichtingen uit de verzekeringsovereenkomst niet zijn nagekomen.

Spelregels:

Het moet wel gaan om gebeurtenissen die te maken hebben met de rechtsvorm, werkzaamheden en activiteiten die op het polisblad staan en zaken die verzekerden zelf aangaan.

Het advies gaat uit van het Nederlands recht.

Gegevens Telefonische adviesservice SRK:

Het telefoonnummer is (079) 344 81 81. Geef aan, dat u telefonisch advies wilt. Hou het polisnummer bij de hand. De medewerkers van SRK zijn bereikbaar op werkdagen van 8.30 tot 17.00 uur

Welke dekking heeft u bij tuchtzaken?

U krijgt rechtshulp als deze tuchtzaken binnen de beroepsuitoefening van de verzekerde hoedanigheid vallen.

Welke onroerende zaken zijn verzekerd?

Het bedrijfspand dat:

- uw eigendom is, of
- u huurt

met de daarbij horende stukken grond.

Alleen dat gedeelte waarin/waarop u uw bedrijf / beroep uitoefent.

Gaat u een pand huren of kopen om uw bedrijf / beroep in uit te oefenen? Dan heeft u hiervoor alvast dekking. U moet dit dan wel, meteen nadat u het in gebruik heeft genomen, aan ons doorgeven. De extra premie moet u ook betalen.

Gaat u uw bedrijfspand bouwen of verbouwen met een maximale totale aanneemsom van € 250.000,-* inclusief btw, dan geldt ook dat:

- de overeenkomst schriftelijk is bevestigd, en
- dat in deze overeenkomst een arbitraal beding is opgenomen.

* Bij een hogere aanneemsom moet u eerst contact met ons opnemen.

Spelregels:

Deze panden moeten:

- in het Europese deel van Nederland staan.
- vermeld zijn op het polisblad. Bij bouw: direct na ingebruikname aan ons worden gemeld.

Let op: heeft u een gecombineerd woon- en bedrijfspand? En u heeft de Rechtsbijstandverzekering voor Particulieren niet meeverzekerd? Dan heeft u alleen dekking als het enkel om het bedrijfspand zelf gaat.

22 Tot welk bedrag worden kosten vergoed?

De kosten van rechtsbijstand, van advies en behandeling door SRK: geen maximum.
Uitzonderingen hierop zijn hieronder vermeld.

Bij incassoprocedures, die buiten SRK behandeld worden: maximaal € 10.000,- inclusief btw per gebeurtenis.

Bij arbeidsrechtelijke conflicten met een statutair directeur, die buiten SRK behandeld worden: maximaal € 25.000,- inclusief btw per gebeurtenis.

Bij conflicten die te maken hebben met inkomende en geleverde producten of diensten*, die buiten SRK behandeld worden: maximaal € 25.000,- inclusief btw.

* Let op: kijk op uw polis of u deze dekking heeft meeverzekerd.
Telefonisch advies kunt u altijd krijgen.

23 Waar bent u verzekerd, welke rechter moet bevoegd zijn en welk recht is van toepassing?

	Het verhalen van letselschade of schade aan bezittingen op een derde die uitsluitend wettelijk aansprakelijk is.	Andere gevallen.
Waar?	Europa en de landen die grenzen aan De Middellandse Zee	Het Europese deel van Nederland
Welke rechter is bevoegd?	De rechter van dat land	De Nederlandse rechter
Welk recht is van toepassing?	Het recht van dat land	Het recht van Nederland, België, Luxemburg of Duitsland

Spelregels:

- De tegenpartij moet in het verzekeringsgebied wonen of gevestigd zijn.
- Een eventueel vonnis moet in dat land uitgevoerd worden.
- Let op: een beroep op een internationaal of supranationaal rechtscollege is niet verzekerd.

24 Wanneer heeft u geen recht op juridische hulp?

Naast de algemene uitsluitingen zijn er ook specifieke uitsluitingen. U bent niet verzekerd voor juridische problemen die te maken hebben met:

- strafrecht
Ook niet:
 - als nog niet tot dagvaarding is overgegaan;
 - als door betaling van een geldsom vervolging kan worden voorkomen;
- subsidies of overheidsbijdragen;
- algemene verbindende rechtsregels;
(Maatregel die niet op een specifiek geval is gericht, maar belang heeft voor allerlei burgers en bedrijven);
U krijgt wel rechtshulp als belanghebbende bij veranderingen van bestemmingsplannen;
- arbeidsrecht, erfrecht of familierecht, waarbij het onder andere gaat over de financiële deelneming van de verzekerde in de verzekerde onderneming;
- onderlinge conflicten tussen (ex)maten, (ex)firmanten, (ex)vennoten;
- conflicten met iedereen die zonder schriftelijke (arbeids)overeenkomst in de onderneming van verzekeringnemer (samen)werkt;
- het ontbreken van eigen belang;
De verzekering geeft alleen dekking voor schade, conflicten en adviezen, waar verzekeringnemer zelf belang bij heeft;
- het niet beschikken over de juiste diploma's of vergunningen of over de erkenning of registratie van het bedrijf of beroep;
Hieronder vallen ook conflicten als de medewerker die over de diploma's beschikt, waardoor u uw bedrijf kunt uitvoeren, vertrekt;
- het niet nakomen van de cao of onderwerpen die daarmee te maken hebben;
- het milieurecht;
- alles dat met asbest, afval, bodem, geluid, licht, lucht, (inductie)straling, temperatuur, trilling, water, verontreinigde of vervuilde grond en de gevolgen daarvan te maken heeft;

- antimisbruikwetgeving.
Waaronder:
 - Wet ketenaansprakelijkheid (WKA), zowel civiel-, straf- als fiscaalrechtelijk aspecten;
 - Wet bestuurdersaansprakelijkheid (WBA);
 - Wet bestuurdersaansprakelijkheid in geval van faillissement (WBF).
 - de verhuur van (een deel van) onroerende zaken;
 - een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig die een verzekerde in eigendom heeft, huurt, leest, bestuurt, of op welke manier dan ook gebruikt, of door iemand anders laat gebruiken;
Hieronder vallen conflicten bij het verkrijgen, de aanschaf, de (ver)koop, de (ver)huur, of (uit)lenen;
 - het oprichten, in stand houden, aan- of verkopen, fuseren, samengaan, overname, of beëindiging van een bedrijf, beroep of instelling, of een deel daarvan;
 - beleggingen, bedrijfsfinanciering en bedrijfskredieten;
 - een onrechtmatige daad van een verzekerde;
- U heeft wel recht op éénmaal schriftelijk advies of telefonisch advies.

25 Wat moet u doen bij wijzigingen?

Als u de verzekering afsluit, informeert u ons precies wat de bedrijfsvorm, rechtsvorm, werkzaamheden en activiteiten van uw onderneming zijn.

Verandert er wat? Dan verwachten wij van u dat u ons dat laat weten.

Wat zijn voorbeelden van een verandering?

- Andere rechtsvorm;
- Uitbreiding, bijvoorbeeld door fusie met, samengaan met of overname van een (deel van) een ander bedrijf;
- Activiteiten op een ander adres, dan op het polisblad vermeld;
- Wijziging van eigenaar;
- Verkoop of overname van een (deel van) het bedrijf.

U bent alleen voor deze veranderingen verzekerd vanaf het moment dat wij met u de premie en voorwaarden hiervoor hebben afgesproken.

Wij kunnen natuurlijk ook met elkaar afspreken de verzekering te stoppen.

26 Welke rechtshulp krijgt u als u incassorechtsbijstand heeft meeverzekerd?

Incassorechtsbijstand

Let op: kijk op uw polis of deze dekking van kracht is.

Rechtsbijstand bij het incasseren van betalingen van klanten met een betalingsachterstand. Zuivere incasso, zowel buitengerechtelijk als gerechtelijk.

Het leggen van (conservatoir) beslag als:

- de betalingsachterstand minimaal € 10.000,- bedraagt;
- het risico bestaat, dat de tegenpartij eigendommen aan verhaal onttrekt.

Deze 2 beperkingen gelden niet voor executoriaal beslag.

Het aanvragen van faillissement van de wanbetaler als:

- de betalingsachterstand minimaal € 10.000,- bedraagt;
- incasseren naar verwachting niet op een andere manier mogelijk is.

Spelregels:

Incassorechtsbijstand wordt gegeven:

- In het Europese deel van Nederland;
- Als de tegenpartij in het Europese deel van Nederland woont of gevestigd is;
- Als het Nederlands recht van toepassing is, en;
- De Nederlandse rechter bevoegd is.

Ook voor incassorechtsbijstand geldt een wachtermijn van 3 maanden.

Dit betekent, dat de betalingsachterstand te maken moet hebben met leveringen of diensten na de wachtermijn.

Is een incassozaak nog niet helemaal afgerond? Dan heeft u geen dekking voor een gerechtelijke incasso van een volgende achterstand van dezelfde klant.

Is de buitengerechtelijke incasso niet succesvol? Dan maakt SRK een inschatting van de kans op slagen van verdere incasso. Als SRK dan meent, dat er geen kans op slagen is, stopt SRK de incassobijstand.

- Heeft u SRK al gevraagd de incasso te regelen? En daarna wordt de rekening of een deel daarvan alsnog aan u betaald, of:
- Wordt wel de rekening of een deel daarvan aan SRK betaald, maar niet de buitengerechtelijke kosten en/of de proceskosten? En incasseren daarvan is niet lonend?

Dan kan SRK de niet geïncasseerde buitengerechtelijke kosten en incassokosten bij u in rekening brengen.

Wordt u veroordeeld om de proceskosten te betalen van uw tegenpartij? Dan vergoedt SRK deze niet. Dit wijkt af van wat bij "11 Welke kosten zijn verzekerd?" staat.

Tot welk bedrag worden kosten verrekend?

De kosten van behandeling door SRK, inclusief de kosten voor een advocaat in dienst van SRK: geen maximum. SRK kan de incasso ook uitbesteden aan een door SRK aan te wijzen incassobureau. Uitzondering is hieronder vermeld.

Als inschakeling van een advocaat nodig is en u kiest voor een externe advocaat (SRK schakelt die advocaat namens u in): maximaal € 10.000,- inclusief btw per gebeurtenis.

Wat krijgt u en wat krijgt SRK?

Het factuurbedrag, inclusief btw en vertragingsrente.

Als deze wordt geïncasseerd, wordt deze uitbetaald aan u.

Buitengerechtelijke kosten, en proceskosten die de tegenpartij volgens de rechter moet betalen.

Deze worden betaald aan SRK

Wanneer wordt geen (verdere) incassorechtsbijstand gegeven?

Naast al eerder genoemde uitsluitingen geldt ook:

- U houdt zich niet aan de afspraken uit deze verzekering.
- Er zijn geen verhaalsmogelijkheden meer.
- Een vonnis kan niet of niet helemaal uitgevoerd worden. Dit doordat echt niets meer geïncasseerd kan worden.
- De tegenpartij betaalt niet, omdat hij klachten heeft over de geleverde producten of diensten en u de dekking voor uitgaande goederen en dienstenstroom niet heeft meeverzekerd.
- Zodra surseance van betaling of faillissement van tegenpartij wordt aangevraagd of verleend. Tenzij dit door of op verzoek van SRK is gedaan.
- De vordering heeft te maken met het incasseren van vergoedingen die de tegenpartij u verschuldigd is, zonder dat dit iets te maken heeft met een door u geleverd product of dienst. Bijvoorbeeld als vergoeding voor een onrechtmatige daad.
- Als u bij het aanvragen van de incassobijstand wist, of behoorde te weten, dat tegenpartij niet betaalt omdat hij een proces tegen u voert.
- Als 5 jaar is verstreken na de datum waarop de rechter een uitspraak heeft gedaan.

Wat verwachten wij van u als u vraagt om hulp bij incasso?

U maakt gebruik van eigen algemene of leveringsvoorwaarden.

Hierin moet in ieder geval zijn geregeld, dat bij niet betalen van de nota extra kosten in rekening gebracht kunnen worden.

U meldt de zaak binnen 6 maanden nadat u de eerste nota heeft verzonden bij SRK aan.

U heeft zelf eerst minimaal tweemaal schriftelijk tot betaling aangemaand.

U heeft bij de eerste aanmaning duidelijk gemaakt, dat extra kosten in rekening worden gebracht.

U geeft SRK bij uw verzoek tot incasso de volgende informatie:

- een kopie van de nota;
- kopieën van de aanmaningen;
- een kopie van de algemene of leveringsvoorwaarden
- verder alles wat van belang kan zijn bij de incasso.

U maakt nadat u de zaak bij SRK heeft gemeld, geen afspraken meer met de tegenpartij over de betaling.

U bent het niet eens met de wijze waarop SRK de incassohulp biedt?

(Dit wijkt af van wat bij “14 U bent het niet eens met de behandeling door SRK?” staat).

Dit geldt als u:

- het niet eens bent met SRK dat er geen redelijks kans van slagen is;
- het niet eens bent met de juridische aanpak door SRK.

Wat moet u doen:

- U laat door een onafhankelijk onderzoeksbureau een rapport opstellen.
Dit rapport bevestigt uw opvatting.
Daarna kunt u SRK vragen het verschil van mening voor te leggen aan een gerechtsdeurwaarder, die u heeft uitgekozen.
- SRK legt haar eigen rapport en uw rapport voor aan die deurwaarder. Met het verzoek te kijken naar de slagingskans van de incasso.

Zowel u als SRK moeten zich houden aan het oordeel van de deurwaarder.

Is het advies van de deurwaarder gunstig voor u?

Dan krijgt u de kosten van het rapport van SRK vergoed.

Rechtsbijstandverzekering voor Particulieren

27 Wie zijn verzekerd?

- uzelf (de verzekeringnemer);
- uw echtgenoot/echtgenote of partner met wie u duurzaam samenwoont;
- uw ongehuwde kinderen die bij u thuis wonen of voor dagstudie ergens anders in het Europese deel van Nederland wonen;
- uw (groot-)ouders of ongetrouwde familieleden die bij u thuis wonen. Dit kunnen ook de familieleden van uw echtgenoot/echtgenote of partner zijn;
- uw echtgenoot/echtgenote en ongehuwde kinderen, die in een verpleeginrichting in het Europese deel van Nederland verblijven;
- uw au-pair tijdens de periode dat hij of zij bij u woont;
- de bestuurder die met uw toestemming uw voer- (of) luchtvaartuig bestuurt en de passagiers. Dit geldt alleen:
 - als deze persoon in het Europese deel van Nederland woont;
 - om schade als gevolg van een verkeersongeval te verhalen;
- het huispersoneel dat u in dienst heeft. Zij zijn alleen verzekerd voor schade doordat hun spullen beschadigd zijn. Of doordat ze lichamelijk letsel oplopen. Schade aan voertuigen en (lucht)vaartuigen is niet gedekt;
- de persoon die met u meereist tijdens een reis. Deze is alleen verzekerd voor schade doordat zijn spullen beschadigd raken of doordat hij lichamelijk letsel oploopt. Schade aan voertuigen en (lucht)vaartuigen is niet gedekt.

Al deze verzekerden moeten in het Europese deel van Nederland wonen en in de Gemeentelijke Basisadministratie (GBA) staan ingeschreven.

- de nabestaanden van deze verzekerden. Is de verzekerde overleden als gevolg van een gebeurtenis die gedekt is door deze verzekering? En waren de nabestaanden voor hun levensonderhoud van hem afhankelijk? Dan kan SRK hen helpen een voorziening in hun levensonderhoud te krijgen.

28 In welke hoedanigheid bent u verzekerd?

U bent alleen verzekerd als particulier. U bent niet verzekerd voor conflicten

- vanuit uw beroep;
- vanuit een vrij beroep;
- die u heeft als (ex- en/of mede-)eigenaar/-exploitant van een bedrijf;
- die u heeft als u inkomsten verwerft buiten uw loondienst.

Er zijn twee uitzonderingen. Welke zijn dat?

- Als wij uw schade verhalen nadat u bent overleden of gewond geraakt na een verkeersongeval.
- Als het gaat om conflicten die voortvloeien uit uw arbeidsovereenkomst als werknemer of ambtenaar.
Het geldt niet voor conflicten over een concurrentiebeding met uw vorige werkgever:
 - als u van loondienst overstapt naar een vrij beroep;
 - als u gaat werken als eigenaar/exploitant van een bedrijf.

29 Drempelbedrag

SRK gaat graag voor u aan het werk.

Voor schriftelijk juridisch advies of telefonisch advies geldt geen drempelbedrag. Voor andere rechtshulp koppelen wij een minimumbedrag aan het financieel belang van uw zaak.

- Gaat het om het houden en/of besturen van motorrijtuigen? Dan moet het financieel belang minstens € 75,- zijn.
- Gaat het om een andere zaak? Dan moet het financieel belang minstens € 200,- zijn.

Zo'n minimumbedrag wordt ook wel franchise genoemd.

30 Wat is verzekerd?

Schriftelijke juridische adviesbijstand

Voor zaken die de verzekerden zelf aangaan, kunt u schriftelijk advies van SRK krijgen. Ook als u nog geen conflict heeft. Het moet wel gaan om gebeurtenissen die zijn verzekerd. U krijgt per zaak eenmaal schriftelijk advies.

Spelregels

U stuurt alle informatie op naar SRK en vraagt SRK om advies. SRK beoordeelt de stukken en geeft dan een mogelijke oplossing voor het (dreigende) conflict.

Telefonische adviesservice SRK

Voor gebeurtenissen waarin verzekerde, voordat een juridisch conflict ontstaat, advies nodig heeft.

In de volgende situaties, waarin SRK geen rechtsbijstand verleent, kan toch gebruik worden gemaakt van de telefonische adviesservice:

- voor gebeurtenissen die zijn uitgesloten;
- voor gebeurtenissen in de wachtermijn;
- als u geen dekking heeft omdat de verplichtingen uit de verzekeringsovereenkomst niet zijn nagekomen;
- als u niet alles heeft verzekerd.

Spelregels

Het moet gaan om particuliere activiteiten en zaken die verzekerde zelf aangaan.

Het advies gaat uit van het Nederlands recht.

Gegevens Telefonische adviesservice SRK:

Het telefoonnummer is (079) 344 81 81. Geef aan, dat u telefonisch advies wilt. Hou het polisnummer bij de hand.

De medewerkers van SRK zijn bereikbaar op werkdagen van 8.30 tot 17.00 uur

Welke dekking heeft u bij straf- en tuchtzaken?

Strafzaken:

Voor strafzaken heeft u geen dekking.

Hierop maken we een uitzondering:

U heeft dekking als een strafzaak direct te maken heeft met een verkeersongeval en SRK gaat letselschade of schade aan bezittingen verhalen op een persoon die uitsluitend wettelijk aansprakelijk is.

In alle andere gevallen is er geen dekking.

Ook niet:

- als nog niet tot dagvaarding is overgegaan;
- als door betaling van een geldsom vervolging kan worden voorkomen.

Tuchtzaken:

als deze buiten de beroepsuitoefening vallen.

Ook is er dekking voor een verpleegkundige van een medische instelling (in loondienst of als ambtenaar), in het kader van de wet BIG.

Welke dekking heeft u bij vermogensbeheer?

- een conflict over uw hypotheek op uw eigen woning;
- als u zich hoofdelijk aansprakelijk stelt voor de hypotheek van een van uw kinderen zonder winstoogmerk.

Welke onroerende zaken zijn verzekerd?

De door u bewoonde, laatst bewoonde of te bewonen:

- eigen woning of,
 - huurwoning of wooneenheid,
- met de daarbij behorende tuin.

De onbebouwde grond waarop binnen een jaar na aankoop een door uzelf te bewonen woning wordt gebouwd of gebouwd gaat worden.

De volkstuin.

De alleen voor uw eigen gebruik bedoelde:

- tweede woning met de daarbij behorende tuin;
- stacaravan met vaste staplaats;
- woonboot met vaste ligplaats.

Spelregels

Deze objecten moeten in het Europese deel van Nederland zijn gelegen.

Kan uw tegenpartij de schade niet betalen? (Onvermogen)

Als:

- schade is ontstaan aan uw bezittingen alleen door een onrechtmatige daad van iemand anders;
- alleen deze en niemand anders aansprakelijk is;
- verhalen van de schade op deze persoon niet mogelijk is door financieel onvermogen;
- de schade ook niet geheel of gedeeltelijk op een andere manier vergoed kan worden.

Dan vergoedt SRK uw schade tot maximaal € 1.000,-.

Mediation bij echtscheiding

U krijgt rechtsbijstand om uw huwelijk te beëindigen. U krijgt deze rechtsbijstand alleen:

- in de vorm van mediation;
- als u beiden een verklaring heeft ondertekend waaruit blijkt dat u deze mediation wilt. U ontvangt het formulier hiervoor van SRK.

De dekking mediation bij echtscheiding bestaat uit de volgende onderdelen:

- de mediation zelf;
- de formele echtscheidingsprocedure;
- inschrijving in het echtscheidingsregister van de GBA.

Welke kosten worden vergoed?

U bent verzekerd voor de kosten van de mediation tot een maximum van € 3.000,- inclusief btw. Eventuele extra kosten betaalt u zelf. SRK schiet deze extra kosten ook niet voor. Per huwelijk bent u verzekerd voor één mediator.

Spelregels

U kunt alleen een mediator kiezen die op de lijst van de Vereniging Familierecht Advocaten Scheidingslieden (VFAS) staat.

Maakt u geen gebruik van deze dekking? Dan bent u ook niet op een andere manier verzekerd voor echtscheiding of ontbinding van geregistreerd partnerschap. U krijgt ook geen vervangend bedrag of tegemoetkoming in de kosten.

U heeft recht op mediation bij echtscheiding als u:

- minstens 3 jaar verzekerd bent;
- minstens 3 jaar getrouwd bent of minstens 3 jaar een geregistreerd partnerschap heeft.

Waar bent u verzekerd?

- U bent alleen in het Europese deel van Nederland verzekerd voor mediation bij echtscheiding.
- De Nederlandse rechter moet bevoegd zijn.
- Het Nederlandse recht moet van toepassing zijn.
- De echtscheiding moet worden ingeschreven in een Nederlandse Gemeentelijke Basisadministratie (GBA).

31 Tot welk bedrag worden kosten vergoed?

De kosten van rechtsbijstand, van advies en behandeling door SRK: geen maximum.

Uitzonderingen hierop zijn hieronder vermeld.

Bij gebeurtenissen die plaatsvinden buiten Europa en de niet Europese landen grenzend aan de Middellandse Zee: maximaal € 5.000,- inclusief btw per gebeurtenis.

Het gaat dan om:

- schade die SRK moet verhalen op iemand die wettelijk aansprakelijk is;
- letselschade of schade aan bezittingen;
- strafzaken (bij "30 wat is verzekerd" staat wat wij hiermee bedoelen);
- conflicten over een (vakantie)reisovereenkomst.

U ontvangt de vergoeding van deze kosten achteraf. Dus nadat u een declaratie heeft ingediend bij SRK.

Bij personen- en familierechtszaken, erfrechtszaken en burennrecht die buiten SRK behandeld worden: maximaal € 20.000,- inclusief btw per gebeurtenis.

32 Waar bent u verzekerd, welke rechter is bevoegd en welk recht is van toepassing (verzekeringsgebied)?

Verzekeringsgebied: Wereld

- Het verhalen van letselschade of schade aan bezittingen op een persoon die wettelijk aansprakelijk is.
- Strafrecht (bij "30 wat is verzekerd" staat wij hiermee bedoelen).
- Conflicten over een (vakantie) reisovereenkomst.

Verzekeringsgebied: Europese Unie

- arbeidsrecht
- sociaal Verzekeringsrecht
- contracten die te maken hebben met uw particuliere huishouding

Verzekeringsgebied: het Europese deel van Nederland

- andere gevallen
- juridische adviezen.

Spelregels

- De tegenpartij moet in het verzekeringsgebied wonen of gevestigd zijn.
- Een eventueel vonnis moet in dat land uitgevoerd worden.
- De rechter van dat land is bevoegd.

Let op: een beroep op een internationaal of supranationaal rechtscollege is niet verzekerd.

Wanneer heeft u geen recht op juridische hulp?

Naast de algemene uitsluitingen zijn er ook specifieke uitsluitingen. U bent niet verzekerd voor juridische problemen die te maken hebben met:

- verhuur of exploitatie van spullen of gebouwen;
- geldleningen tussen particulieren onderling;
- geldleningen in andere gevallen als hiervoor geen schriftelijke overeenkomst is opgemaakt;
- erfrechtelijke conflicten, als degene die de erfenis nalaat (de erflater) vóór de ingangsdatum van de verzekering is overleden;
- het (geweest) zijn van bestuurder van een rechtspersoon. (Zoals statutair directeur, lid van de Raad van bestuur, lid van de Raad van beheer of als bezoldigd bestuurslid van een vereniging/stichting);
- bepalingen in een overeenkomst met medeaandeelhouders;
- het besturen van een motorrijtuig terwijl de verzekerde niet bevoegd was of niet in het bezit was van een geldig rijbewijs. Tenzij u niet wist dat de bestuurder niet wettelijk bevoegd was;
- het eigendom, het huren, leasen, besturen, het op welke manier dan ook gebruiken of (ver)kopen van luchtvaartuigen en (plezier)vaartuigen met een dagwaarde van meer dan € 100.000,-;
- een motorrijtuig dat een verzekerde gebruikt of verhuurt als taxi of lesauto. Of voor andere niet gebruikelijke doelen. Of als het lucht- of (plezier)vaartuig is verhuurd of voor een niet gebruikelijk doel is gebruikt;
- een tweedehands motorrijtuig, lucht- of (plezier)vaartuig. Als u deze heeft gekocht zonder schriftelijke garantie van een officiële dealer of zonder BOVAG-garantie;
- de verkoop van een motorrijtuig waarvoor u geen vrijwaringsbewijs heeft;
- het overtreden van de op die plaats toegestane snelheid of het rijden onder invloed. Dit betekent een alcoholpromillage van minimaal 0,5 ‰ (220 µg/l). Voor beginnende bestuurders geldt een promillage van 0,2 ‰ (88 µg/l);
SRK verleent u in deze gevallen wel rechtsbijstand voor het verhalen van schade door een verkeersongeval waarvoor iemand anders aansprakelijk is;
- de verhuur of exploitatie van onroerende zaken. U bent wel verzekerd als u een kamer of deel van het huis waarin u zelf woont, verhuurt. Maar niet als het een kamerverhuurbedrijf is;
- ontruiming en huurconflicten. Als de onroerende zaak was gekraakt of verhuurd toen u hem kocht of begon te huren;
- conflicten met de burens en conflicten over erfdiensbaarheden. Dit geldt als het conflict er al was toen u de onroerende zaak kocht of begon het te huren;
- de kosten van een taxatie om de waarde van de onroerende zaak vast te stellen bij onteigening;
- een onrechtmatige daad van een verzekerde. U kunt wel juridisch advies krijgen.
Heeft verzekerde een Aansprakelijkheidsverzekering voor Particulieren?
 - Dan moet u de vordering eerst daar indienen. Geeft deze verzekering geen dekking? En is de reden hiervoor niet dat u iets opzettelijk heeft gedaan of omdat de onrechtmatige daad te maken heeft met seksuele gedragingen? Dan neemt SRK uw zaak gewoon in behandeling, als er geen andere uitsluitingen zijn;
- huwelijksvermogensrecht, echtscheidingsrecht, de beëindiging van samenleving buiten een huwelijk en verplichtingen tot levensonderhoud. U kunt wel juridisch advies krijgen.

Rechtsbijstandverzekering voor bedrijfsmotorrijtuigen

34 Wie zijn verzekerd?

- uzelf (de verzekeringnemer);
- de bestuurder en passagiers die met uw toestemming gebruikmaken van het motorrijtuig;
- de nabestaanden van deze verzekerden.

Ook zijn verzekerd:

- de eigenaar van het vervangende motorrijtuig dat u gebruikt tijdens de reparatie, keuring of onderhoudsbeurt;
- de eigenaar van de aanhangwagen/ aanhanger als de verzekerde houder/ gebruiker is van deze aanhangwagen;

SRK verhaalt alleen de schade aan dit motorrijtuig of de aanhangwagen/ aanhanger zelf.

Al deze verzekerden moeten in het Europese deel van Nederland wonen en in de Gemeentelijke basisadministratie (GBA) staan ingeschreven.

35 Welk motorrijtuig is verzekerd?

- het motorrijtuig dat op de polis staat;
- het motorrijtuig dat u voor uw bedrijf heeft geleast;
- een vergelijkbaar motorrijtuig, dat u mag gebruiken, als uw eigen motorrijtuig bij de garage staat voor een reparatie of een onderhoudsbeurt;
- de aanhangwagen, die aan het motorrijtuig is vastgemaakt of is losgeraakt.
Als voor die aanhanger een ander rijbewijs nodig is dan A, B of B-E (bijvoorbeeld voor een vrachtauto) dan moet u deze aanhanger wel aan AEGON hebben doorgegeven.

36 Drempelbedrag

SRK gaat graag voor u aan het werk.

Voor schriftelijk juridisch advies, telefonisch advies of strafrechtsbijstand geldt geen drempelbedrag. Voor andere rechtshulp koppelen wij een minimumbedrag aan het financieel belang van uw zaak. Dit is € 75,-.

Dit geldt niet voor strafrechtsbijstand.

Zo'n minimumbedrag wordt ook wel franchise genoemd.

37 Wat is verzekerd?

Als u binnen de verzekerde hoedanigheid:

- een motorrijtuig voorhanden heeft, onderhoudt of vervangt.
- deelneemt aan het wegverkeer met het motorrijtuig.
- gebruikmaakt van een leaseauto. Dan alleen voor het verhalen van letselschade of schade aan bezittingen van een verzekerde op een persoon die wettelijk aansprakelijk is.

Telefonische adviesservice SRK

Voor gebeurtenissen die te maken hebben met het motorrijtuig.

Spelregels

- Voor zaken die verzekerden zelf aangaan.
- Het advies gaat uit van het Nederlands recht.
- Alleen binnen de verzekerde hoedanigheid.
- U krijgt per zaak eenmaal telefonisch advies.
- Het advies wordt gegeven aan de hand van de informatie die u ons aan de telefoon geeft.

Gegevens Telefonische adviesservice SRK:

Het telefoonnummer is (079) 344 81 81. Geef aan, dat u telefonisch advies wilt. Hou het polisnummer bij de hand. De medewerkers van SRK zijn bereikbaar op werkdagen van 8.30 tot 17.00 uur

Welke dekking heeft u bij strafzaken?

Voor strafzaken heeft u geen dekking.

Hierop maken we een uitzondering:

U heeft dekking als een strafzaak direct te maken heeft met een verkeersongeval en SRK gaat letselschade of schade aan bezittingen verhalen op een persoon die uitsluitend wettelijk aansprakelijk is.

In alle andere gevallen is er geen dekking.

Ook niet:

- als nog niet tot dagvaarding is overgegaan;
- als door betaling van een geldsom vervolging kan worden voorkomen.

Uw tegenpartij kan de schade niet betalen? (Onvermogen)

Als:

- schade is ontstaan aan uw bezittingen alleen door een onrechtmatige daad van iemand anders;
- alleen deze en niemand anders aansprakelijk is;
- verhalen van de schade op deze persoon niet mogelijk is door financieel onvermogen;
- de schade ook niet geheel of gedeeltelijk op een andere manier vergoed kan worden;
- de tegenpartij op het moment van de gebeurtenis woonde in het Europese deel van Nederland en toen ook in de Gemeentelijke basisadministratie (GBA) stond ingeschreven;

Dan vergoedt SRK uw schade tot maximaal € 1.000,-.

38 Wanneer heeft u geen recht op juridische hulp?

Naast de algemene uitsluitingen zijn er ook specifieke uitsluitingen. U bent niet verzekerd voor juridische problemen die te maken hebben met:

- fiscale vraagstukken;
Daaronder vallen ook: successierechten, heffingen, retributies, bijdragen, leges, invoerrechten, accijnzen en de kosten om fiscaal deskundigen in te schakelen;
- het gebruiken van het motorvoertuig voor personenvervoer (bijv. taxi's), verhuur of als lesvoertuig;
- een onrechtmatige daad van een verzekerde;
- een strafzaak, als door betaling van een geldsom, het uitvoeren van een taakstraf of het betalen van een boete vervolging kan worden voorkomen;
- sociaal verzekeringsrecht, als dit niet van belang is bij het vaststellen van de schade;
- een meningsverschil met de eigen verzekeraar over de autoverzekering. Tenzij dit over letselschade gaat;
- het besturen van een motorrijtuig terwijl de verzekerde niet bevoegd was of niet in het bezit was van een geldig rijbewijs. Tenzij u niet wist dat de bestuurder niet wettelijk bevoegd was;
- het overtreden van de snelheid of het rijden onder invloed. Dit betekent een alcoholpromillage van minimaal 0,5 ‰ (220 µg/l). Voor beginnende bestuurders geldt een promillage van 0,2 ‰ (88 µg/l);
SRK verleent u in deze gevallen wel rechtsbijstand voor het verhalen van schade door een verkeersongeval waarvoor iemand anders aansprakelijk is;
- inbeslagname van het motorrijtuig. Dit door een strafbaar feit, dat niets te maken heeft met deelname aan het verkeer;
- regelmatigheids- of behendigheidsritten en wedstrijden. Ook niet het oefenen daarvoor;
- een tweedehands motorrijtuig. Als u deze dan heeft gekocht zonder schriftelijke garantie van een officiële dealer of zonder BOVAG-garantie;
- een nieuw of tweedehands motorrijtuig, dat niet door u in het Europese deel van Nederland is gekocht;
- het gebruiken van het motorrijtuig voor andere doeleinden dan gebruikelijk.

39 Waar bent u verzekerd, welke rechter is bevoegd en welk recht is van toepassing (verzekeringsgebied)?

Verzekeringsgebied: Europa en de landen die grenzen aan de Middellandse Zee

- Het verhalen van letselschade of schade aan bezittingen op een persoon die wettelijk aansprakelijk is.
- Strafrecht.
- Juridische conflicten over sleep- of reparatieovereenkomsten.

Verzekeringsgebied: Europese Unie

- Contracten die te maken hebben met het motorrijtuig.

Verzekeringsgebied: het Europese deel van Nederland

- andere gevallen.

Spelregels

- De tegenpartij moet in het verzekeringsgebied wonen of gevestigd zijn.
- Een eventueel vonnis moet in dat land uitgevoerd worden.
- De rechter van dat land is bevoegd.

Let op: een beroep op een internationaal of supranationaal rechtscollege is niet verzekerd.

Wat bedoelen wij met:

Arbitraal beding?

Een afspraak in een overeenkomst om conflicten door arbitrage op te lossen in plaats van door de gewone rechter.

Arbitrage?

Vorm van geschillenbeslechting waarbij niet een rechter, maar één of meer door de partijen zelf aangewezen scheidsrechters (arbiters) een uitspraak doen.

Conflict?

Een conflict is een juridisch geschil waarbij een verzekerde en een andere partij tegengestelde belangen hebben.

Gebeurtenis?

Een voorval waardoor een conflict ontstaat waardoor een verzekerde behoefte heeft aan rechtshulp.

Groepsactie?

Als meerdere personen hetzelfde of een soortgelijk belang bij de zaak hebben die u aanmeldt. Het maakt hierbij niet uit of al deze personen meedoen.

Mediation?

Voor bijna elk conflict is een oplossing die voor alle partijen aanvaardbaar is. Maar vaak zien zij deze oplossing niet meer, omdat ze zelf direct in het conflict verwickeld zijn. Dan kunt u daarmee naar de rechter stappen. Maar u kunt ook denken aan mediation. Bij mediation worden conflicten samen opgelost.

De mediator neemt geen standpunt in. Hij helpt de partijen een eigen oplossing te vinden. Een groot voordeel is dat partijen de baas blijven over de oplossing van hun conflict. Ook wordt hun relatie niet onnodig beschadigd.

Uitgangspunt voor mediation is vrijwilligheid en vertrouwen. Ook moet de tegenpartij mee willen doen aan de mediation. De uitkomst wordt niet opgelegd door de mediator: de partijen bepalen zelf hoe de oplossing eruit ziet. Dat levert een win-win-situatie op. De uiteindelijke uitkomst wordt in een overeenkomst vastgelegd.

SRK?

Door Europese wetgeving is het niet toegestaan dat wij zelf rechtsbijstand verlenen. Dit omdat wij ook andere soorten verzekeringen verkopen. Wij moeten daarom de behandeling van zaken overlaten aan een onafhankelijke organisatie. Dit om belangenconflicten tussen verzekerde en ons te voorkomen. SRK is zo'n organisatie.

U, uw of verzekeringnemer?

De persoon die of het bedrijf dat de verzekering afsluit.

Wettelijk aansprakelijke derde?

Een persoon of bedrijf die volgens de wet verantwoordelijk is voor uw schade.

Wij of ons?

AEGON Schadeverzekering N.V.

Wij zijn gevestigd in Den Haag. We staan ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27085000.

Wat bedoelen wij bij incassorechtsbijstand met:

Buitengerechtelijke kosten?

De kosten voor het schriftelijk, telefonisch, per mail of op andere manier aanmanen. Voordat een procedure bij de rechtbank van start gaat.

Conservatoir beslag?

Beslag dat met toestemming van een rechter is gelegd voordat de rechter een definitieve uitspraak heeft gedaan. Dit om te voorkomen dat eigendommen verdwijnen of bankrekeningen leeg worden gehaald en er na een positieve uitspraak van de rechter geen verhaal meer mogelijk is.

Executoriaal beslag?

De actie van een deurwaarder waarbij eigendommen of geld bij de verliezende partij worden weggehaald, om te zorgen dat het door de rechter toegewezen bedrag ook betaald gaat worden.

Geldvordering?

Het bedrag, dat u bij de tegenpartij in rekening hebt gebracht, inclusief btw voor een geleverd product of verleende dienst.

Dit bedrag blijkt uit de factuur of de met de tegenpartij gesloten overeenkomst.

Hierboven op komen vertragingsrente en incassokosten.

Gerechtelijke incasso?

Het aan de rechter voorleggen van een zaak, met als doel een vonnis te krijgen waarmee een nog niet betaald bedrag kan worden geïncasseerd.

Voor deze verzekering vallen daar ook onder:

- Het laten verrichten van een onderzoek naar de haalbaarheid van de incasso.
- Alle maatregelen die rechterlijk nodig zijn om de vordering te kunnen incasseren. Bijvoorbeeld het leggen van conservatoir beslag.
- Aanvragen van faillissement.
- Alle maatregelen die nodig zijn om een vonnis uit te voeren.

Incassokosten?

De extra kosten die volgens de algemene of leveringsvoorwaarden in rekening worden gebracht als de rekening te laat wordt betaald. U moet de tegenpartij hier wel aan hebben herinnerd met de aanmaning.

Proceskosten?

Het deel van de door SRK gemaakte kosten die te maken hebben met het uitbrengen van de dagvaarding en het uitvoeren van de procedure.

Vertragsrente?

De rente die de tegenpartij schuldig is omdat hij niet op tijd betaalt.

Zuivere incasso?

Een incasso waarbij het alleen gaat om het niet betalen van de nota.

Zonder dat het gaat om klachten over de geleverde producten of uitgevoerde diensten.

Wat bedoelen wij bij mediation bij echtscheiding met:

Een huwelijk?

Een huwelijk volgens Nederlands recht. Of een geregistreerd partnerschap dat in Nederland is geregistreerd.

Een huwelijk begint op het moment van de huwelijksvoltrekking. Het geregistreerd partnerschap gaat in op de dag nadat het geregistreerd partnerschap in het register is ingeschreven.

Mediation bij echtscheiding?

De hulp die u via SRK kunt krijgen van een VFAS (Vereniging Familierecht Advocaten Scheidingslieden) mediator om een een huwelijk te beëindigen. Deze mediator helpt u ook met het uitwerken en indienen van het verzoek tot echtscheiding.

N. Bijzondere Voorwaarden

Milieuschadeverzekering

Een ongelukje of fout zit in een klein hoekje. Daarom heeft u bij ons een milieuschadeverzekering gesloten. Daarmee worden de kosten vergoed van schoonmaak bij vervuiling van de bodem of waterverontreiniging.

U wilt graag weten wat de afspraken zijn. Bijvoorbeeld over wat u verzekerd heeft en wat niet. En over hoe wij de schade vaststellen. Dat leest u in deze Bijzondere Voorwaarden van uw milieuschadeverzekering.

Bij deze Bijzondere Voorwaarden horen ook Algemene Voorwaarden. Die gelden voor alle verzekeringen. In de Algemene Voorwaarden vindt u algemene informatie. Bijvoorbeeld over uw premie, over het begin en einde van uw verzekering en over onze klachtenregeling.

1 Wat is verzekerd?

- kosten van saneren van de verzekerde locatie en de locatie van anderen;
- de schade en de kosten die te maken hebben met het saneren;
- schade aan spullen veroorzaakt door de verontreiniging.

Die het gevolg zijn van een emissie binnen de verzekeringsduur.

Is de verontreiniging ontstaan door fouten in:

- het ontwerp;
- de constructie;
- de uitvoering, of
- de keuze van het materiaal,

van de opstallen of de spullen? En u heeft wel voldoende onderhoud verricht?

Dan heeft u ook dekking.

Gaat het om fouten in installaties, machines en leidingen?

Dan heeft u dekking als de verontreiniging ontstaat binnen 10 jaar na installatie.

Of 10 jaar nadat het onderdeel waar de fout in zit, is vervangen.

Gaat het om werkzaamheden bij anderen? Dan heeft u dekking als de verontreiniging het gevolg is van een emissie die door de werkzaamheden is ontstaan. Ook moet de verontreiniging waarneembaar zijn binnen 5 jaar na afloop van de werkzaamheden.

Moet een (gedeelte van een) gebouw worden gesloopt en worden opgebouwd?. Dit omdat dit noodzakelijk is voor het saneren.

Dan vergoeden wij:

- de herbouwwaarde;
- maar nooit meer dan de verkoopwaarde (van voor de sanering).

Is de verzekering beëindigd?

Dan heeft u nog dekking voor verontreiniging en schade aan spullen die:

- waarneembaar worden binnen 1 jaar na het stoppen van de verzekering;
- te maken hebben met een emissie binnen de verzekeringsduur.

U moet de schade binnen 1 jaar na het stoppen van de verzekering bij ons melden.

Deze verzekering geldt alleen voor de werkzaamheden en activiteiten die op het polisblad staan.

2 Verzekerd bedrag

Het bedrag staat op het polisblad.

Wat is binnen het verzekerd bedrag meeverzekerd?

- het salaris en de kosten van alle experts en deskundigen. Heeft u zelf een expert en deskundigen benoemd? Dan krijgen die:
 - maximaal het salaris en de kosten die onze experts en deskundigen krijgen;
 - alleen de kosten vergoed die te maken hebben met het vaststellen van de schade.
 - bereddings- en opruimingskosten.

Wat is boven het verzekerd bedrag meeverzekerd?

- de wettelijke rente over de vergoeding.

Let op: hierop is recht vanaf 4 weken nadat wij alle noodzakelijk informatie hebben ontvangen, die wij nodig hebben om de vergoeding vast te stellen.

Ook iemand anders kan aanspraak maken op deze verzekering. Dit alleen nadat u AEGON hier schriftelijk opdracht voor heeft gegeven.

3. Wat is niet verzekerd?

a - opzet

- overstroming
- atoomkernreactie
- molest
- aardbeving
- vulkanische uitbarsting

Wat wij hiermee bedoelen, vindt u in de Algemene Voorwaarden.

b Genetische schade

c Onvoldoende milieuzorg

Het niet voldoen aan voorschriften en regels van de overheid. Dit door verzekeringnemer, een lid van de directie, een bedrijfsleider of een medewerker die juist verantwoordelijk is voor het opvolgen van dit voorschrift of deze regel.

Denk bijvoorbeeld aan het niet nakomen van de milieuvergunning of de AMvB (algemene maatregel van bestuur).

Of als u bij klanten niet werkt volgens de proces- en productcertificatie, zoals de Wet milieubeheer voorschrijft.

Dit geldt niet als u kunt aantonen, dat de schade ook zou zijn ontstaan, als u zich wel aan de voorschriften of regels had gehouden.

d Activiteiten van verhuurder of (andere) huurders

Op de verzekerde locatie.

Het kan natuurlijk, dat u en wij iets anders hebben afgesproken. Dat leest u dan in de clausules.

Bent u zelf verhuurder? Dan geldt dit niet.

e Opslag in ondergrondse tanks

Hiermee bedoelen wij ook opslag in ingeterpte tanks.

f Het gebruik van motorrijtuigen

Hiermee bedoelen wij voertuigen die een verzekerde in eigendom heeft, huurt, leaset, bestuurt, of op welke manier dan ook gebruikt, of door iemand anders laat gebruiken.

U bent wel verzekerd voor schade:

- door aanhangwagens.
Dit alleen als de aanhangwagen niet is gekoppeld aan een motorrijtuig en al veilig staat geparkeerd.
- bij laden en lossen
Door lading die:
 - van een voertuig valt of is gevallen;
 - wordt geladen of gelost.
- door lading.

Lading op of in een motorrijtuig.

g Het gebruik van vaar- of vliegtuigen

Dit geldt bij werkzaamheden bij anderen.

Schade door:

- (of met) een vaar- of vliegtuig;
- werkzaamheden door of vanaf een vaar- of vliegtuig;
- spullen op of in een vaar- of vliegtuig;
- spullen die vallen of losraken van een vaar- of vliegtuig.

h Bestaande verontreiniging

4 Wat moet u doen bij schade?

U moet:

- uw schade melden;
- Vindt een emissie plaats? Dan moet u ons dit meteen melden.
- alle informatie over die schade meteen aan ons doorgeven;
 - met ons meewerken;
 - alles doen om verdere vervuiling te voorkomen of tegen te gaan.

Als u de verplichtingen niet nakomt

Bent u de verplichtingen niet nagekomen? En heeft u daarmee de belangen van AEGON geschaad? Dan kunt u geen rechten ontlenen aan deze verzekering.

Heeft u ons niet volledig of naar waarheid geïnformeerd met het doel ons te misleiden? Ook dan kunt u geen rechten ontlenen aan deze verzekering. Dit geldt niet als vast komt te staan, dat die misleiding niet voldoende reden is om uw rechten te laten vervallen.

Maakt iemand anders aanspraak op deze verzekering? Dan moet deze ook de verplichtingen nakomen.

5 Sanering

U regelt de sanering

U regelt en bereidt de sanering voor. U houdt zich daarbij aan onze aanwijzingen.

U geeft opdracht tot saneren

U geeft de opdracht tot saneren. Dit binnen de termijn die wij voorschrijven.

Als u deze verplichtingen niet nakomt

Geeft u de opdracht niet binnen deze termijn? Dan vergoeden wij de saneringskosten of andere kosten niet. Wij kunnen ook de verzekering beëindigen.

6 Wat gebeurt er bij schade?

Wij stellen samen de schade vast.

De schade wordt vastgesteld:

- door u en ons samen;
- door onze expert of;
- door onze expert en een expert die u in de arm neemt.

In het laatste geval:

- benoemen de 2 experts samen een derde expert. Dat doen zij voordat zij zelf aan het werk gaan. Kunnen de 2 eerste experts het niet eens worden over de schade? Dan stelt de derde expert vast wat de schade is. Hij doet dat binnen de grenzen van de 2 taxaties. Als dit is gebeurd, dan is dit bindend voor iedereen. Hier wordt dan niet meer over gediscussieerd.
- Gaan alle experts uit van dezelfde rapporten, bodemonderzoeken en saneringsplan. Deze moeten wel voldoen aan de geldende kwaliteitsnormen.

Geen verplichting

Als wij meewerken aan het vaststellen van de schade, betekent dit niet dat wij ook verplicht zijn de schade te vergoeden.

7 Wat gebeurt er als u andere verzekeringen heeft?

U heeft bij ons een verzekering afgesloten. Maar misschien heeft u voor hetzelfde ook een andere verzekering afgesloten. Of uw verzekeringen overlappen elkaar. Wat doen wij als u dan een schade meldt? Dat leest u in dit hoofdstuk.

Wij vergoeden uw schade. Ook al hebben wij het (wettelijke) recht om de uitkering te verminderen. Wel moet u met ons meewerken om daarna schade te verhalen op andere verzekeringen.

8 Wat moet u doen bij wijzigingen?

Als in uw bedrijf iets verandert, dan moet u dat zo snel mogelijk, maar wel binnen 30 dagen aan ons doorgeven. Hiermee bedoelen wij elke verandering waardoor het risico dat wij verzekeren zo wijzigt, dat wij:

- niet meer dezelfde voorwaarden kunnen aanhouden, of;
- niet meer dezelfde premie kunnen aanhouden.

Heeft u een risicowijziging doorgegeven? Dan mogen wij:

- de premie en voorwaarden aanpassen;
- de verzekering opzeggen.

Hierbij houden wij een opzegtermijn van 2 maanden aan.

Als de wijziging zo is, dat niemand van ons kan verwachten, dat wij met de verzekering zullen doorgaan, dan houden wij een opzegtermijn van 30 dagen aan.

Meldt u de risicowijziging niet op tijd? En een schade heeft te maken met de risicowijziging? Dan heeft u geen recht op schadevergoeding vanaf het moment dat het risico verandert.

Heeft de risicowijziging te maken met illegale praktijken? Denk bijvoorbeeld aan hennepsteelt, productie van hard- of softdrugs, opslag van gestolen zaken

Dan vergoeden wij vanaf het moment van de risicowijziging geen enkele schade.

Dit geldt ook als u van de wijziging niets wist en ook niet had kunnen weten.

Verweerbijstand

9 Wat is verzekerd?

- verlenen van verweerbijstand;
- vergoeden van kosten van verweerbijstand.

10 Verzekerd bedrag

Wij vergoeden tot maximaal 10% van het bedrag dat u verzekerd heeft voor milieuschade, maar maximaal € 125.000,-

11 Verlenen van verweerbijstand

Wij staan u bij als u:

- door iemand anders aansprakelijk wordt gesteld voor een milieuschade;
- een geschil heeft met een overheid over het saneren van de verzekerde locatie.

Het gaat dan om schade of sanering die te maken heeft met een op deze verzekering gedekte schade.

U moet ons binnen 3 jaar nadat u aansprakelijk bent gesteld of een geschil kreeg met de overheid laten weten, dat u gebruik wilt maken van verweerbijstand.

De verweerbijstand gaat altijd uit van Nederlands recht.

U moet aansprakelijk zijn gesteld door iemand:

- van wie de schade niet volledig wordt vergoed door deze verzekering
- die geen gebruik wil maken van de mogelijkheid om aanspraak te maken op deze verzekering.

Het bedrag waar het over gaat, moet meer zijn dan uw eigen risico.

12 Hoelang geven wij verweerbijstand?

Wij blijven u bijstaan, zolang:

- naar onze mening een redelijk kans van slagen bestaat.
Zodra die kans volgens ons niet meer bestaat, laten wij u dat weten. Wij vertellen u dan ook waarom wij die mening zijn toegeedaan;
- de kosten niet meer worden dan het verzekerd bedrag.

13 Wie behandelt het geschil?

AEGON.

Voordat wij naar de rechter stappen, zullen wij altijd proberen het probleem door overleg op te lossen.

Ook als wij toch naar de rechter moeten, behandelen en regelen wij dit.

14 Welke kosten zijn verzekerd?

Wij vergoeden de kosten van:

- een externe advocaat die wij inschakelen;
- externe deskundigen, een deurwaarder of een expert die wij inschakelen;
- arbitrage of van bindend advies en de proces- en gerechtskosten;
- de voor u opgeroepen getuigen en deskundigen in een gerechtelijke en administratieve procedure;
- de tegenpartij als de rechter, bij onherroepelijk vonnis of de arbiter heeft besloten, dat u die moet betalen.

Wordt de tegenpartij bij een proces, arbitrage of bindend advies veroordeeld de kosten te vergoeden?

En hebben wij die kosten gemaakt? Dan gaat de vergoeding van die kosten naar ons. Daaronder vallen ook de buitengerechtelijke kosten.

15 Wat valt niet onder de kosten voor verweerbijstand?

- afkoopsommen, boetes, dwangsommen en andere strafmaatregelen;
- de btw als u die kunt verrekenen;
- de buitengerechtelijke kosten. Dit zijn kosten die uw tegenpartij heeft gemaakt om zijn vordering op u te innen;
- de kosten van rechtsbijstand die u kunt verhalen of op een andere manier vergoed kan krijgen. Wij helpen u deze kosten terug te vragen of te verhalen.

16 Wat bedoelen wij met:

Anderen?

- iemand anders dan verzekeringnemer;
- een ander bedrijf dan het bedrijf van verzekeringnemer.

Emissie?

Het onverwachts vrijkomen van:

- gassen
- vloeistoffen
- fijn verdeelde vaste stoffen

Hebben meerdere gebeurtenissen met elkaar te maken? Dan nemen wij de eerste gebeurtenis in de reeks om het begin te bepalen.

Locatie van derden?

Een locatie waarvan anderen:

- eigenaar zijn;
- het recht hebben om te gebruiken, of
- waarvoor anderen verantwoordelijk zijn.

Opruimingskosten?

De kosten voor het opruimen, afvoeren en vernietigen van de verontreinigde grond en voorwerpen.

Saneren/sanering?

Het ongedaan maken van een verontreiniging.

Schade aan spullen?

Beschadiging, vervuiling, vernietiging of vermissing van spullen.

U, uw of verzekeringnemer?

De persoon of het bedrijf waarmee de verzekering is afgesloten.

Verkoopwaarde?

De waarde van uw gebouw als het verkocht wordt. Wij gaan er dan van uit dat het gebouw dan niet gebruikt en niet verhuurd is. Wij trekken de waarde van de grond van dit bedrag af.

Verontreiniging?

Zoveel verontreinigende stof of asbest op of in:

- de bodem;
- het oppervlaktewater,

dat de overheidsnormen (streefwaarde of soortgelijke waarde) worden overschreden.

Verzekerde locatie?

- het adres, dat op het polisblad staat;
- de werklocatie.

Verzekeringsduur?

De periode vanaf de ingangsdatum tot de einddatum van de verzekering. Deze datums staan op het polisblad.

Werklocatie / werkzaamheden bij anderen?

De locatie van anderen, klanten, waar verzekeringnemer of iemand namens hem, werkzaamheden uitvoert. Deze locatie moet in het Europese deel van Nederland zijn.

P. Bijzondere Voorwaarden

Kostbaarhedenverzekering

U heeft bij ons een kostbaarhedenverzekering gesloten. Daarmee verzekert u uw antiek, schilderijen of fotoapparatuur tegen schade.

U wilt graag weten wat de afspraken zijn. Bijvoorbeeld over wat u verzekerd heeft en wat niet. En over hoe wij de schade vaststellen. Dat leest u in deze Bijzondere Voorwaarden van uw kostbaarhedenverzekering.

Bij deze Bijzondere Voorwaarden horen ook Algemene Voorwaarden. Die gelden voor alle verzekeringen. In de Algemene Voorwaarden vindt u algemene informatie. Bijvoorbeeld over uw premie, over het begin en einde van uw verzekering en over onze klachtenregeling, en uitsluitingen die altijd gelden.

1 Wat is verzekerd?

- schade veroorzaakt door een gebeurtenis van buiten de verzekerde spullen;
- vermissing, diefstal, beroving en afpersing;
- brand, ook als dit is veroorzaakt door een (slechte) eigenschap van de spullen zelf.

Het gaat om de spullen, die op het polisblad staan.

2 Waar bent u verzekerd?

Uw spullen zijn overal op de wereld verzekerd.

Kunstvoorwerpen

Gaat het om kunstvoorwerpen? Zoals schilderijen, aquarellen, prenten en tekeningen? Dan zijn die alleen verzekerd in het gebouw, dat op het polisblad staat.

Worden de kunstvoorwerpen blijvend naar een ander adres in het Europese deel van Nederland overgebracht? Dan heeft u daar ook dekking.

Het moet dan wel gaan om een gebouw, dat dezelfde bouwaard en dakbedekking heeft. Hebben wij gevraagd om preventie op het oude adres? Dan moet het nieuwe adres op dezelfde manier beveiligd zijn.

Deze wijziging moet u binnen 30 dagen aan ons doorgeven. Anders heeft u geen dekking.

Diefstal buiten uw bedrijf

Diefstal of vermissing buiten uw bedrijf is alleen verzekerd als u de spullen bij u heeft of als:

- de spullen zijn gestolen uit een goed afgesloten ruimte en,
- de schade is veroorzaakt na braak.

Diefstal uit motorrijtuigen is verzekerd als:

- de spullen in een afgesloten (bagageruimte van de) auto liggen. Die spullen mogen niet van buitenaf zichtbaar zijn en;
- er sporen van braak zijn aan de auto of u in de auto aanwezig bent.

3 Wat is verzekerd boven het verzekerd bedrag?

U heeft per gebeurtenis een bepaald bedrag verzekerd.

Als u schade heeft aan uw spullen, dan vergoeden wij ook:

- het salaris en de kosten van alle experts en deskundigen. Heeft u zelf een expert en deskundigen benoemd? Dan krijgen die:
 - maximaal het salaris en de kosten die onze experts en deskundigen krijgen;
 - alleen de kosten vergoed die te maken hebben met het vaststellen van de schade.

4. Wat is niet verzekerd?

- a**
- opzet
 - overstroming
 - atoomkernreactie
 - molest
 - aardbeving
 - vulkanische uitbarsting
- Wat wij hiermee bedoelen, vindt u in de Algemene Voorwaarden.
- b**
- slijtage
 - schade als gevolg van geleidelijk werkende (weers)invloeden
 - mot
 - ongedierte
- c** Krassen, schrammen of deuken, terwijl er verder geen andere schade is.
- d** Schade doordat spullen niet goed of onvoldoende zijn bewerkt, gerepareerd, gereinigd of gerestaureerd.
- e** Schade aan:
- lenzen
 - glas
 - veren
 - foedraals
 - koffers
 - etuis
 - standaards
- Schade door:
- stroomlekken of lekken van batterijen
- terwijl er verder geen andere schade is.
- f** Als de spullen:
- worden verhuurd;
 - worden beleend (in pand geven);
 - in consignatie worden gegeven.

5. Wat gebeurt er bij schade?

Wij stellen samen de schade vast.

De schade wordt vastgesteld:

- door u en ons samen;
- door onze expert of
- door onze expert en een expert die u in de arm neemt.

In het laatste geval benoemen de 2 experts samen een derde expert. Dat doen zij voordat zij zelf aan het werk gaan. Kunnen de 2 eerste experts het niet eens worden over de schade? Dan stelt de derde expert vast wat de schade is. Hij doet dat binnen de grenzen van de 2 taxaties. Als dit is gebeurd, dan is dit bindend voor iedereen. Hier wordt dan niet meer over gediscussieerd.

Geen verplichting

Als wij meewerken aan het vaststellen van de schade, betekent dit niet dat wij ook verplicht zijn de schade te vergoeden.

6. Hoe stellen wij de uitkering vast?

Wij vergoeden de reparatiekosten.

Is reparatie niet mogelijk?

Of wordt er niet gerepareerd, terwijl dat wel mogelijk is?

Of zijn de spullen vermist en is het niet te verwachten dat ze binnen een redelijke termijn weer terug zijn?

Dan vergoeden wij de dagwaarde die dat voorwerp had voor de schade. Dit tot maximaal het verzekerd bedrag.

Is het voorwerp getaxeerd? Dat is dan gebeurd volgens het artikel 7:960BW. En dit staat op het polisblad.

Dan houden wij de waarde uit het taxatierapport aan als waarde voor de schade.

Is het rapport ouder dan 3 jaar? Dan is deze niet meer geldig en vergoeden wij de dagwaarde. Dit tot maximaal het verzekerd bedrag.

Maakt het voorwerp deel uit van een setje of een verzameling? En het setje of de verzameling is door de schade minder waard geworden?

Dat minder waard worden, vergoeden wij niet.

7 Welk eigen risico heeft u?

Op het polisblad of in een clause staat welk eigen risico u heeft. Heeft u een schade? Dan moet u dit bedrag zelf betalen.

Een eigen risico geldt altijd per gebeurtenis.

Heeft u in uw AEGON Zakenpakket nog meer brandverzekeringen* voor een en hetzelfde risicoadres? Dan brengen wij per gebeurtenis maar één keer het eigen risico in mindering. Zijn de eigen risico's verschillend, dan brengen wij het hoogste eigen risico in mindering.

* Naast de kostbaarhedenverzekering, kunnen dit zijn de gebouwenverzekering, inventaris- / goederenverzekering, de computerverzekering, de bedrijfsschadeverzekering, de reconstructiekostenverzekering of de extra kostenverzekering.

8 Wat moet u doen bij wijzigingen?

Als u de verzekering afsluit, weten wij precies wat de ligging en het gebruik van uw gebouw zijn. En hoe het gebouw is gebouwd. Zo kunnen wij inschatten welk risico wij lopen.

Verandert het risico? Dan verwachten wij van u dat u ons dat binnen 30 dagen laat weten.

Heeft u een risicowijziging doorgegeven? Dan mogen wij:

- de premie en voorwaarden aanpassen;
- de verzekering opzeggen.

Hierbij houden wij een opzegtermijn van 2 maanden aan.

Als de wijziging zo is, dat niemand van ons kan verwachten, dat wij met de verzekering zullen doorgaan, dan houden wij een opzegtermijn van 30 dagen aan.

Meldt u de risicowijziging niet op tijd? En een schade heeft te maken met de risicowijziging? Dan heeft u geen recht op schadevergoeding vanaf het moment dat het risico verandert.

Heeft de risicowijziging te maken met illegale praktijken? Denk bijvoorbeeld aan hennepsteelt, productie van hard- of softdrugs, opslag van gestolen zaken

Dan vergoeden wij vanaf het moment van de risicowijziging geen enkele schade.

Dit geldt ook als u van de wijziging niets wist en ook niet had kunnen weten.

9 Als uw spullen naar iemand anders overgaan (eigendomsovergang)

Als de spullen naar iemand anders overgaan, dan stopt de dekking.

Als de spullen overgaan na uw overlijden, dan blijft de verzekering van kracht voor uw erfgenamen. Dit geldt niet als uw erfgenamen of wij de verzekering opzeggen binnen 9 maanden nadat zij of wij van het overlijden hebben gehoord. Daarvoor geldt een opzegtermijn van 1 maand.

10 Wat bedoelen wij met:

Dagwaarde?

De nieuwwaarde van de apparatuur minus een bedrag voor slijtage of ouder worden.

Nieuwwaarde?

Het bedrag dat nodig is om nieuwe spullen van dezelfde soort en kwaliteit te kopen.

R. Bijzondere Voorwaarden

Brandverzekering voor Agrarische Bedrijven

U heeft bij ons een verzekering voor uw agrarisch bedrijf gesloten. Daarmee verzekert u uw eigendommen tegen brand, storm, inbraak en andere schade.

U wilt graag weten wat de afspraken zijn. Bijvoorbeeld over wat u verzekerd heeft en wat niet. En over hoe wij de schade vaststellen. Dat leest u in deze Bijzondere Voorwaarden van deze verzekering.

Bij deze Bijzondere Voorwaarden horen ook Algemene Voorwaarden. Die gelden voor alle verzekeringen. In de Algemene Voorwaarden vindt u algemene informatie. Bijvoorbeeld over uw premie, over het begin en einde van uw verzekering en over onze klachtenregeling, en uitsluitingen die altijd gelden.

1. Wat is verzekerd?

Met deze verzekering verzekert u schade aan uw eigendommen door bepaalde gebeurtenissen.

Die gebeurtenissen staan hieronder. Het gaat om uw bedrijf gevestigd op het adres, dat op het polisblad staat.

De verzekering bestaat uit 5 modules. Op uw polisblad staat de module (of de modules) die u heeft gekozen. Dit bepaalt wat u heeft verzekerd. Op uw polisblad staat ook welke eigendommen u heeft verzekerd.

Verzekerd is schade door:

Module A

- 1.1
 - Brand
 - Ook als dit is veroorzaakt door een (slechte) eigenschap van de spullen zelf.
 - Brand bij de burens of in de omgeving van uw gebouw
 - Bluswerkzaamheden
- 1.2 Ontploffing en implosie
 - Ook als dit is veroorzaakt door een (slechte) eigenschap van de spullen zelf.
- 1.3 Blikseminslag
 - Blikseminslag.
 - Als door blikseminslag schade is ontstaan aan het gebouw of de spullen daarin, dan heeft u ook dekking voor schade door overspanning of inductie.
- 1.4 Elektrocutie (gedood worden door elektrische stroom) van levende have
- 1.5 Luchtvaartuigen
- 1.6 Storm
 - Gaat het om spullen in een gebouw? Dan heeft u alleen dekking als het gebouw ook beschadigd is.
 - Gaat het om:
 - spullen en levende have buiten een gebouw;
 - spullen en levende have in een gebouw, dat aan 3 of meer zijden open is;
 - hooibergen?

Dan heeft u geen dekking.

Module B

- 1.7 Het gewicht van sneeuw, waardoor (een gedeelte van) het gebouw instort.
 - Gaat het om spullen en levende have in een gebouw? Dan heeft u alleen dekking als het gebouw ook beschadigd is.
 - Gaat het om:
 - spullen en levende have buiten een gebouw;
 - spullen en levende have in een gebouw, dat aan 3 of meer zijden open is;
 - hooibergen?

Dan heeft u geen dekking.

Hiervoor geldt een eigen risico. Dit kunt u lezen in het artikel "Welk eigen risico heeft u?"

- 1.8** Hagel
- Gaat het om spullen en levende have in een gebouw? Dan heeft u alleen dekking als het gebouw ook beschadigd is.
 - Gaat het om spullen en levende have buiten een gebouw? Dan heeft u geen dekking.

Module C

- 1.9** Diefstal / inbraak
- Diefstal van spullen en levende have uit een gebouw nadat iemand door braak het gebouw is binnengekomen. Worden spullen en levende have bij de inbraak vernietigd of beschadigd? Dan is dat ook verzekerd.
 - Diefstal van onderdelen van het gebouw nadat iemand het gebouw door braak is binnengekomen.
 - diefstal van functionele inrichting is alleen verzekerd na braak aan de buitenzijde van het gebouw.
- 1.10** Vandalisme door iemand, die zonder uw toestemming, het gebouw is binnengekomen. Dit verzekeren wij niet bij gebouwen die leegstaan.
Heeft u alleen schade door vandalisme aan de buitenkant van het gebouw? Dan is dat niet verzekerd.
- 1.11** Beroving en afpersing.
Dit geldt alleen bij de spullen en levende have in het gebouw.

Module D

- 1.12** Water en stoom. Die moeten dan plotseling zijn gestroomd uit de waterleiding of de centrale verwarmingsinstallatie, die binnen een gesloten gebouw zijn aangebracht. Hieronder vallen ook de leidingen, het sanitair en de andere toestellen die hierop zijn aangesloten.
Dat uitstromen moet dan wel zijn gekomen omdat:
- de installatie plotseling stuk is gegaan of is gesprongen door de vorst;
 - de toestellen zijn overgelopen.
- Heeft u vorstschade? Dan bent u ook verzekerd voor de kosten:
- om het defect aan waterleidingen, centrale verwarming- en airco-installaties op te sporen;
 - van het hak- en breekwerk dat daarvoor nodig is;
 - om de installatie, de leidingen en toestellen te herstellen.
- 1.13** Neerslag (regen, sneeuw, hagel of smeltwater). Die moet dan plotseling zijn binnengestroomd via het dak, het balkon of het raam. Dit omdat het dak, de dakgoot of de bovengrondse regenpijp overloopt of lek is.
U bent niet verzekerd voor:
- schade door:
 - neerslag, als deze via de begane grond of de weg binnen is gestroomd;
 - grondwater;
 - slecht onderhoud.
- 1.14** Olie. Die moet dan plotseling zijn gestroomd uit:
- de centrale verwarmingsinstallatie;
 - een kachel of haard. Deze moet dan wel op een schoorsteen zijn aangesloten;
 - de leidingen en tanks die daarbij horen.
- 1.15**
- een voertuig, dat tegen uw gebouw aanrijdt;
 - lading die van of uit een voertuig valt of vloeit.
- Gaat het om spullen en levende have in een gebouw? Dan heeft u alleen dekking als het gebouw ook beschadigd is.
Schade aan het voertuig zelf is niet verzekerd.
- 1.16** Relletjes
- 1.17** Rook en roet. Die moet dan plotseling uitgestoten zijn uit de kachel of haard. Deze moet dan wel op een schoorsteen zijn aangesloten.
- 1.18** Een boom, kraan of heistelling die omvalt.
Gaat het om spullen en levende have in een gebouw? Dan heeft u alleen dekking als het gebouw ook beschadigd is.
Gaat het om spullen en levende have buiten een gebouw? Dan heeft u geen dekking.

- 1.19** Mest. Die moet dan plotseling zijn gestroomd uit mestbassins, mestkelders of mestputten. Dit door een plotseling defect aan de mestbassins, mestkelders of mestputten.
Het moet dan wel gaan om mestbassins, mestkelders of mestputten, die:
- bij ons zijn verzekerd;
 - horen bij uw bedrijf;
 - zijn gebouwd na 1987;
 - goed onderhouden zijn;
 - voldoen aan de Bouwtechnische Richtlijnen Mestbassins (BRM).

Module E

- 1.20** Overspanning of inductie.
Wij vergoeden tot maximaal het bedrag, dat op het polisblad staat.
De dekking geldt voor alles wat u verzekerd heeft bij elkaar.

2 Waar bent u verzekerd?

Bedrijfsuitrusting/inventaris:

- In uw gebouwen, op uw erf en uw landerijen.
- Zijn uw spullen tijdelijk – en dan bedoelen wij maximaal 3 maanden – bij een ander agrarisch bedrijf of een reparatie-inrichting in het Europese deel van Nederland aanwezig? Dan vergoeden wij tot maximaal 10% van het bedrag dat u verzekerd heeft.
- Bent u samen met anderen eigenaar van deze spullen? Dan zijn deze ook verzekerd in en om de gebouwen van de mede-eigenaar(s).

Agrarische producten en bedrijfsvoorraden

- In uw gebouwen en op uw erf.
- Worden uw spullen opgeslagen of vervoerd binnen het Europese deel van Nederland? Dan vergoeden wij tot maximaal 10% van het bedrag dat u verzekerd heeft.

Levende have:

- In uw gebouwen, op uw erf, in de weide, op de markt en op tentoonstellingen (alles binnen het Europese deel van Nederland).
- Staat levende have tijdelijk – en dan bedoelen wij maximaal 3 maanden – ergens anders in het Europese deel van Nederland op stal of in de weide? Dan vergoeden wij tot maximaal 10% van het bedrag dat u verzekerd heeft.
- Als uw spullen en levende have buiten een gebouw zijn, dan vergoeden wij schade door sommige gebeurtenissen van module A t/m E (u moet dit natuurlijk wel verzekerd hebben):
 - brand
 - brand bij de burens of in de omgeving van uw huis
 - bluswerkzaamheden
 - ontploffing en implosie
 - het inslaan van bliksem
 - elektrocutie van levende have
 - luchtvaartuigen
 - olie
 - overspanning of inductie

3. Wat is verzekerd boven het verzekerd bedrag?

U heeft per gebeurtenis een bepaald bedrag verzekerd.

Als u schade heeft, dan vergoeden wij ook:

- a** de bereddingskosten;
- b** het salaris en de kosten van alle experts en deskundigen. Heeft u zelf een expert en deskundigen benoemd? Dan krijgen die:
 - maximaal het salaris en de kosten die onze experts en deskundigen krijgen;
 - alleen de kosten vergoed die te maken hebben met het vaststellen van de schade.
- c** bedrijfsuitrusting en inventaris van iemand anders, die u in uw bedrijf heeft. Het moet dan wel gaan om spullen die met uw bedrijf te maken hebben.
Heeft de eigenaar de spullen zelf verzekerd? Dan geldt deze extra dekking natuurlijk niet.
Dit tot maximaal 10% van het bedrag dat u verzekerd heeft voor bedrijfsuitrusting en inventaris.
- d** het leeghalen van mestkelders. Dit tot 10% van het bedrag dat u verzekerd heeft voor levende have, maar maximaal € 2.500,-.
- e** kosten voor het uithalen van de hooiberg of het hooivak bij hooibroei. Dit in opdracht van de brandweer of van ons. Ook als geen brand is uitgebroken. Dit tot maximaal € 500,-.

Heeft u alle modules A t/m E verzekerd?

Dan vergoeden wij ook:

f de opruimingskosten. Dit tot 10% van het bedrag dat u verzekerd heeft voor het beschadigde gebouw, voor de beschadigde spullen of levende have.

g de kosten die u moet maken voor:

- verbeteringen;
- noodmaatregelen die u moet nemen.

Dit omdat de overheid u dat voorschrijft.

Dit tot 10% van het bedrag dat u verzekerd heeft voor het beschadigde gebouw.

Wij betalen alleen de kosten die te maken hebben met het beschadigde deel van het gebouw.

h de gasmeter, de elektriciteitsmeter en watermeter die van iemand anders zijn. Deze moeten aan het gebouw vastgemaakt zijn, u moet voor deze kosten opdraaien en de schade wordt niet vergoed door een andere verzekering.

Dit tot 10% van het bedrag dat u verzekerd heeft voor het beschadigde gebouw.

i de kosten die u moet maken om:

- de wegen of paden op uw terrein te repareren of opnieuw aan te leggen;
- de erf- of terreinafscheiding te repareren of opnieuw te plaatsen.

Dit tot 10% van het bedrag dat u verzekerd heeft voor het beschadigde gebouw, maar maximaal € 5.000,-.

Alleen als het gebouw beschadigd is door:

- brand
- brand bij de burens of in de omgeving van uw huis
- bluswerkzaamheden
- ontploffing en implosie
- het inslaan van bliksem
- luchtvaartuigen

j de schade aan het gebouw, als dat is beschadigd bij een inbraak.

U moet dan wel huurder of pachter zijn van het gebouw, voor deze kosten moeten opdraaien en de schade wordt niet vergoed door een andere verzekering.

Dit tot maximaal € 1.000,-

k de kosten die u moet maken om de spullen tijdelijk ergens anders op te slaan. Dit omdat door een verzekerde gebeurtenis het gebouw zo is beschadigd, dat het in het gebouw niet meer bruikbaar is.

Dit tot 10% van het bedrag dat u verzekerd heeft voor de beschadigde spullen.

l de huur die u misloopt (huurderving):

- tijdens de tijd die nodig is om uw gebouw te herstellen of te herbouwen tot maximaal 52 weken;
- als het gebouw niet wordt hersteld of herbouwd: maximaal 8 weken;
- als u het gebouw zelf gebruikt, dan vergoeden wij maximaal de huurwaarde van het gebouw.

Dit tot 10% van het bedrag dat u verzekerd heeft voor het beschadigde gebouw.

m Schade aan zakelijk geld en geldswaardige papieren.

Dit tot maximaal 10% van het bedrag dat u verzekerd heeft voor bedrijfsuitrusting/inventaris.

In de gebouwen van het bedrijf bent u verzekerd voor schade door alle genoemde gebeurtenissen.

Buiten de gebouwen, maar wel binnen het Europese deel van Nederland bent u verzekerd voor schade door:

- brand
- brand bij de burens of in de omgeving van uw huis
- bluswerkzaamheden
- ontploffing en implosie
- het inslaan van bliksem
- luchtvaartuigen
- neerslag

4 Wat is verzekerd tijdens aan- en verbouw?

Wordt uw gebouw nog gebouwd of wordt uw gebouw aan de buitenkant verbouwd? Of wordt uw gebouw aan de binnenkant uitgebreid aangepast (dus meer dan alleen verven, behangen)? Dan zijn ook meeverzekerde:

- alle bouwmaterialen die blijvend in uw gebouw worden geplaatst of geïnstalleerd, die op de bouwplaats of in de keten of loodsen liggen.

Waarvoor bent u verzekerd tijdens aan- en verbouw?

- brand
- brand bij de burens of in de omgeving van uw huis
- bluswerkzaamheden
- ontploffing en implosie
- het inslaan van bliksem
- elektrocutie van levende have
- luchtvaartuigen
- storm
- het gewicht van sneeuw, waardoor (een gedeelte van) het gebouw instort.

Let op: de keten en loodsen zelf zijn niet verzekerd.

5. Wat is niet verzekerd?

- a**
- opzet
 - overstroming
 - atoomkernreactie
 - molest
 - aardbeving
 - vulkanische uitbarsting

Wat wij hiermee bedoelen, vindt u in de Algemene Voorwaarden.

- schade of kosten die te maken hebben met milieuverontreiniging.
- b** Bij schade door het gewicht van sneeuw en neerslag:
- als bij de (ver)bouw fouten zijn gemaakt;
 - als u het gebouw slecht heeft onderhouden;
 - als water uit het riool via afvoerbuizen, sanitaire of andere toestellen het gebouw instroomt;
 - door grondwater;
 - als neerslag het gebouw inkomt via openstaande ramen, deuren, vensters, luiken of ventilatieopeningen;
 - door het ontbreken van dakbeschot. Dit geldt niet als u kunt aantonen, dat de schade hier niets mee te maken heeft.

6. Wat gebeurt er bij schade?

Wij stellen samen de schade vast.

De schade wordt vastgesteld:

- door u en ons samen;
- door onze expert of;
- door onze expert en een expert die u in de arm neemt.

In het laatste geval benoemen de 2 experts samen een derde expert. Dat doen zij voordat zij zelf aan het werk gaan. Kunnen de 2 eerste experts het niet eens worden over de schade? Dan stelt de derde expert vast wat de schade is. Hij doet dat binnen de grenzen van de 2 taxaties. Als dit is gebeurd, dan is dit bindend voor iedereen. Hier wordt dan niet meer over gediscussieerd.

Geen verplichting

Als wij meewerken aan het vaststellen van de schade, betekent dit niet dat wij ook verplicht zijn de schade te vergoeden.

7. Hoe stellen wij de uitkering vast?

Gebouwen

- a** In het rapport van de expert(s) staat:
- het verschil tussen de herbouwwaarde van het gebouw meteen voor en de waarde van de restanten direct na de schade;
 - het verschil tussen de verkoopwaarde van het gebouw meteen voor en direct na de schade;
 - alle waarden die hierboven worden genoemd.
- b** U moet ons binnen 12 maanden na de schadedatum doorgeven of u gaat herbouwen of herstellen en of u doorgaat met uw bedrijf.
- c** U krijgt naar herbouwwaarde vergoed als u:
- uw gebouw herbouwt of herstelt op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming;
 - een herbouwplicht heeft.
- d** Moet u van de overheid op een andere plek op uw erf het gebouw herbouwen? En heeft u fundamenten meeverzekerd?
- Dan vergoeden wij ook de waarde van de niet beschadigde fundamenteen, als daar geen vergoeding van de overheid tegenover staat.
- e** U krijgt het laagste schadebedrag, zoals vastgesteld naar herbouwwaarde of naar verkoopwaarde vergoed als:
- u niet binnen 12 maanden aan ons doorgeeft wat u gaat doen of u niet binnen 2 jaar na de schade begonnen bent met de herbouw of het herstel;
 - u al voor de schade het plan had om het gebouw af te breken;
 - het gebouw bestemd was om afgebroken of onteigend te worden;
 - het gebouw door de overheid onbruikbaar was verklaard;
 - het gebouw leeg stond;
 - het gebouw al langer dan 2 maanden buiten gebruik was en te koop stond;
 - het hele gebouw of een gedeelte van het gebouw gekraakt was.
 - in alle andere gevallen.

U ontvangt een schadevergoeding

Is de schade vastgesteld op basis van herbouwwaarde/herstelkosten? Dan krijgt u:

- eerst:
 - 50% van de naar herbouwwaarde berekende schadevergoeding;
 - de naar verkoopwaarde berekende schadevergoeding, als dit lager is;
 - de rest van het geld zodra wij de nota's hebben ontvangen.
- De totale uitkering is nooit meer dan de kosten die u werkelijk besteedt om uw gebouw te herbouwen/herstellen.

Wordt het laagste schadebedrag, zoals vastgesteld naar herbouwwaarde of verkoopwaarde vergoed? Dan krijgt u het bedrag in één keer uitbetaald.

Bedrijfsuitrusting/inventaris en functionele inrichting

Wij vergoeden de schade naar nieuwwaarde. Als wij wat anders met u hebben afgesproken, staat dat op het polisblad of in de clausules.

- a** In het rapport van de expert(s) staat:
- het verschil tussen de nieuwwaarde meteen voor en meteen na de schade;
 - het verschil tussen de dagwaarde meteen voor en meteen na de schade;
 - alle waarden die hierboven worden genoemd.
- b** U moet ons binnen 12 maanden na de schadedatum doorgeven of u de beschadigde spullen gaat vervangen of herstellen en of u doorgaat met uw bedrijf.
- c** U krijgt naar nieuwwaarde vergoed als:
- u de spullen gaat vervangen of herstellen en doorgaat met uw bedrijf.
- d** U krijgt naar dagwaarde vergoed als:
- u ons niets laat weten, u binnen 2 jaar na de schade de spullen nog niet heeft vervangen of hersteld of als u stopt met uw bedrijf;
 - u al voor de schade van plan was te stoppen;
 - de dagwaarde voor de schade al minder was dan 40% van de nieuwwaarde;
 - de spullen al niet meer gebruikt werden;
 - u schade heeft aan lichtreclame-installaties, antennes, uithangborden, zonweringen, automaten en rolluiken;
 - u schade heeft aan motorrijtuigen, caravans, aanhangwagens en vaartuigen. Het moet dan wel op het polis staan dat deze zijn meeverzekerd.
- e** Kunnen de spullen volgens ons gerepareerd worden?
Gaat u repareren en u gaat door met uw bedrijf?
Dan vergoeden wij de reparatiekosten. Is de waarde verminderd door de schade en de reparatie heeft dit niet kunnen verhelpen? Dan vergoeden wij dit ook.

U gaat niet repareren of u gaat niet door met uw bedrijf?

Dan vergoeden wij naar dagwaarde. Als de reparatiekosten minder zijn, dan vergoeden wij de reparatiekosten.

U ontvangt een schadevergoeding

Is de schade vastgesteld op basis van nieuwwaarde? Dan krijgt u:

- eerst:
 - 40% van de naar nieuwwaarde berekende schadevergoeding;
 - de naar dagwaarde berekende schadevergoeding, als dit lager is;
- de rest van het geld zodra wij de nota's hebben ontvangen.

De totale uitkering is nooit meer dan de kosten die u werkelijk maakt om uw spullen opnieuw te kopen of te repareren.

Is de schade vastgesteld op basis van dagwaarde? Dan krijgt u het bedrag in één keer uitbetaald.

De uitkering zal nooit meer zijn dan de vergoeding die u krijgt als u een vergoeding op basis van nieuwwaarde zou krijgen.

Agrarische producten, bedrijfsvoorraad of levende have

Wij vergoeden de marktwaarde.

8 Onderverzekering

Als de werkelijke waarde meer is dan het verzekerde bedrag, dan spreken wij van onderverzekering. Wij betalen dan in de verhouding van het verzekerd bedrag tot de werkelijke waarde.

Uitleg:

$$\frac{\text{Verzekerd bedrag}}{\text{Werkelijke waarde}} \times \text{vastgestelde schade} = \text{schade-uitkering}$$

Dit doen wij niet bij de expertisekosten.

Staat op het polisblad, dat het gebouw is geïndexeerd?

En is de herbouwwaarde meer dan het verzekerde bedrag? Dan kijkt de expert ook naar het indexcijfer van het moment van de schade.

Is dat indexcijfer hoger dan het indexcijfer dat is gebruikt om het verzekerde bedrag op de vervalddag aan te passen? Dan wordt het verzekerde bedrag bij de berekening aangepast. Dit tot maximaal 125% van het verzekerde bedrag.

Uitleg:

$$\frac{\text{Index schadedag}}{\text{Index vervalddag}} \times \text{verzekerd bedrag} = \text{gecorrigeerd verzekerd bedrag}$$

9 Overdekking

Als u meer gebouwen op deze verzekering heeft verzekerd en sommige gebouwen zijn onderverzekerd, terwijl andere gebouwen voor te veel verzekerd zijn?

Dan kan bij de berekening van de schade het teveel betaalde worden gebruikt voor alle gebouwen waar te weinig is verzekerd. Het verzekerd bedrag wordt dan bij de berekening gecorrigeerd, alsof dat teveel betaalde voor dit gebouw was betaald.

10 Welk eigen risico heeft u?

Hieronder, op het polisblad of in een clause staat welk eigen risico u heeft. Heeft u een schade? Dan moet u dit bedrag zelf betalen.

Een eigen risico geldt altijd per gebeurtenis.

Heeft u schade door storm? Dan heeft u voor elk gebouw of silo een eigen risico van € 675,-. Heeft u schade aan meerdere gebouwen of silo's dan is het eigen risico maximaal € 1.125,-.

Tijdens aan- en verbouw geldt een eigen risico van € 1.350,- per gebouw of silo.

Het maximum bij meerdere gebouwen of silo's is dan € 2.225,-.

Staan op het polisblad of in clauses andere eigen risico's? Dan brengen wij het hoogste eigen risico in mindering.

11. Wat gebeurt er als u andere verzekeringen heeft?

U heeft bij ons een verzekering afgesloten. Maar misschien heeft u voor hetzelfde ook een andere verzekering afgesloten. Of uw verzekeringen overlappen elkaar. Wat doen wij als u dan een schade meldt? Dat leest u in dit hoofdstuk.

- a Wordt uw schade ook door een of meer andere verzekeringen gedekt? En is het gezamenlijk bedrag van alle verzekeringen hoger dan de waarde van wat u verzekerd heeft?
Dan bepalen wij de verhouding tussen het gezamenlijk bedrag van de verzekeringen en de waarde van wat u verzekerd heeft.
Daarna passen wij het verzekerd bedrag en de maximale vergoedingen hierop aan.
U betaalt in dat geval niet minder premie. En u krijgt ook geen premie terug.
- b Heeft u voor datgene wat beschadigd is ook ergens anders een speciale verzekering afgesloten? Of zou zo'n verzekering de schade vergoeden als u de AEGON-verzekering niet zou hebben?
Dan vergoeden wij geen schade.

12 Hoe worden de bedragen geïndexeerd?

Jaarlijks verandert uw premie. Dat komt omdat wij het bedrag dat u verzekerd heeft aanpassen. Daarbij kijken wij hoe de bouwpreizen van gebouwen zich ontwikkelen.

13 Wat moet u doen bij wijzigingen?

Als u de verzekering afsluit, weten wij precies wat de ligging en het gebruik van uw gebouw zijn. En hoe het gebouw is gebouwd. Zo kunnen wij inschatten welk risico wij lopen.

Verandert het risico? Dan verwachten wij van u dat u ons dat binnen 2 maanden laat weten. Wat zijn voorbeelden van een verandering van het risico?

- Het gebouw wordt verbouwd en de bouwaard of het dak verandert.
- Het gebouw wordt voor een ander doel gebruikt of de bestemming ervan verandert. Uw gebouw, of een gedeelte daarvan, komt leeg te staan.
- U gebruikt uw gebouw, of een gedeelte daarvan, 2 maanden of langer niet.
- Uw gebouw, of een gedeelte daarvan, wordt gekraakt.

Heeft u een risicowijziging doorgegeven? Dan mogen wij:

- de premie en voorwaarden aanpassen;
- de verzekering opzeggen.

Hierbij houden wij een opzegtermijn van 2 maanden aan.

Als de wijziging zo is, dat niemand van ons kan verwachten, dat wij met de verzekering zullen doorgaan, dan houden wij een opzegtermijn van 30 dagen aan.

Meldt u de risicowijziging niet op tijd? En een schade heeft te maken met de risicowijziging? Dan heeft u geen recht op schadevergoeding vanaf het moment dat het risico verandert.

Heeft de risicowijziging te maken met illegale praktijken? Denk bijvoorbeeld aan hennepsteelt, productie van hard- of softdrugs, opslag van gestolen zaken

Dan vergoeden wij vanaf het moment van de risicowijziging geen enkele schade.

Dit geldt ook als u van de wijziging niets wist en ook niet had kunnen weten.

14 Als u verhuist?

Gaat het bedrijf verhuizen? Dan verwachten wij van u dat u ons dat binnen 30 dagen laat weten.

Heeft u een verhuizing doorgegeven? Dan mogen wij:

- de premie en voorwaarden aanpassen;
- de verzekering opzeggen.

Hierbij houden wij een opzegtermijn van 2 maanden aan.

Als de wijziging zo is, dat niemand van ons kan verwachten, dat wij met de verzekering zullen doorgaan, dan houden wij een opzegtermijn van 30 dagen aan.

Meldt u de verhuizing niet op tijd? Dan heeft u geen recht op schadevergoeding vanaf 30 dagen na de verhuizing.

Tijdens de verhuizing zijn uw spullen op het oude en het nieuwe adres verzekerd.

15 Als uw eigendommen naar iemand anders overgaan (eigendomsovergang)

Als uw bedrijfsuitrusting, inventaris en gebouwen naar iemand anders overgaan, dan houden wij de dekking in ieder geval nog 1 maand aan voor de nieuwe eigenaar. Tenzij de nieuwe eigenaar al eerder een nieuwe verzekering afsluit.

Als het verzekerd belang overgaat na uw overlijden, dan blijft de verzekering van kracht voor uw erfgenamen. Dit geldt niet als uw erfgenamen of wij de verzekering opzeggen binnen 9 maanden nadat zij of wij van het overlijden hebben gehoord. Daarvoor geldt een opzegtermijn van 1 maand.

16 Wat bedoelen wij met:

Agrarische producten en bedrijfsvoorraden?

- geogoste gewassen
- hooi en stro
- akkerbouw- en tuinbouwproducten
- bloembollen
- fruit
- melk(producten)
- eieren
- (kunst)mest
- bestrijdingsmiddelen
- (meng)voeders
- zaai- en pootgoed
- verpakkingsmateriaal

Daaronder valt niet:

- kuilvoer in kuilen.

Het kan zijn, dat wij wat anders met u hebben afgesproken. Dan staat dat op uw polisblad of in een clausule.

Dagwaarde?

De nieuwwaarde van uw spullen minus een bedrag voor slijtage of ouder worden.

Functionele inrichting?

Alle bijzondere installaties waarmee het gebouw is aangepast aan de activiteiten van uw bedrijf.

Gebouw?

Uw bedrijfspand(en)

Daaronder vallen ook:

- de centrale verwarmingsinstallaties
- de functionele inrichting van het gebouw

Daaronder vallen niet:

- terreinafscheidingen
- de fundamente
- kelders
- zonweringen en (schotel)antennes.

Het kan zijn, dat wij wat anders met u hebben afgesproken. Dan staat dat op uw polisblad of in een clausule.

Geld en geldswaardig papier?

Dit zijn alle:

- munten
- bankbiljetten
- creditcards, bank-/betaalpassen, chipknip/-passen
- papieren die gebruikt worden als betaalmiddel, in welke vorm dan ook waaronder (kas)cheques/ betaalkaarten die uw bedrijf bezit.

Herbouwwaarde?

Het bedrag om uw gebouw te herbouwen, op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming.

Inventaris of Bedrijfsuitrusting?

Alle spullen die u/uw bedrijf bezit, die nodig zijn om uw bedrijf of beroep te kunnen uitoefenen.

Daaronder vallen ook:

- tractoren
- al dan niet motorisch aangedreven landbouwmachines, wagens, werktuigen, sorteermachines en gereedschappen

Daaronder vallen niet:

- gekentekende motorrijtuigen, caravans en vaartuigen
- geld en geldswaardig papier
- agrarische producten en bedrijfsvoorraden
- levende have.

Levende have?

- alle dieren die u houdt voor uw bedrijf
- paarden en pony's voor eigen (particulier) gebruik

Marktwaarde?

De inkoopprijs op het moment van de gebeurtenis.

Nieuwwaarde?

Het bedrag dat nodig is om nieuwe spullen van dezelfde soort en kwaliteit te kopen.

Pachterinvestering of Huurdersbelang?

Alle verbeteringen, veranderingen en vaste installaties die u heeft aangebracht aan het gebouw dat u huurt. U heeft die verbeteringen zelf betaald en bij een schade moet u voor eigen rekening voor vervanging of herstel zorgen.

Dit is meeverzekerd als het verzekerd bedrag voldoende is voor zowel inventaris, goederen en pachterinvestering / huurdersbelang.

Heeft u huurdersbelang apart verzekerd? Dan geldt deze extra dekking natuurlijk niet.

Verkoopwaarde?

De waarde van uw gebouw als het verkocht wordt. Wij gaan er dan van uit dat het gebouw dan niet gebruikt en niet verhuurd is. Wij trekken de waarde van de grond van dit bedrag af.

S. Bijzondere Voorwaarden

Bedrijfsschadeverzekering voor Agrarische Bedrijven

U heeft bij ons een bedrijfsschadeverzekering voor uw agrarisch bedrijf gesloten. Daarmee verzekert u zich tegen de financiële gevolgen van een bedrijfsstilstand na brand, storm, inbraak en andere schade.

U wilt graag weten wat de afspraken zijn. Bijvoorbeeld over wat u verzekerd heeft en wat niet. En over hoe wij de schade vaststellen. Dat leest u in deze Bijzondere Voorwaarden van uw bedrijfsschadeverzekering.

Bij deze Bijzondere Voorwaarden horen ook Algemene Voorwaarden. Die gelden voor alle verzekeringen. In de Algemene Voorwaarden vindt u algemene informatie. Bijvoorbeeld over uw premie, over het begin en einde van uw verzekering en over onze klachtenregeling, en uitsluitingen die altijd gelden.

1. Wat is verzekerd?

Met de bedrijfsschadeverzekering verzekert u zich tegen de gevolgen van bedrijfsstilstand door bepaalde gebeurtenissen. Die gebeurtenissen staan hieronder.

Door die gebeurtenissen hebben het gebouw, of de spullen van uw bedrijf schade opgelopen. Het adres staat op het polisblad.

De verzekering bestaat uit 5 modules.

Op uw polisblad staat de module (of de modules) die u heeft gekozen.

Dit bepaalt wat u heeft verzekerd.

Verzekerd is bedrijfsstilstand door:

Module A

- 1.1
 - Brand
 - Ook als dit is veroorzaakt door een (slechte) eigenschap van de spullen zelf.
 - Brand bij de burelen of in de omgeving van uw gebouw
 - Bluswerkzaamheden
 - 1.2 Ontploffing en implosie
 - Ook als dit is veroorzaakt door een (slechte) eigenschap van de spullen zelf.
 - 1.3 Blikseminslag
 - Blikseminslag.
 - Als door blikseminslag schade is ontstaan aan het gebouw of de spullen daarin, dan heeft u ook dekking voor schade door overspanning of inductie.
 - 1.4 Elektrocutie (gedood worden door elektrische stroom) van levende have
 - 1.5 Luchtvaartuigen
 - 1.6 Storm
 - Gaat het om spullen in een gebouw? Dan heeft u alleen dekking als het gebouw ook beschadigd is.
 - Gaat het om:
 - spullen en levende have buiten een gebouw;
 - spullen en levende have in een gebouw, dat aan 3 of meer zijden open is;
 - een gebouw dat aan 3 of meer zijden open is;
 - hooibergen?
- Dan heeft u geen dekking.

Hiervoor geldt een eigen risico. Dit kunt u lezen in het artikel "Welk eigen risico heeft u?"

Module B

- 1.7** Het gewicht van sneeuw, waardoor (een gedeelte van) het gebouw instort.
- Gaat het om spullen en levende have in een gebouw? Dan heeft u alleen dekking als het gebouw ook beschadigd is.
 - Gaat het om:
 - spullen en levende have buiten een gebouw;
 - spullen en levende have in een gebouw, dat aan 3 of meer zijden open is;
 - een gebouw dat aan 3 of meer zijden open is;
 - hooibergen?
- Dan heeft u geen dekking.

- 1.8** Hagel
- Gaat het om spullen en levende have in een gebouw? Dan heeft u alleen dekking als het gebouw ook beschadigd is.
 - Gaat het om spullen en levende have buiten een gebouw? Dan heeft u geen dekking.

Module C

- 1.9** Diefstal / inbraak
- Diefstal van spullen en levende have uit een gebouw nadat iemand door braak het gebouw is binnengekomen. Worden spullen en levende have bij de inbraak vernietigd of beschadigd? Dan is dat ook verzekerd.
 - Diefstal van functionele inrichting is alleen verzekerd na braak aan de buitenzijde van het gebouw.
- 1.10** Vandalisme door iemand, die zonder uw toestemming, het gebouw is binnengekomen. Dit verzekeren wij niet bij gebouwen die leegstaan.
Heeft u alleen schade door vandalisme aan de buitenkant van het gebouw? Dan is dat niet verzekerd.
- 1.11** Beroving en afpersing.
Dit geldt alleen bij de spullen en levende have in het gebouw.

Module D

- 1.12** Water en stoom. Die moeten dan plotseling zijn gestroomd uit de waterleiding of de centrale verwarmingsinstallatie, die binnen een gesloten gebouw zijn aangebracht. Hieronder vallen ook de leidingen, het sanitair en de andere toestellen die hierop zijn aangesloten.
Dat uitstromen moet dan wel zijn gekomen omdat:
- de installatie plotseling stuk is gegaan of is gesprongen door de vorst;
 - de toestellen zijn overgelopen.
- 1.13** Neerslag (regen, sneeuw, hagel of smeltwater). Die moet dan plotseling zijn binnengestroomd via het dak, het balkon of het raam. Dit omdat het dak, de dakgoot of de bovengrondse regenpijp overloopt of lek is.
U bent niet verzekerd voor:
- schade door:
 - neerslag, als deze via de begane grond of de weg binnen is gestroomd;
 - grondwater;
 - slecht onderhoud.
- 1.14** Olie. Die moet dan plotseling zijn gestroomd uit:
- de centrale verwarmingsinstallatie;
 - een kachel of haard. Deze moet dan wel op een schoorsteen zijn aangesloten;
 - de leidingen en tanks die daarbij horen.
- 1.15**
- een voertuig, dat tegen uw gebouw aanrijdt;
 - lading die van of uit een voertuig valt of vloeit.
- Gaat het om spullen en levende have in een gebouw? Dan heeft u alleen dekking als het gebouw ook beschadigd is.
Schade aan het voertuig zelf is niet verzekerd.
- 1.16** Relletjes
- 1.17** Rook en roet. Die moet dan plotseling uitgestoten zijn uit de kachel of haard. Deze moet dan wel op een schoorsteen zijn aangesloten.
- 1.18** Een boom, kraan of heistelling die omvalt.
Gaat het om spullen en levende have in een gebouw? Dan heeft u alleen dekking als het gebouw ook beschadigd is.
Gaat het om spullen en levende have buiten een gebouw? Dan heeft u geen dekking.

- 1.19** Mest. Die moet dan plotseling zijn gestroomd uit mestbassins, mestkelders of mestputten. Dit door een plotseling defect aan de mestbassins, mestkelders of mestputten.
Het moet dan wel gaan om mestbassins, mestkelders of mestputten, die:
- bij ons zijn verzekerd;
 - horen bij uw bedrijf;
 - zijn gebouwd na 1987;
 - goed onderhouden zijn;
 - voldoen aan de Bouwtechnische Richtlijnen Mestbassins (BRM).

- 1.20** Straatafzetting of afzetting van een toevoerweg over water.
Dit omdat een bedrijf bij u in de buurt een schade heeft door een van de in module A, B, C of D beschreven gebeurtenissen.

Module E

- 1.21** Overspanning of inductie.

2 **Wat is de dekking buiten de gebouwen?**

Buiten de gebouwen zijn uw spullen en levende have verzekerd tegen:

- brand
- brand bij de burens of in de omgeving van uw huis
- bluswerkzaamheden
- ontploffing en implosie
- het inslaan van bliksem
- elektrocutie van levende have
- luchtvaartuigen

Waar bent u verzekerd?

Bedrijfsuitrusting/inventaris:

- Op uw erf
Hier heeft u ook dekking voor schade door (u moet dit natuurlijk wel verzekerd hebben):
 - olie
 - mest
- Op uw landerijen
- Zijn uw spullen tijdelijk – en dan bedoelen wij maximaal 3 maanden – bij een ander agrarisch bedrijf of een reparatie-inrichting in het Europese deel van Nederland aanwezig? Dan vergoeden wij tot maximaal 10% van het bedrag dat u verzekerd heeft.
- Bent u samen met anderen eigenaar van deze spullen? Dan zijn deze ook verzekerd in en om de gebouwen van de mede-eigenaar(s).

Agrarische producten en bedrijfsvoorraden

- Worden uw spullen opgeslagen of vervoerd? Dan vergoeden wij tot maximaal 10% van het bedrag dat u verzekerd heeft.

Levende have:

- Op uw erf
Hier heeft u ook dekking voor schade door (u moet dit natuurlijk wel verzekerd hebben):
 - olie
 - mest
- In de weide, op de markt en op tentoonstellingen (alles binnen het Europese deel van Nederland).
- Staat levende have tijdelijk – en dan bedoelen wij maximaal 3 maanden – ergens anders in het Europese deel van Nederland op stal of in de weide? Dan vergoeden wij tot maximaal 10% van het bedrag dat u verzekerd heeft.
- Als uw spullen en levende have buiten een gebouw zijn, dan vergoeden wij schade door sommige gebeurtenissen van module A t/m E (u moet dit natuurlijk wel verzekerd hebben):
 - brand
 - brand bij de burens of in de omgeving van uw huis
 - bluswerkzaamheden
 - ontploffing en implosie
 - het inslaan van bliksem
 - elektrocutie van levende have
 - luchtvaartuigen
 - olie
 - overspanning of inductie

3 Wat is verzekerd boven het verzekerd bedrag?

U heeft per gebeurtenis een bepaald bedrag verzekerd.

Als u schade heeft, dan vergoeden wij ook het salaris en de kosten van alle experts en deskundigen.

Heeft u zelf een expert en deskundigen benoemd? Dan krijgen die:

- maximaal het salaris en de kosten die onze experts en deskundigen krijgen;
- alleen de kosten vergoed die te maken hebben met het vaststellen van de schade.

4 Hoelang keren wij uit?

Op het polisblad staat de uitkeringstermijn vermeld.

Dit is de maximale periode waarover wij het verlies aan brutowinst vergoeden.

Deze periode:

- begint op de dag van de schade;
- en eindigt:
 - zodra geen verlies aan brutowinst meer is;
 - in ieder geval aan het eind van de uitkeringstermijn.

Als tijdens de uitkeringstermijn de polis afloopt, dan blijft de uitkering gewoon doorlopen.

Op uw verzoek verlenen wij voorschotten.

Wordt het bedrijf opgeheven of is binnen 8 weken na de schade niet geprobeerd om het bedrijf weer op het niveau van voor de schade te krijgen? Dan wordt de uitkeringsperiode maximaal 10 weken.

5 Wat is verzekerd tijdens aan- en verbouw?

Waarvoor bent u verzekerd tijdens aan- en verbouw?

- brand
- brand bij de burens of in de omgeving van uw huis
- bluswerkzaamheden
- ontploffing en implosie
- het inslaan van bliksem
- elektrocutie van levende have
- luchtvaartuigen
- storm
- het gewicht van sneeuw, waardoor (een gedeelte van) het gebouw instort.

6. Wat is niet verzekerd?

- a**
- opzet
 - overstroming
 - atoomkernreactie
 - molest
 - aardbeving
 - vulkanische uitbarsting

Wat wij hiermee bedoelen, vindt u in de Algemene Voorwaarden.

- schade of kosten die te maken hebben met milieuverontreiniging.

b Bij schade door het gewicht van sneeuw en neerslag:

- als bij de (ver)bouw fouten zijn gemaakt;
- als u het gebouw slecht heeft onderhouden;
- als water uit het riool via afvoerbuizen, sanitaire of andere toestellen het gebouw instroomt;
- door grondwater;
- als neerslag het gebouw inkomt via openstaande ramen, deuren, vensters, luiken of ventilatieopeningen;
- door het ontbreken van dakbeschot. Dit geldt niet als u kunt aantonen, dat de schade hier niets mee te maken heeft.

7 Wat gebeurt er bij schade?

Wij stellen samen de schade vast.

De schade wordt vastgesteld:

- door u en ons samen;
- door onze expert of;
- door onze expert en een expert die u in de arm neemt.

In het laatste geval benoemen de 2 experts samen een derde expert. Dat doen zij voordat zij zelf aan het werk gaan. Kunnen de 2 eerste experts het niet eens worden over de schade? Dan stelt de derde expert vast wat de schade is. Hij doet dat binnen de grenzen van de 2 taxaties. Als dit is gebeurd, dan is dit bindend voor iedereen. Hier wordt dan niet meer over gediscussieerd.

Geen verplichting

Als wij meewerken aan het vaststellen van de schade, betekent dit niet dat wij ook verplicht zijn de schade te vergoeden.

8. Hoe stellen wij de uitkering vast?

Bij een schade spreken wij met u af of wij bij het vaststellen van de uitkering rekening houden met het verminderen van de omzet of van de productie.

a Wij stellen vast:

- hoeveel de omzet of de productie achter is gebleven ten opzichte van dezelfde periode in het jaar voor de gebeurtenis.

Dit doen wij aan het eind van de bedrijfsstilstand, maar in ieder geval aan het eind van de uitkeringstermijn;

- welk deel, in procenten, van de omzet of productie bestaat uit brutowinst, in het jaar voor de gebeurtenis.

b Dit percentage berekenen wij over het bedrag dat de omzet of productie is achtergebleven.

c Wij halen hier besparingen op vaste lasten van af.

d Eventueel gemaakte extra kosten* tellen wij hier bij op.

Bij het berekenen van de schade houden wij rekening met:

- alle bijzondere gebeurtenissen of omstandigheden, die de omzet of productie in het vorige jaar hebben beïnvloed;
- veranderingen in de omzet of productie, die ook zonder de bedrijfsstilstand zouden gebeuren.

Betaalt u, als werkgever, de lonen en salarissen door? Zonder dat u dat wettelijk of contractueel verplicht bent? Dan vergoeden wij deze ook.

Als de werknemer tijdelijk of blijvend ergens anders een baan heeft gekregen, dan vergoeden wij zijn/haar loon of salaris niet.

* Extra kosten vergoeden wij tot maximaal het bedrag waarmee de schade is beperkt.

9 Onderverzekering

Als de werkelijke bruto winst meer is dan het verzekerde bedrag, dan spreken wij van onderverzekering.

Wij betalen dan in de verhouding van het verzekerd bedrag tot de werkelijke bruto winst.

Uitleg:

$$\frac{\text{Verzekerd bedrag}}{\text{Werkelijke bruto winst}} \times \text{vastgestelde schade} = \text{schade-uitkering}$$

Dit doen wij niet bij de expertisekosten.

10 Wat gebeurt er als u andere verzekeringen heeft?

U heeft bij ons een verzekering afgesloten. Maar misschien heeft u voor hetzelfde ook een andere verzekering afgesloten. Of uw verzekeringen overlappen elkaar. Wat doen wij als u dan een schade meldt? Dat leest u in dit hoofdstuk.

Wordt uw schade ook door een of meer andere verzekeringen gedekt? En is het gezamenlijk bedrag van alle verzekeringen hoger dan de waarde van wat u verzekerd heeft?

Dan bepalen wij de verhouding tussen het gezamenlijk bedrag van de verzekeringen en de waarde van wat u verzekerd heeft.

Daarna passen wij het verzekerd bedrag en de maximale vergoedingen hierop aan.

U betaalt in dat geval niet minder premie. En u krijgt ook geen premie terug.

11 Wat moet u doen bij wijzigingen?

Als u de verzekering afsluit, weten wij precies wat de ligging en het gebruik van uw gebouw zijn. En hoe het gebouw is gebouwd. Zo kunnen wij inschatten welk risico wij lopen.

Verandert het risico? Dan verwachten wij van u dat u ons dat binnen 2 maanden laat weten. Wat zijn voorbeelden van een verandering van het risico?

- Het gebouw wordt verbouwd en de bouwaard of het dak verandert.
- Het gebouw wordt voor een ander doel gebruikt of de bestemming ervan verandert. Uw gebouw, of een gedeelte daarvan, komt leeg te staan.
- U gebruikt uw gebouw, of een gedeelte daarvan, 2 maanden of langer niet.
- Uw gebouw, of een gedeelte daarvan, wordt gekraakt.

Heeft u een risicowijziging doorgegeven? Dan mogen wij:

- de premie en voorwaarden aanpassen;
- de verzekering opzeggen.

Hierbij houden wij een opzegtermijn van 2 maanden aan.

Als de wijziging zo is, dat niemand van ons kan verwachten, dat wij met de verzekering zullen doorgaan, dan houden wij een opzegtermijn van 30 dagen aan.

Meldt u de risicowijziging niet op tijd? En een schade heeft te maken met de risicowijziging? Dan heeft u geen recht op schadevergoeding vanaf het moment dat het risico verandert.

Heeft de risicowijziging te maken met illegale praktijken? Denk bijvoorbeeld aan hennepsteelt, productie van hard- of softdrugs, opslag van gestolen zaken

Dan vergoeden wij vanaf het moment van de risicowijziging geen enkele schade.

Dit geldt ook als u van de wijziging niets wist en ook niet had kunnen weten.

12 Als u verhuist?

Gaat het bedrijf verhuizen? Dan verwachten wij van u dat u ons dat binnen 30 dagen laat weten.

Heeft u een verhuizing doorgegeven? Dan mogen wij:

- de premie en voorwaarden aanpassen;
- de verzekering opzeggen.

Hierbij houden wij een opzegtermijn van 2 maanden aan.

Als de wijziging zo is, dat niemand van ons kan verwachten, dat wij met de verzekering zullen doorgaan, dan houden wij een opzegtermijn van 30 dagen aan.

Meldt u de verhuizing niet op tijd? Dan heeft u geen recht op schadevergoeding vanaf 30 dagen na de verhuizing.

Tijdens de verhuizing geldt de verzekering op het oude en het nieuwe adres.

13 Als het belang naar iemand anders overgaat

Als het verzekerde belang naar iemand anders overgaat, dan houden wij de dekking in ieder geval nog 1 maand aan voor de nieuwe eigenaar. Tenzij de nieuwe eigenaar al eerder een nieuwe verzekering afsluit.

Als het verzekerde belang overgaat na uw overlijden, dan blijft de verzekering van kracht voor uw erfgenamen.

Dit geldt niet als uw erfgenamen of wij de verzekering opzeggen binnen 9 maanden nadat zij of wij van het overlijden hebben gehoord. Daarvoor geldt een opzegtermijn van 1 maand.

Wat bedoelen wij met:

Agrarische producten en bedrijfsvoorraden?

- geogoste gewassen
- hooi en stro
- akkerbouw- en tuinbouwproducten
- bloembollen
- fruit
- melk(producten)
- eieren
- (kunst)mest
- bestrijdingsmiddelen
- (meng)voeders
- zaai- en pootgoed
- verpakkingsmateriaal

Daaronder valt niet:

- kuilvoer in kuilen.

Het kan zijn, dat wij wat anders met u hebben afgesproken. Dan staat dat op uw polisblad of in een clausule.

Bedrijfsschade?

De vermindering van de bruto winst doordat door een gedekte gebeurtenis de omzet of productie minder wordt.

Hieronder vallen niet:

- boetes of schadevergoedingen;
- schulden van dubieuze debiteuren (wanbetalers);
- afschrijving op voorwerpen die door de gebeurtenis verloren zijn gegaan.

Bruto winst?

De opbrengst van de productie of de omzet zonder de variabele kosten.

Extra kosten?

Kosten die u in overleg met ons maakt om de schade te beperken.

Functionele inrichting?

Alle bijzondere installaties waarmee het gebouw is aangepast aan de activiteiten van uw bedrijf.

Gebouw?

Uw bedrijfspand(en)

Daaronder vallen ook:

- de centrale verwarmingsinstallaties;
- de functionele inrichting van het gebouw.

Daaronder vallen niet:

- terreinafscheidingen;
- de fundamenteën;
- kelders;
- zonweringen en (schotel)antennes.

Het kan zijn, dat wij wat anders met u hebben afgesproken. Dan staat dat op uw polisblad of in een clausule.

Inventaris of Bedrijfsuitrusting?

Alle spullen die u/uw bedrijf bezit, die nodig zijn om uw bedrijf of beroep te kunnen uitoefenen.

Daaronder vallen ook:

- tractoren;
- al dan niet motorisch aangedreven landbouwmachines, wagens, werktuigen, sorteermachines en gereedschappen.

Daaronder vallen niet:

- gekentekende motorrijtuigen, caravans en vaartuigen;
- geld en geldswaardige papier;
- agrarische producten en bedrijfsvoorraden;
- levende have.

Levende have?

- Alle dieren die u houdt voor uw bedrijf;
- Paarden en pony's voor eigen (particulier) gebruik.

Variabele kosten?

De kosten die gelijkmatig stijgen of dalen met de productie of omzet.

Zoals: inkooprijzen van goederen (grond- en hulpstoffen en verpakkingsmaterialen), btw, verpakkings- en vrachtkosten.

T. Bijzondere Voorwaarden

Elektronicaverzekering voor Agrarische Bedrijven

U heeft bij ons een elektronicaverzekering voor uw agrarisch bedrijf gesloten. Daarmee verzekert u uw computers en uw elektronische apparatuur tegen schade.

U wilt graag weten wat de afspraken zijn. Bijvoorbeeld over wat u verzekerd heeft en wat niet. En over hoe wij de schade vaststellen. Dat leest u in deze Bijzondere Voorwaarden van uw kantorelektronicaverzekering.

Bij deze Bijzondere Voorwaarden horen ook Algemene Voorwaarden. Die gelden voor alle verzekeringen. In de Algemene Voorwaarden vindt u algemene informatie. Bijvoorbeeld over uw premie, over het begin en einde van uw verzekering en over onze klachtenregeling, en uitsluitingen die altijd gelden.

1 Wat is verzekerd?

Schade aan uw elektronica, de informatiedragers en programmatuur door:

- een gebeurtenis van buiten de apparatuur.
Ook als u schade heeft door brand, ontploffing of kortsluiting;
- diefstal.
Dit is alleen verzekerd als de schade is veroorzaakt na braak;
- die is veroorzaakt door een (slechte) eigenschap van de apparatuur of informatiedragers zelf.

Dit alleen als:

- u voor de apparatuur een onderhoudscontract heeft afgesloten;
- De elektronica na installatie minimaal 30 dagen storingvrij heeft gedraaid.

Het gaat om de apparatuur, die op het polisblad staat.

2 Wat is verzekerd boven het verzekerd bedrag?

U heeft per gebeurtenis een bepaald bedrag verzekerd.

Als u schade heeft aan uw apparatuur, dan vergoeden wij ook de opruimingskosten, tot maximaal 10% van het bedrag dat u verzekerd heeft.

3 Waar bent u verzekerd?

Uw apparatuur:

- in de gebouwen die op het polisblad staan;
- de daarbij horende terreinen.

De informatiedragers en programmatuur:

- in het Europese deel van Nederland.

Als na een gedekte gebeurtenis programmatuur ergens anders wordt gebruikt voor het voortzetten van de werkzaamheden.

4. Wat is niet verzekerd?

- a**
- opzet
 - overstroming
 - atoomkernreactie
 - molest
 - aardbeving
 - vulkanische uitbarsting

Wat wij hiermee bedoelen, vindt u in de Algemene Voorwaarden.

- schade of kosten die te maken hebben met milieuvervuiling.

b Experimenten, buitengewone proeven of opzettelijke overbelasting.

Als dit in opdracht of met medeweten van u, een lid van de directie of een verantwoordelijke bedrijfsleider gebeurt.

c Als de apparatuur in beslag is genomen of wordt gebruikt in opdracht van een overheidsorgaan.

d Als alleen programmatuur beschadigt, zonder dat de drager beschadigd is.

e Schade die verhaald kan worden onder een onderhoudscontract of een andere afspraak.

f Slijtage, corrosie, oxidatie of een andere achteruitgang in kwaliteit, die zich nu eenmaal na verloop van tijd voordoet bij normaal gebruik.

- g** Krassen, schrammen of deuken, terwijl er verder geen andere schade is.
- h** Voorlopige reparatie of noodreparatie.
- i** Extra kosten om sneller herstel of vervanging mogelijk te maken.
- j** Reconstructiekosten.

5 Wat gebeurt er bij schade?

Wij stellen samen de schade vast.

De schade wordt vastgesteld:

- door u en ons samen;
- door onze expert of;
- door onze expert en een expert die u in de arm neemt.

In het laatste geval benoemen de 2 experts samen een derde expert. Dat doen zij voordat zij zelf aan het werk gaan. Kunnen de 2 eerste experts het niet eens worden over de schade? Dan stelt de derde expert vast wat de schade is. Hij doet dat binnen de grenzen van de 2 taxaties. Als dit is gebeurd, dan is dit bindend voor iedereen. Hier wordt dan niet meer over gediscussieerd.

Geen verplichting

Als wij meewerken aan het vaststellen van de schade, betekent dit niet dat wij ook verplicht zijn de schade te vergoeden.

6. Hoe stellen wij de uitkering vast?

Wij vergoeden de schade naar nieuwwaarde. Als wij wat anders met u hebben afgesproken, staat dat op het polisblad of in de clausules.

a In het rapport van de expert(s) staat:

- het verschil tussen de nieuwwaarde meteen voor en meteen na de schade;
- het verschil tussen de dagwaarde meteen voor en meteen na de schade;
- alle waardes die hierboven worden genoemd.

b U moet ons binnen 12 maanden na de schadedatum doorgeven of u de beschadigde spullen gaat vervangen of herstellen en of u doorgaat met uw bedrijf.

c U krijgt naar nieuwwaarde vergoed als:

- u de spullen gaat vervangen of herstellen en doorgaat met uw bedrijf.

d U krijgt naar dagwaarde vergoed als:

- u ons niets laat weten, u binnen 2 jaar na de schade de spullen nog niet heeft vervangen of hersteld of als u stopt met uw bedrijf;
- u al voor de schade van plan was te stoppen;
- de dagwaarde voor de schade al minder was dan 40% van de nieuwwaarde;
- de spullen al niet meer gebruikt werden;
- u schade heeft aan lichtreclame-installaties, antennes, uithangborden, zonweringen, automaten en rolluiken;
- u schade heeft aan motorrijtuigen, caravans, aanhangwagens en vaartuigen. Het moet dan wel op de polis staan dat deze zijn meeverzekerd.

e Kunnen de spullen volgens ons gerepareerd worden?

Gaat u repareren en u gaat door met uw bedrijf?

Dan vergoeden wij de reparatiekosten. Is de waarde verminderd door de schade en de reparatie heeft dit niet kunnen verhelpen? Dan vergoeden wij dit ook.

U gaat niet repareren of u gaat niet door met uw bedrijf?

Dan vergoeden wij naar dagwaarde. Als de reparatiekosten minder zijn, dan vergoeden wij de reparatiekosten.

U ontvangt een schadevergoeding

Is de schade vastgesteld op basis van nieuwwaarde? Dan krijgt u:

- eerst:
 - 40% van de naar nieuwwaarde berekende schadevergoeding;
 - de naar dagwaarde berekende schadevergoeding, als dit lager is;
- de rest van het geld zodra wij de nota's hebben ontvangen.

De totale uitkering is nooit meer dan de kosten die u werkelijk besteedt om uw spullen opnieuw te kopen of te repareren.

Is de schade vastgesteld op basis van dagwaarde? Dan krijgt u het bedrag in één keer uitbetaald.

De uitkering zal nooit meer zijn dan de vergoeding die u krijgt als u een vergoeding op basis van nieuwwaarde zou krijgen.

7 Welk eigen risico heeft u?

Als u een eigen risico heeft staat dat op het polisblad of in een clause. Heeft u een schade? Dan moet u dit bedrag zelf betalen.

Een eigen risico geldt altijd per gebeurtenis.

Een eigen risico geldt niet voor brand, ontploffing, implosie, blikseminslag, luchtvaartuigen of storm.

8 Als uw apparatuur naar iemand anders overgaat (eigendomsovergang)

Als de apparatuur naar iemand anders overgaat, dan stopt de dekking.

Als het verzekerd belang overgaat na uw overlijden, dan blijft de verzekering van kracht voor uw erfgenamen. Dit geldt niet als uw erfgenamen of wij de verzekering opzeggen binnen 9 maanden nadat zij of wij van het overlijden hebben gehoord. Daarvoor geldt een opzegtermijn van 1 maand.

9 Wat bedoelen wij met:

Apparatuur / elektronica?

De computers en andere elektronische apparaten van uw bedrijf.

Hieronder vallen niet beeld- en geluidsapparatuur, mobiele telefoons en tablets.

Computerapparatuur of computers?

Een apparaat of installatie waarmee informatie wordt verwerkt.

Dit is inclusief:

- de programmatuur, die deel uitmaakt van de computer;
- de randapparatuur.

Dagwaarde?

De nieuwwaarde van de apparatuur minus een bedrag voor slijtage of ouder worden.

Informatie?

Elk feit, bericht of gegeven, dat door computerapparatuur kan worden gelezen, verwerkt of uitgevoerd. Dit is niet de gebruikersprogrammatuur.

Informatiedrager?

Elk voorwerp waarop of waarin gegevens kunnen worden opgeslagen of opgenomen.

Nieuwwaarde?

Het bedrag dat nodig is om nieuwe spullen van dezelfde soort en kwaliteit te kopen.

Programmatuur?

De standaardprogrammatuur, die uit voorraad leverbaar is.

Dit is inclusief de (informatie)drager waarop deze programmatuur staat opgeslagen.

Reconstructiekosten?

De kosten die u moet maken om na een gedekte gebeurtenis de administratie te herstellen (te "reconstrueren").



www.aegon.nl

AEGON Schadeverzekering N.V.
Postbus 6
2501 AC Den Haag

AEGON Schadeverzekering N.V. is ingeschreven in het register dat de AFM en DNB aanhouden.
KvK 27085000